

# **AZIENDA ULSS N. 8 BERICA**

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

REGIONE DEL VENETO



## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 374 DEL 17/03/2023

### **O G G E T T O**

SERVIZIO ON LINE DI RACCOLTA E RECAPITO DEGLI INVII POSTALI MEDIANTE LA PIATTAFORMA GLOBALCOM E INTERFACCIAMENTO DIRETTO HOST TO HOST E SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE E DEL SERVIZIO HELP DESK SVOLTO DALLA I E ST S.R.L., PARTNER TECNOLOGICO DI POSTE ITALIANE S.P.A.: COPERTURA DI SPESA ANNO 2022 E PREVISIONE DI SPESA ANNO 2023.

Proponente: DIREZIONE AMMINISTRATIVA DI OSPEDALE DAO  
Anno Proposta: 2023  
Numero Proposta: 394/23

Il Direttore della U.O.C. Direzione Amministrativa di Ospedale riferisce che:

“L’Aulss 8 Berica si avvale del Servizio Online di raccolta e recapito degli invii postali prestatato da Poste Italiane spa, con sede legale a Roma, Viale Europa n. 190, CF 97103880585 e P IVA 01114601006, mediante Globalcom, piattaforma software per la gestione centralizzata dei servizi di corrispondenza online, con modulo di gestione delle connessioni ai servizi suddetti mediante interfacciamento diretto ai servizi Host to Host.

Il citato servizio ha come finalità l’invio e la tracciabilità di plichi digitali per il recupero di crediti vantati dall’Azienda nei confronti dell’utenza.

La Ditta I&ST S.r.l., con sede legale a Roma, Via Troilo il Grande 55, CF e P IVA 04704801002, è partner tecnologico di Poste Italiane S.p.a. ed eroga invece un servizio di help desk e di aggiornamento del software Globalcom.

Tra l’Aulss 8 Berica e il R.T.I. Poste Italiane Spa (mandataria) e Postel spa (mandante), dal 2021, è altresì in essere un contratto derivante da gara a valenza regionale svolta da Azienda Zero per servizio d’invio telematico della corrispondenza a favore delle Aziende sanitarie della Regione Veneto, mediante una diversa piattaforma.

Tuttavia non risulta ancora possibile effettuare l’invio di solleciti di pagamento dei crediti insoluti attraverso Postel/Poste S.p.a. a causa della mancata completa integrazione tra i sistemi CUP dell’Aulss e quelli del R.T.I.

Non si è ritenuto opportuno, infatti, investire le risorse necessarie per tale integrazione in quanto i sistemi CUP avrebbero dovuto essere stati sostituiti nel 2022 con il nuovo SIO (Sistema Informativo Ospedaliero), sostituzione che invece è stata posticipata al settembre 2023 per scelta di Azienda Zero che coordina l’implementazione del nuovo sistema presso le aziende sanitarie.

Stante quanto sopra, al fine di scongiurare il danno erariale derivante dalla mancata riscossione dei crediti insoluti, per il servizio on line di raccolta e recapito degli invii postali e nelle more dell’efficacia del nuovo Sistema Informativo Ospedaliero della Regione Veneto, prevista per fine anno 2023, la scrivente Azienda ha continuato ad avvalersi della piattaforma Globalcom e interfacciamento diretto Host to Host, unitamente al servizio di aggiornamento del software e del servizio help desk, offerti dalla I&ST S.r.l., partner tecnologico di Poste Italiane S.p.a. da luglio a dicembre dell’anno 2022 e in ogni caso anche per l’anno in corso.

L’U.O.C. Contabilità e Bilancio ha confermato che da luglio a novembre 2022 sono state effettuate circa n. 10318 spedizioni per un totale di € 12.905,19 a cui va aggiunto il costo per il servizio di help desk e per il servizio di aggiornamento continuo della piattaforma da luglio a dicembre 2022 pari ad € 402,60.

Ora si rende necessario dare copertura alle fatture pervenute da Poste Italiane S.p.a. e I&S.T. S.r.l. per detti servizi che ammontano a complessivi € 15.000,00 per il secondo semestre 2022 e prevedere la spesa per l’anno 2023 che sulla base del dato storico si stima pari a complessivi € 30.000,00 IVA inclusa di cui € 29.194,80 per il servizio on line di raccolta e recapito degli invii postali mediante la piattaforma Globalcom e interfacciamento diretto Host to Host e € 805,20 per il servizio di help desk e per il servizio di aggiornamento continuo della piattaforma Globalcom.

Per quanto sopra esposto si propone di prendere atto di quanto espresso in precedenza e di autorizzare il pagamento della somma di € 15.000,00 IVA inclusa dovuta a Poste Italiane Spa per il servizio on line di raccolta e recapito degli invii postali mediante la piattaforma Globalcom e interfacciamento diretto Host to Host e anche del servizio di aggiornamento del software e del servizio help desk per il secondo semestre 2022 e di prevedere per l'anno 2023 e per i medesimi servizi una spesa annuale stimabile in € 30.000,00 IVA inclusa.

Il medesimo Direttore ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.

I Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari hanno espresso il parere favorevole per quanto di rispettiva competenza.

Sulla base di quanto sopra

## IL DIRETTORE GENERALE

### DELIBERA

1. di prendere atto di quanto espresso in precedenza e di autorizzare il pagamento della somma di € 15.000,00 IVA inclusa dovuta a Poste Italiane Spa per il servizio on line di raccolta e recapito degli invii postali mediante la piattaforma Globalcom e interfacciamento diretto Host to Host e anche del servizio di aggiornamento del software e del servizio help desk per il secondo semestre 2022 e di prevedere per l'anno 2023 e per i medesimi servizi una spesa annuale stimabile in € 30.000,00 IVA inclusa;
2. di dare atto che la spesa complessiva di quanto in argomento è pari a € 45.000,00 IVA inclusa e che la medesima sarà posta a carico del bilancio sanitario anni 2022 e 2023 sul conto 5507000260 "altri servizi non sanitari da privato" secondo la seguente declinazione:

Anno 2022 € 15.000,00

Anno 2023 € 30.000,00

3. di pubblicare la presente all'Albo dell'Ente e nel sito internet aziendale alla pagina "Amministrazione Trasparente" ai sensi del D. Lgs. 14 marzo 2013 n. 33.

\*\*\*\*\*

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo  
(dr. Fabrizio Garbin)

Il Direttore Sanitario  
(dr.ssa Romina Cazzaro)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari  
(dr. Achille Di Falco)

IL DIRETTORE GENERALE  
(Maria Giuseppina Bonavina)

---

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

IL DIRETTORE  
UOC AFFARI GENERALI

---