

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome/ Cognome

Dalla Riva Cristina

Esperienza professionale

Date

Dal 1 luglio 2019

Lavoro o posizione ricoperti

Coordinamento Centrale Operativa Territoriale (COT)

Principali attività e responsabilità

- Idem alle attività e alle responsabilità elencate precedentemente e riferite anche al Distretto Est

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Aulss 8 Berica - Viale Rodolfi, 37 - 36100 – Vicenza

Date

Dal 3 novembre 2015 al 30 giugno 2019

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile della Centrale Operativa Territoriale (COT) Distretto Ovest

Principali attività e responsabilità

- Coordinamento delle transizioni protette (intra ed extra Azienda ULSS)
- Raccolta dei bisogni espressi/inespresso, di carattere sociale/sanitario/socio-sanitario, indipendentemente dal setting assistenziale e trasmissione delle informazioni utili a garantire le transizioni protette
- Definizione ed implementazione di percorsi/procedure/modalità operative aziendali integrati tra ospedale e territorio
- Supporto nella gestione delle criticità di processo ai soggetti della rete

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Aulss 8 Berica - Viale Rodolfi, 37 - 36100 – Vicenza

Date

Dal 01 aprile 2010 al 2 novembre 2015

Lavoro o posizione ricoperti

Funzioni di coordinamento presso l'UOC Professioni Socio Sanitarie

Principali attività e responsabilità

- Gestione di progetti aziendali di riorganizzazione e cambiamento
- Gestione di progetti finalizzati al miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi offerti
- Analisi e pianificazione del fabbisogno di risorse umane
- Supervisione e tutoraggio studenti del corso di Master di Coordinamento delle Professioni Sanitarie e del corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ULSS 5 "Ovest Vicentino" Via Trento, 4 - 36071 - Arzignano – Vicenza

Date

Dal 01 gennaio 2006 al 31 marzo 2010

Lavoro o posizione ricoperti

Funzioni di Coordinamento presso l'UOC di Oncologia Medica

Principali attività e responsabilità

- Organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane.
- Supervisione e tutoraggio studenti del corso di Master di Coordinamento delle Professioni Sanitarie

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ULSS 5 "Ovest Vicentino" Via Trento, 4 - 36071 - Arzignano – Vicenza

Date

Dal 06 maggio 1996 al 31 dicembre 2005

Lavoro o posizione ricoperti

Infermiere presso l'UO di Oncologia Medica

Principali attività e responsabilità

- Attività clinica nell'unità operativa

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ULSS 5 "Ovest Vicentino" Via Trento, 4 - 36071 - Arzignano – Vicenza

Date	Dal 01 gennaio 1996 al 05 maggio 1996
Lavoro o posizione ricoperti	Infermiere presso l'UO di Geriatria
Principali attività e responsabilità	• Attività clinica nell'unità operativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ULSS 5 "Ovest Vicentino" Via Trento, 4 - 36071 - Arzignano - Vicenza
Date	Dal 12/01/1988 al 31/12/1995
Lavoro o posizione ricoperti	Infermiere presso la Scuola Infermieri Professionali di Valdagno
Principali attività e responsabilità	• Attività didattica in aula nella disciplina "Assistenza infermieristica" presso la Scuola Infermieri Professionali di Valdagno (VI): I° corso, anno 1988/89 – 1989/90; II° corso, anno 1990/91 – 1991/92 – 1993/94; III° corso, anno 1989/90 – 1992/93. • Attività didattica "Tirocinio" ai Corsi per "Operatori Addetti all'Assistenza" presso la Scuola Infermieri Professionali di Valdagno (VI): II° corso, anno 1988 – 1990 – 1991. • Attività didattica nell'ambito del corso "Servizio organizzativo aziendale delle professioni sanitarie" e dei "Seminari di Management interdisciplinare" del Master di Coordinamento dell'Università di Padova anno 2010 – 2012. • Gestione dei piani di tirocinio degli studenti e supervisione dell'attività clinica • Valutazione degli apprendimenti teorici e pratici
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ULSS 5 "Ovest Vicentino" Via Trento, 4 - 36071 - Arzignano - Vicenza
Istruzione	
Date	21 giugno 2018
Titolo della qualifica rilasciata	Master di 2° livello "Governare e dirigere i servizi sociosanitari. L'innovazione nel lavoro integrato dei servizi territoriali per la persona e la comunità 2016/2017"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Udine
Date	11 dicembre 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche presso l'Università degli Studi di Padova
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Padova
Livello nella classificazione nazionale (internazionale)	Master's Degree in Science of Nursing
Date	29 luglio 2005
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Infermieristica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Padova
Livello nella classificazione nazionale (internazionale)	Bachelor's Degree in Science of Nursing
Date	4 luglio 2001
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità ad indirizzo "Tecnico dei Servizi Sociali"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Scolastico Superiore I.P.S.I.A. "L. Luzzatti" di Valdagno (Vicenza)
Date	6 giugno 1990
Titolo della qualifica rilasciata	Certificato di Abilitazione a Funzioni Direttive nell'Assistenza Infermieristica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Infermieri Professionali di Valdagno (Vicenza)
Date	26 giugno 1987
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Infermiere Professionale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Infermieri Professionali di Valdagno (Vicenza)
Livello nella classificazione nazionale (internazionale)	Associate's Degree in Nursing

Altri titoli	
Date	Anno 2016-2017
Titolo della qualifica rilasciata	Progetto regionale formativo dei Responsabili della Centrale Operativa Territoriale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fondazione Scuola di Sanità Pubblica - Padova
Capacità e competenze	
Altra lingua	Inglese e Francese
Autovalutazione	Competenze a livello base
Capacità e competenze informatiche	- Buona padronanza degli applicativi Microsoft Office, nell'utilizzo di sistemi informativi aziendali e di motori di ricerca. - Utilizzo di strumenti di analisi statistica di base.
Competenze comunicative, organizzative e gestionali	- Gestione dei gruppi di lavoro nei progetti aziendali di riorganizzazione, cambiamento e di miglioramento della qualità. - Analisi e pianificazione del fabbisogno di risorse umane. - Coordinamento e valutazione delle risorse umane. - Elaborazione ed implementazione di strumenti operativi per il miglioramento continuo della qualità.
Ulteriori informazioni	<u>Relatore ai seguenti eventi:</u> - Convegno CARD Triveneto: "Le cure domiciliari e residenziali ad alta complessità". Mestre, 12 ottobre 2018. - Corso di "Intermediate care" con presentazione della Centrale Operativa Territoriale dell'Aulss 8 Berica presso SDA Bocconi. Milano, 2017 - Corso: "I farmaci antitumorali: problematiche di utilizzo e sicurezza". Lonigo (VI) , 24 giugno 2010. - Vincitore Concorso aziendale Qualità. Arzignano, 2007. - Programma nazionale di formazione per infermieri in oncologia 2005. Montecchio Maggiore (VI), 8 giugno 2005. "4° Congresso nazionale per infermieri in oncologia". Treviso, 24 - 25 - 26 marzo 2004. - Corso di formazione "La continuità assistenziale in oncologia". Montecchio M. (VI), 1 - 2 - 3 - 4 ottobre 2003. - Corso itinerante: "Qualità ed ottimizzazione nella gestione del paziente neoplastico". Trento, 8 novembre 2002. - Seminario: "La comunicazione e l'informazione in Oncologia". Montecchio Maggiore (VI), 14 giugno 2002. - Convegno : "L'assistenza al malato oncologico fra ospedale e suo domicilio - Verso una cultura dell'integrazione". Montecchio Maggiore, 28 - 29 Maggio 1999. <u>Appartenenza a gruppi:</u> - Componente del Consiglio Direttivo "Confederazione associazioni Regionali di Distretto - CARD Veneto" (2017-2019). - Componente della Commissione regionale per le cure palliative e la lotta del dolore (DGR n° 429 del 06/04/2017). - Componente gruppo di lavoro "Studio Multicentrico, controllato e randomizzato per testare una modalità strutturata di fornire informazioni e supporto alle persone con cancro nei reparti oncologici degli ospedali italiani – OncoComm#2" Bologna 2001. <u>Attività didattica:</u> - Corso di formazione "Le cure integrate nel paziente complesso nella Regione Veneto. Il modello di Care Management: "La rete dei servizi socio-sanitari". Montecchio Precalcino (VI) 2016 "Il care management e le cure palliative". Montecchio Precalcino (VI) 2017 - Nell'ambito del corso Master di Coordinamento delle Professioni Socio Sanitarie - anno 2012, Università di Padova - Facoltà Medicina e Chirurgia: Seminari 1 Management interdisciplinare - Nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche - anno 2011, Università di Padova - Facoltà Medicina e Chirurgia: Metodologia di analisi organizzativa e dei processi di assistenza

Progettazione e conduzione:

- Procedura Operativa Aziendale "Passaggio della presa in carico dai servizi per minorenni ai servizi per adulti nel Distretto Ovest" Febbraio 2019
- Definizione e sviluppo dei "Percorsi Clinico-Assistenziali. Dal 2014 al 2016:
 - Dimissioni protette adulti/anziani
 - Dimissioni protette minori 0-18
 - Trasferimenti intra-ospedalieri da reparti per acuti a lungodegenza e riabilitazione
 - Continuità Assistenziale tra DSM e Rete Assistenziale
 - Carenze nell'esercizio della responsabilità genitoriale
 - Paziente affetto da lesioni croniche arti inferiori
- Monitoraggio del dolore post-chirurgico – Dipartimento Ortopedico – Riabilitativo e Day Surgery. 2012
- Monitoraggio del dolore post-chirurgico – Dipartimento Chirurgico. 2011
- Definizione di un sistema di accertamento della complessità assistenziale. Dal 2010 al 2013
- Organizzazione per settori delle Unità Operative di area medica, chirurgica, ortopedica, riabilitativa. Dal 2009 al 2011

Pubblicazioni

- Degan, M., Pegoraro, F., Dalla Riva, C., Zulpo, S., Colalto, E., & Vivian, F. (2014, maggio - giugno). Come aiutare i caregiver? Risultati di un corso teorico-pratico sulle tecniche assistenziali di base. *L'Infermiere*, 3, 17-20.
- Degan, M., Dalla Riva, C., Dal Sasso, & L., Bellometti, S. A. (2012, maggio – agosto). Organizzazione modulare dell'assistenza infermieristica ospedaliera: l'esperienza dell'azienda ULSS 5 "Ovest Vicentino". *Infermieri Informati*, 2, 14-15.

Il presente documento è conforme a quanto previsto dagli artt.38, 46, 47 e 76 del DPR 445 del 28.12.2000.

Autorizzo il trattamento dei dati contenuti nel presente CV unicamente per gli scopi per cui viene richiesto, ai sensi del GDPR 679/2016.

Data 27 agosto 2019

Firma

Firma oscurata ai sensi delle linee guida del Garante per la Privacy