

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 2247 DEL 28/12/2023

O G G E T T O

RICOGNIZIONE IN MERITO ALLA MIGRAZIONE AL CLOUD DEI SERVIZI DI “ATTIVITÀ DI TRAPIANTO DI CELLULE, ORGANI E TESSUTI”, “SALUTE ANIMALE E IGIENE URBANA VETERINARIA”, “TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI APERTI E CONFINATI” E “SORVEGLIANZA, PREVENZIONE E TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO” GESTITI A LIVELLO APPLICATIVO DA AZIENDA ZERO.

Il Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi riferisce:

Premesso che:

- Nel 2021 l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ha pubblicato la "Strategia Cloud Italia" con l'obiettivo di fornire l'indirizzo strategico per l'implementazione e il controllo di soluzioni Cloud nella Pubblica Amministrazione. La migrazione al Cloud permette alle pubbliche amministrazioni di fornire servizi digitali e di disporre di infrastrutture tecnologiche sicure, efficienti ed affidabili, in linea con i principi di tutela della privacy, con le raccomandazioni delle istituzioni europee e nazionali, mantenendo le necessarie garanzie di autonomia strategica del Paese, di sicurezza e controllo nazionale sui dati.
- In tale prospettiva, la strategia si muove lungo tre direttrici fondamentali: a) la creazione del Polo Strategico Nazionale (PSN), un'infrastruttura nazionale per l'erogazione di servizi Cloud, la cui gestione e controllo di indirizzo siano autonomi da fornitori extra UE, b) un percorso di qualificazione dei fornitori di Cloud pubblico e dei loro servizi per garantire che le caratteristiche e i livelli di servizio dichiarati siano in linea con i requisiti necessari di sicurezza, affidabilità e rispetto delle normative rilevanti e c) lo sviluppo di una metodologia di classificazione dei dati e dei servizi gestiti dalle pubbliche amministrazioni, per permettere una migrazione di questi verso la soluzione Cloud più opportuna (PSN, Infrastruttura PA adeguata o Cloud pubblico qualificato).
- In attuazione dell'art. n. 33 septies, comma 4, del D.L. 18.10.2012, n. 170, convertito, con modificazioni, dalla legge 17.12.2012, n. 221, con Determinazione n. 628/2021 AgID ha adottato il "Regolamento recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la PA e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione", che costituisce il tassello abilitante della Strategia Cloud Italia per l'evoluzione tecnologica delle infrastrutture digitali della Pubblica Amministrazione e per l'adozione del modello cloud per i servizi pubblici.

Lo stesso Regolamento in particolare:

- stabilisce i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la pubblica amministrazione;
- definisce le caratteristiche di qualità, di sicurezza, di performance e scalabilità, interoperabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione;
- individua le modalità del procedimento di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione;
- stabilisce che le amministrazioni pubbliche devono migrare dati e servizi digitali verso le infrastrutture digitali (PSN o infrastrutture PA qualificata) oppure verso i servizi cloud che rispettino i requisiti e abbiano la qualificazione come indicato nei punti precedenti, entro il 30.06.2026, secondo un piano di migrazione presentato dalle amministrazioni stesse.

Rilevato che con Decreto n. 307 del 18.01.2022 l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) ha:

- aggiornato i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture per la pubblica amministrazione che possono trattare i dati e i servizi digitali classificati quali ordinari, critici e strategici ai sensi dell'art. 3 del Regolamento;
- aggiornato le caratteristiche di qualità, di sicurezza, di performance e scalabilità, interoperabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione che possono trattare i dati e i servizi digitali classificati quali ordinari, critici e strategici ai sensi dell'art. n. 3 del Regolamento;

– definito i requisiti per la qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione.
Con il citato decreto ACN ha, quindi, predisposto l’elenco dei requisiti strutturali, organizzativi e tecnici che le infrastrutture per la pubblica amministrazione devono avere per poter operare con Cloud Service Provider.

Rilevato, altresì che con Decreto prot. n. 48/2023-PNRR del 14/03/2023 di approvazione dell’Avviso per la presentazione di proposte a valere su “PNRR - MISSIONE 1 - Componente 1 - Investimento 1.1 “Infrastrutture digitali” e “Investimento 1.2 Abilitazione al cloud per le PA locali” e con successivo decreto n. 48-4/2023-PNRR del 04/08/2023 il Dipartimento per la Trasformazione Digitale ha riconosciuto il finanziamento in favore dell’Azienda ULSS 8 “Berica” (CUP I31C22001980006) a valere interamente sulla misura 1.1 e 1.2.

Considerato che:

- facendo seguito alla “Strategia Cloud Italia” pubblicata da AGID nel 2021 e alla Determinazione AGID n. 628/2021, la Giunta Regionale, con Deliberazione n. 826 del 04.07.2023, ha approvato la Strategia di migrazione cloud 2023-2026 per la sanità regionale prevedendo la costituzione di un Polo Strategico Regionale (PSR) a supporto della PA Veneta e la realizzazione di un HUB unico che integri il costituendo Polo Strategico Regionale (PSR) con il Polo Strategico Nazionale (PSN);
- con Deliberazione n. 1331 del 07/11/2023 la Giunta Regionale ha approvato lo schema di adesione al Polo Strategico Regionale da parte del Consiglio Regionale, delle Aziende Sanitarie regionali e degli Enti strumentali;
- l’accordo di adesione al Polo Strategico Regionale (PSR) prevede che i servizi di seguito riportati, gestiti centralmente a livello applicativo da Azienda Zero in favore degli Enti Sanitari, siano oggetto di migrazione verso il PSR entro le tempistiche dell’Avviso:
 - “Attività di trapianto di cellule, organi e tessuti”, erogato dall’applicativo digitale “Donor Manager”;
 - “Sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro” e “Tutela della salute e della sicurezza degli ambienti aperti e confinati”, erogati dall’applicativo digitale “SIPRAL”;
 - “Salute animale e igiene urbana veterinaria”, erogato dall’applicativo digitale “CREV”.

Visto che:

- la Legge Regionale n. 19 del 25.10.2016, recante “Istituzione dell’ente di governance della sanità regionale veneta denominato Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto – Azienda Zero. Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle Aziende ULSS”, prevede all’art. n. 2, comma 1, lett. g) che Azienda Zero gestisca le attività tecnico-specialistiche per il sistema e per gli Enti del servizio sanitario regionale, quali: “gli acquisti centralizzati nel rispetto della qualità, della economicità e della specificità clinica [...] e le infrastrutture di tecnologia informatica, connettività, sistemi informativi e flussi dati in un’ottica di omogeneizzazione e sviluppo del sistema ICT”;
- la Legge Regionale n. 30 del 30.12.2016 prevede all’art. n. 32, comma 3 che Azienda Zero, nell’esercizio delle sue funzioni di cui all’art. n. 1, comma 1, della Legge Regionale n. 19/2016, “può subentrare nella posizione detenuta dalla Regione o dalle Aziende del Sistema sanitario regionale in enti, società e consorzi, al fine della razionalizzazione complessiva delle funzioni e dei relativi costi, nonché subentra alla Regione nei rapporti giuridici previsti da contratti e convenzioni”.

Tutto ciò premesso, si prende atto che questa Azienda Ulss 8 Berica:

- usufruisce dell’applicativo digitale “DONOR MANAGER” che sottende il servizio di “Attività di trapianto di cellule, organi e tessuti”; quanto sopra, in virtù della licenza d’uso permanente (senza

limiti di tempo) “Donor Manager V 7.7” riconosciuta da Softime90 S.n.c. al Coordinamento Regionale per i Trapianti (“CRT”) che prevede sia “consentito utilizzare le procedure Donor Manager anche sotto forma di VM ubicate presso il suo indirizzo oppure in altra sede idonea (per esempio server-farms sicure) all'interno della Regione del Coordinamento”. Tale applicativo digitale rientra nell’ambito di gestione applicativa da parte di Azienda Zero;

- usufruisce dell’applicativo digitale “CREV” che sottende il servizio di “Salute animale e igiene urbana veterinaria”; quanto sopra secondo il contratto stipulato da Azienda Zero con INFO.C.E.R. S.r.l. avente ad oggetto “Servizio di manutenzione ordinaria, straordinaria ed evolutiva ed assistenza sugli applicativi informatici gestiti dal Centro Regionale di Epidemiologia Veterinaria” scaduto in data 28/02/2023 e, attualmente, per mezzo del nuovo contratto (stipulato da Azienda Zero con R.T.I. costituito da KPMG Advisory S.p.A. e INFO.C.E.R. S.r.l. con capogruppo mandataria KPMG Advisory S.p.A.) avente ad oggetto: “Procedura aperta telematica per l’acquisizione, per la durata di cinque anni, con facoltà di rinnovo di due anni, e proroga tecnica di 180 giorni, di una piattaforma software integrata per la gestione delle anagrafi animali (censimento, autorizzazioni, controlli e profilassi), delle imprese alimentari (registro, controlli, integrazioni con BDN e SUAP), delle molluschicoltura e delle attività di tutela di igiene degli ambienti aperti e confinati (registri e controlli) e di uno Strumento di business intelligence, per la Regione del Veneto e per l’Azienda Provinciale per i Servizi sanitari di Trento, suddivisa in n. 2 Lotti funzionali (Lotto 1 “Piattaforma software integrata e servizi ad essa collegati”, CIG 81488736BA; Lotto 2 “Sistema di business intelligence”, CIG 81488850A3);
- usufruisce dell’applicativo digitale “SIPRAL” che sottende i servizi di “Tutela della salute e della sicurezza degli ambienti aperti e confinati” e “Sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro”; ciò in ragione del contratto stipulato da Azienda Zero con GPI S.p.A. avente ad oggetto “Servizio di progettazione e sviluppo del servizio informativo sanitario SPISAL e Stili di Vita e dei servizi ad esso collegati, a favore della Regione del Veneto”, il cui ultimo affidamento è stato prorogato 31/12/2023 nelle more della predisposizione del capitolato tecnico per la nuova procedura di acquisto. Con riferimento ai dati e servizi gestiti a livello applicativo da “Donor Manager”, “SIPRAL” e “CREV” si precisa che tali dati e servizi saranno erogati tramite “Infrastruttura della PA adeguata” denominata PSR, qualificanda, in ottemperanza alla Determina ACN n. 307 del 18.01.2022 e al Decreto Direttoriale ACN n. 20610 del 28.07.2023, al livello QI2 per il trattamento di dati e servizi “ordinari” e “critici”;
- usufruisce dell’applicativo digitale “Sistema Informativo Ospedaliero” (SIO) che sottende i servizi di “Pronto Soccorso”, “Day Surgery”, “Day Hospital” e “Ricovero ordinario per acuti” in ragione del contratto stipulato da Azienda Zero con R.T.I. (costituito da InterSystems Italia S.r.l. con socio unico, GPI S.p.A., Telecom Italia S.p.A. con capogruppo mandataria InterSystems Italia S.r.l.) in esito alla gara indetta con Determina del Direttore della UOC CRAV n. 192 del 16.5.2018 avente ad oggetto “Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto in SaaS” (Lotto D, CIG 74804040AA) dati e servizi relativi all’applicativo SIO saranno erogati in modalità Software-as-a-Service (di seguito anche “SaaS”) dal Cloud Service Provider di riferimento, ovvero: InterSystems Italia S.r.l., il cui servizio SaaS “InterSystems TrackCare” è attualmente qualificato al livello QC1 (ID Scheda SA-2593) e qualificando, in ottemperanza alla Determina ACN n. 307 del 18/01/2022 e al Decreto Direttoriale ACN n. 20610 del 28 /07/2023, al livello QC2 per il trattamento di dati e servizi “critici”.

Il medesimo Direttore ha attestato l’avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.

I Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari hanno espresso il parere favorevole per

quanto di rispettiva competenza.

Sulla base di quanto sopra,

IL DIRETTORE GENERALE

DELIBERA

1. di considerare le premesse parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di prendere atto che, in virtù dell'accordo di adesione al Polo Strategico Regionale (PSR) che prevede che i servizi di seguito riportati, gestiti centralmente a livello applicativo da Azienda Zero in favore degli Enti Sanitari, siano oggetto di migrazione verso il PSR entro le tempistiche del Decreto n. 48-3/2023-PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale:
 - Donor Manager, che include all'interno il servizio di "Attività di trapianto di cellule, organi e tessuti", rientri nell'ambito di gestione applicativa in virtù della licenza d'uso permanente (senza limiti di tempo) "Donor Manager V 7.7" riconosciuta da Softime90 S.n.c. al Coordinamento Regionale per i Trapianti ("CRT") che prevede sia "consentito utilizzare le procedure Donor Manager anche sotto forma di VM ubicate presso il suo indirizzo oppure in altra sede idonea (per esempio server-farms sicure) all'interno della Regione del Coordinamento";
 - "CREV", che include all'interno il servizio di "Salute animale e igiene urbana veterinaria", contratto stipulato da Azienda Zero con R.T.I. costituito da KPMG Advisory S.p.A. e INFO.C.E.R. S.r.l. con capogruppo mandataria KPMG Advisory S.p.A.;
 - "SIPRAL", che include all'interno i servizi di "Tutela della salute e della sicurezza degli ambienti aperti e confinati" e "Sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro", contratto stipulato da Azienda Zero con GPI S.p.A. avente ad oggetto "Servizio di progettazione e sviluppo del servizio informativo sanitario SPISAL e Stili di Vita e dei servizi ad esso collegati, a favore della Regione del Veneto", il cui ultimo affidamento è stato prorogato 31/12/2023 nelle more della predisposizione del capitolato tecnico per la nuova procedura di acquisto;
 - "Sistema Informativo Ospedaliero" (SIO), che include all'interno i servizi di "Pronto Soccorso", "Day Surgery", "Day Hospital" e "Ricovero ordinario per acuti", in ragione del contratto stipulato da Azienda Zero con R.T.I. (costituito da InterSystems Italia S.r.l. con socio unico, GPI S.p.A., Telecom Italia S.p.A. con capogruppo mandataria InterSystems Italia S.r.l.) in esito alla gara indetta con Determina del Direttore della U.O.C. CRAV di Azienda Zero n. 192 del 16.05.2018 avente ad oggetto "Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto in SaaS" (Lotto D, CIG 74804040AA);
3. di prendere, altresì, atto che i dati e servizi gestiti dagli applicativi digitali sopra richiamati quali "Donor Manager", "SIPRAL" e "CREV" saranno erogati tramite "Infrastruttura della PA adeguata" denominata PSR, qualificanda, in ottemperanza alla Determina ACN n. 307 del 18.01.2022 e al Decreto Direttoriale ACN n. 20610 del 28.07.2023, al livello Q12 per il trattamento di dati e servizi "ordinari" e "critici";
4. di prendere, infine, atto che i servizi di "Pronto Soccorso", "Day Surgery", "Day Hospital" e "Ricovero ordinario per acuti" inclusi all'interno dell'applicativo digitale "Sistema Informativo Ospedaliero" (SIO) saranno erogati in modalità Software-as-a-Service ("SaaS") dal Cloud Service

Provider di riferimento, ovvero InterSystems Italia S.r.l., il cui servizio SaaS “InterSystems TrackCare” è attualmente qualificato al livello QC1 (ID Scheda: SA-2593) e qualificando, in ottemperanza alla Determina ACN n. 307 del 18/01/2022 e al Decreto Direttoriale ACN n. 20610 del 28 /07/2023, al livello QC2 per il trattamento di dati e servizi “critici”;

5. di prescrivere che il presente atto venga pubblicato all’Albo on-line dell’Azienda.

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo
(dr. Fabrizio Garbin)

Il Direttore Sanitario
(dr.ssa Romina Cazzaro)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
(dr. Achille Di Falco)

IL DIRETTORE GENERALE
(Maria Giuseppina Bonavina)

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

IL DIRETTORE
UOC AFFARI GENERALI
