

Data di nascita: 14/04/1973 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | (+39) 0444757148 |

[nadia.novello@aulss8.veneto.it](mailto:nadia.novello@aulss8.veneto.it) |

AULSS 8 - Ospedale S. Bortolo di Vicenza, U.O.C. Medicina di Laboratorio - viale Rodolfi, 37, 36100, Vicenza, Italia

## ESPERIENZA LAVORATIVA

---

01/05/1993 – 31/05/1993

### INFERMIERA – ISTITUTO SALVI

---

Assistenza infermieristica alle persone anziane ospiti presso la Casa di Riposo

Corso Padova, 59, 36100, Vicenza

07/06/1993 – 29/03/2004

### INFERMIERA – AZIENDA ULSS 6

---

2003: nomina a "Referente per la prevenzione delle Infezioni Ospedaliere" dell'U.O. Medicina Prima.

**2002: superamento della selezione interna per titoli ed esami, riservata ai dipendenti a tempo indeterminato dell'Azienda ULSS 6 di Vicenza (bando n. 70), divenendo "Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere categoria D, livello economico super (DS)".**

2002: nomina a "Referente di Qualità" dell'U.O. Medicina Prima e successiva stesura del "Libretto guida per il paziente ricoverato in Medicina Generale Prima".

2001-2002: partecipazione al gruppo di lavoro per il "Consenso Informato" ed esposizione il 24 maggio 2002.

2002: partecipazione al gruppo di lavoro per produrre la "Cartella Infermieristica" di Reparto secondo le Diagnosi Infermieristiche NANDA e i Bisogni di V. Anderson; successive due giornate in aula per l'esposizione a tutto il personale infermieristico di Medicina Prima.

A.s. 2000/2001: docenza presso il Corso Sperimentale di Formazione Integrata per O.A.A./O.T.A.A. - attivato dall'Azienda ULSS 6 di Vicenza - attività di insegnamento "Igiene della persona", per complessive 40 ore.

Dal 1994 Guida di Tirocinio agli Allievi Infermieri Professionali del 1° anno e dal 2002 agli Studenti Universitari del 1° e 2° anno di Corso; particolare esperienza come Tutor agli Studenti Universitari del 1° anno nei mesi di genn.-febb. e magg.-giu. 1999 con la partecipazione anche a diversi Laboratori.

Viale Rodolfi, 37, 36100, Vicenza

30/03/2004 – 04/11/2012

### COORDINATORE INFERMIERISTICO – AZIENDA ULSS 6

---

2010: prodotto la Carta dei Servizi di Medicina Interna (in qualità di Referente per l'Accreditamento) con la collaborazione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e del Servizio Qualità, Sicurezza e Accreditamento.

**2007: inviata in Missione dal Direttore Generale dell'Azienda ULSS 6 di Vicenza, in qualità di rappresentante dei Coordinatori infermieristici, in due Ospedali del Portogallo ad osservare l'utilizzo del sistema d'informatizzazione globale di tutto il Processo Diagnostico-Terapeutico-Assistenziale (Sistema ALERT INPATIENT).**

**2006: partecipato attivamente alla realizzazione della suddivisione dell'U.O. Medicina Interna in tre Aree: Alta, Media e Bassa Intensità di Cure, a seconda del tipo di intervento e di prestazione da attuare all'utenza.**

Rivisto quindi l'organizzazione assistenziale per settori, secondo il modello infermieristico "Primary

Nursing", ed implementato la nuova Cartella Integrata Medico-Infermieristica (lavoro iniziato nel 2004) per uniformare la documentazione tra le tre Aree di Medicina.

**20 giugno 2005: nomina a "Membro del Consiglio Direttivo" dell'Associazione Nazionale Infermieri di Medicina Interna Ospedaliera (A.N.ì.M.O.).**

2005: Relatore al Convegno Regionale ANìMO tenutosi a Rovigo; argomento esposto: "Il percorso assistenziale per il paziente con scompenso cardiaco".

2007: Relatore al Convegno Regionale ANìMO tenutosi a Padova; argomento esposto: "Il training di inserimento del neoassunto in Medicina Interna".

2009: Relatore al Convegno Regionale ANìMO tenutosi a Mestre (VE); argomento esposto: "Evento avverso: errore trasfusionale".

Dal 2012: Referente Dipartimentale per la Formazione.

Dal 2010: Referente Dipartimentale per il Risk Management.

Dal 2010: Referente per le Infezioni Ospedaliere.

Dal 2008: Referente Accreditamento e Valutazione Attività.

Dal 2007: svolta attività di Guida di Tirocinio rivolta agli studenti del Corso di Laurea in Fisioterapia, Polo Didattico di Vicenza.

Viale Rodolfi, 37, 36100, Vicenza

05/11/2012

**COORDINATORE INFERMIERISTICO – AZIENDA ULSS 6**

---

Attività di **coordinamento nella sezione degenze** con 24 posti letto di cui 2 a pressione negativa, per l'isolamento dei pazienti con TBC sospetta o certa, e 6 posti letto UTIR (Unità di Terapia Intensiva Respiratoria) per i pazienti in ventilazione meccanica invasiva o non invasiva e ad elevata complessità clinico-assistenziale.

Attività di **coordinamento nell'ambito ambulatoriale**: Ambulatorio divisionale e di Pronto Soccorso, Ambulatorio di Endoscopia Toracica, Ambulatorio di Fisiopatologia Respiratoria, Ambulatorio del Sonno, Ambulatorio per l'Asma grave e Ambulatorio di Allergologia.

Attività di tutoraggio agli studenti Master universitario di 1° livello in Management per Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie dell'Università degli studi di Verona.

Partecipazione mensile, quando fattibile, al **Gruppo multidisciplinare** per la presa in carico del paziente affetto da **SLA**; collaborato alla stesura del PDTA aziendale.

2019: a seguito della sottoscrizione dell'accordo tra IPAB di Vicenza e AULSS 8 Berica, per la presa in carico presso un nucleo dell'Istituto Trento di persone affette da SLA e di persone ad elevata complessità assistenziale, in data 5 febbraio svolto **formazione frontale** al personale infermieristico del Nucleo Agrifoglio; argomento trattato: "**L'assistenza infermieristica ai pazienti in ventilazione non invasiva e ai tracheoventilati**". Successiva **formazione sul campo** presso l'U.O.C. di Pneumologia in data 11 e 12 febbraio.

Viale Rodolfi, 37, 36100, Vicenza, Italia

01/03/2020 – ATTUALE – Vicenza, Italia

**COORDINATORE INFERMIERISTICO – AZIENDA ULSS 8 (EX ULSS 6) - U.O.C. MEDICINA DI LABORATORIO**

---

Attività di **coordinamento dell'Area Preanalitica del Distretto Est e del Distretto Ovest** dell'Azienda ULSS 8; in particolare la sezione di Preanalitica, i Punti Prelievo, l'Ambulatorio di Tossicologia e le segreterie di Vicenza.

Gestione del Sistema Qualità dell'U.O.C. per quanto di competenza: creazione/aggiornamento/revisione dei documenti per la Certificazione ISO e loro diffusione.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

22/12/2015 – Vicenza, Italia

**MASTER UNIVERSITARIO DI 1° LIVELLO IN MANAGEMENT PER FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE** – Università degli studi di Verona - sede di Vicenza

---

Prima **esperienza di stage presso l'Ospedale Borgo Trento e Borgo Roma - AOUI di Verona - approfondendo il ruolo di RAD (Responsabile Area Dipartimentale)** all'interno del Dipartimento di Neuroscienze.

Seconda **esperienza di stage a Vicenza presso la COT (Centrale Operativa Territoriale) e il Servizio di Pneumotisiologia Territoriale.**

Approfondito, durante il periodo in COT, la pianificazione delle dimissioni difficili e la conoscenza delle maggiori reti e strutture territoriali.

Approfondito, durante il periodo presso il Servizio di Pneumotisiologia Territoriale, le modalità di erogazione e di gestione della ventilazione e dell'ossigenoterapia domiciliare; in particolare, l'assistenza e l'educazione sanitaria domiciliare al paziente affetto da SLA e suoi familiari/caregivers.

2011 – 2012 – Via Mora, 93, Vicenza, Italia

**DIRIGENTE DI COMUNITÀ** – Istituto Istruzione Superiore "Bartolomeo Montagna"

---

Il Dirigente di Comunità è pronto a interagire positivamente in una società complessa; esperto dei linguaggi e delle tecniche comunicative; esperto nella progettazione in ambito educativo e sociale; capace di interpretare i comportamenti individuali e sociali; abile nella ricerca di risposte concrete alle esigenze della collettività e dei gruppi con particolari problematiche.

Presta la sua opera nelle diverse organizzazioni a dimensione comunitaria che operano in campo sociale; egli coordina il personale specializzato, deve in generale saper dirigere, organizzare e coordinare le attività della Comunità in cui opera, e cioè: Comunità di bambini (Asili nido, Cliniche pediatriche, Soggiorni estivi), Comunità terapeutiche (recupero tossicodipendenti, portatori di handicap), Comunità per anziani, Aziende Sanitarie Locali, Villaggi turistici.

26/06/1992 – Vicenza, Italia

**DIPLOMA DI INFERMIERE PROFESSIONALE** – Azienda ULSS 6

---

Competenze infermieristiche

1987 – 1989 – Via Baden Powell, 33, Vicenza, Italia

**ADDETTO ALLA SEGRETERIA E CONTABILITÀ D'AZIENDA** – IPSSCT Almerico Da Schio

---

**Campi di studio**

◦ Biennio

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B1	A2	A2	B1
<b>FRANCESE</b>	B1	B1	A2	A2	B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

---

### Competenze organizzative

---

**Capacità specifiche di coordinamento** secondo le aree di attività e di responsabilità delineate nel Profilo di competenza del Coordinatore sanitario della Regione Veneto.

Particolari **capacità di lavorare in situazioni di stress** legate soprattutto al grande turnover di personale e ai rapporti con l'utenza interna ed esterna.

Da quando sono Coordinatrice presso l'U.O.C. di Pneumologia collaboro, assieme agli altri Referenti, al mantenimento annuale della **Certificazione ISO 9001** in quanto la ritengo uno strumento utile per il monitoraggio del perseguimento degli obiettivi aziendali, dell'ottimizzazione delle risorse e della soddisfazione dell'Utente, in un'ottica di buon Governo Clinico. Diventa inoltre una guida per il Personale e genera un contesto organizzativo che valorizza al meglio la professionalità, intervenendo quindi sul clima interno; fornisce inoltre garanzie al Paziente/Utente sulla Qualità, clinica e relazionale, del servizio ricevuto.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

---

### Competenze comunicative e interpersonali.

---

Capacità di lavorare in gruppo tra figure diverse all'interno di una Unità Operativa (Medici, Infermieri, Operatori Socio Sanitari, Fisioterapisti, Studenti/Tirocinanti, Volontari, ...) maturate in molteplici situazioni prima come Infermiera e poi come Coordinatrice.

Particolare capacità di comunicazione verbale e non verbale in Team multigenerazionali.

Capacità di interagire all'interno di un Gruppo multidisciplinare.

## COMPETENZE PROFESSIONALI

---

### Competenze professionali

---

Assistenza infermieristica al paziente internistico e pianificazione dimissioni difficili.

Capacità di adattamento, flessibilità.

Gestione del tempo e lavoro di squadra.

Tenacia: intesa come prendersi carico dei problemi ed elaborarli fino alla soluzione finale.

Buona padronanza dei processi di controllo qualità.

Competenze trasferibili: abilità di lettura e scrittura (capacità di riassumere delle informazioni scritte e ripresentarle in un nuovo documento), competenze informatiche, Management, obiettivi a termine (saper lavorare rispettando strette scadenze).

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Vicenza, 04/02/2022

Firma oscurata ai sensi delle linee guida del  
Garante per la Privacy

