

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

REGIONE DEL VENETO



**DELIBERAZIONE
DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 1282 DEL 01/08/2022

O G G E T T O

RELAZIONE PERFORMANCE ANNO 2021.

Proponente: UOC CONTROLLO DI GESTIONE
Anno Proposta: 2022
Numero Proposta: 1362/22

Il Direttore del Servizio Controllo di Gestione riferisce:

Premesso che il Ciclo della Performance per l'anno 2021 ha avuto inizio con la predisposizione del Piano della Performance nel quale sono state indicate le linee strategiche generali per il triennio 2021–2023 e le linee specifiche per l'anno 2021. Il Piano è stato predisposto dalla Direzione Strategica e adottato con delibera n.931/2021.

Considerato che:

il D. Lgs. 150/2009 “Attuazione della legge 4 marzo 2009, n.15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni” art. 10, prevede che le amministrazioni pubbliche redigano annualmente “un documento (...) denominato “Relazione sulla performance” che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti (...)”;

con DGRV 2205/2012 la Regione Veneto ha emanato le Linee di indirizzo in materia di misurazione e valutazione dei dipendenti del servizio sanitario regionale ed in materia di trasparenza, applicative delle disposizioni del d.lgs n. 150/2009 e della L.R.26 maggio 2011 n.9 modificata dalla L.R. 11 novembre 2011, n.22 e che tale normativa ha il fine di favorire un'applicazione omogenea da parte delle aziende ed enti del SSR delle disposizioni in materia contenute nel D.Lgs. n.150/2009;

la DGRV n. 2205/2012 nell'allegato A, riporta quanto segue: “...le aziende dovranno anche adottare la “Relazione degli obiettivi” che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse (...)”;

con DGRV 140 del 16/02/2016 la Regione ha approvato delle Linee Guida relative alla costituzione, al funzionamento e alle competenze attribuite agli Organismi Indipendenti di Valutazione delle Aziende del Servizio Sanitario regionale, in conformità alle disposizioni nazionali e regionali in materia. Le citate Linee Guida riportano tra l'altro i contenuti essenziali suggeriti per la predisposizione della Relazione sulla Performance;

il D. Lgs. 33/2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” prevede all'art. 8 che “ogni amministrazione ha l'obbligo di pubblicare sul proprio sito istituzionale nella sezione “Amministrazione trasparente” la Relazione di cui all'art. 10 del decreto legislativo 27 Ottobre 2009 n. 150;

al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla normativa si è provveduto ad elaborare il documento “**Relazione sulla Performance Ulss 8 Berica - anno 2021**” con lo scopo di evidenziare i risultati raggiunti dall'Azienda.

Tale documento, riporta per l'Azienda, il Ciclo della Performance anno 2021 con gli obiettivi contenuti nel Piano Performance 2021-2023, tenuto conto in particolar modo degli Obiettivi di salute e di funzionamento dei servizi per le Aziende ULSS del Veneto, assegnati dalla Regione con DGRV 958/2021, nonché presenti nelle schede di budget contrattate e sottoscritte con le U.O. Complesse.

La presente deliberazione evidenzia i risultati conseguiti nel 2021 complessivamente a livello aziendale

con una valutazione della Performance Organizzativa e una sintesi dei risultati della Performance individuale per il Personale Dipendente..

La “Relazione sulla Performance Ulss 8 Berica - anno 2021” che si allega quale parte integrante della presente deliberazione, viene inviata all’Organismo Indipendente di Valutazione e successivamente pubblicata nel sito internet nella sezione dedicata alla “Amministrazione Trasparente”.

Il medesimo Direttore ha attestato l’avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.

I Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio Sanitari hanno espresso il parere favorevole per quanto di rispettiva competenza.

IL DIRETTORE GENERALE

DELIBERA

1. di adottare, approvando, la “Relazione sulla Performance Ulss 8 Berica - anno 2021 ” così come allegato alla presente deliberazione di cui forma parte integrante e sostanziale, e di inviarla all’Organismo Indipendente di Valutazione aziendale, nonché di pubblicarla nel sito Internet nella sezione dedicata alla Amministrazione Trasparente”;
2. di prescrivere che il presente atto venga pubblicato all’Albo on-line dell’Azienda

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo
(dr. Fabrizio Garbin)

Il Direttore Sanitario
(dr. Salvatore Barra)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
(dr. Achille Di Falco)

IL DIRETTORE GENERALE
(Maria Giuseppina Bonavina)

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

IL DIRETTORE
UOC AFFARI GENERALI

REGIONE DEL VENETO



ULSS8
BERICA

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2021

INDICE

1. Presentazione della relazione	pag. 1
2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholders esterni	pag. 2
2.1 L'Azienda in cifre	pag. 2
2.2 I risultati raggiunti nell'anno 2021	pag. 15
2.3 La performance organizzativa: i risultati raggiunti nel 2021	pag. 21
2.4 La performance individuale: i risultati raggiunti nel 2021	pag. 26
3. Risorse, efficienza ed economicità	pag. 30
4. Il processo di redazione della relazione sulle performance	pag. 31
4.1 Fasi, soggetti, tempi e responsabilità.	pag. 31

1. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE

Il Ciclo della Performance per l'anno 2021 ha avuto inizio con la predisposizione del Piano della Performance, nel quale sono indicate le linee strategiche generali per il triennio 2021–2023 e le linee specifiche per l'anno 2021. Il Piano è stato adottato con delibera n. 931/2021 e pubblicato nella INTRANET Aziendale e nel sito Aziendale www.aulss8.veneto.it alla voce AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE/PERFORMANCE. Il Piano è stato predisposto come previsto dalle DGRV 2205/2012, DGRV 140/2016 ed in linea con quanto disposto dall'art. 10 del D. Lgs. 150/2009.

Il Piano riporta e contestualizza gli Obiettivi di salute e di funzionamento dei servizi per le Aziende ULSS del Veneto assegnati dalla Regione Veneto e alcune aree strategiche di intervento definite dall'Azienda stessa.

Come noto anche l'anno 2021 si è caratterizzato per l'emergenza epidemiologica da COVID-19, emergenza che ha stravolto l'intera organizzazione Aziendale, e di fatto riprogrammato parte delle attività differibili per concentrare più risorse possibili a fronteggiare l'emergenza pandemica.

Anche il Ciclo della Performance è stato interessato da variazioni, in particolare le principali modifiche hanno riguardato:

- la contrattazione degli obiettivi di budget anno 2021, effettuata nei mesi di luglio - agosto quando la situazione emergenziale era provvisoriamente rientrata.
- la modifica in corso di esercizio degli obiettivi regionali e aziendali privilegiando e dando un peso rilevante a quelli correlati all'emergenza Covid.
- la valutazione della Performance Individuale relativa al 2021, ancora in corso;

Il ciclo della Performance prevede una rendicontazione annuale del raggiungimento degli obiettivi fissati mediante l'elaborazione della "Relazione sulla Performance", coerentemente con quanto esposto nella Delibera CIVIT n. 5/2012 "Linee guida ai sensi dell'art. 13, comma 6, lettera b), del D. Lgs. n. 150/2009, relative alla struttura e alla modalità di redazione della Relazione sulla performance di cui all'art. 10, comma 1, lettera b), dello stesso decreto".

Con DGR 140 del 16/02/2016 la Regione ha approvato le Linee Guida relative alla costituzione, al funzionamento e alle competenze attribuite agli Organismi Indipendenti di Valutazione delle Aziende del Servizio Sanitario regionale, in conformità alle disposizioni nazionali e regionali in materia. Le citate Linee Guida riportano tra l'altro i contenuti essenziali suggeriti per la predisposizione della Relazione sulla Performance.

2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDERS ESTERNI

2.1 L'azienda in cifre

Si riporta di seguito un quadro sintetico dei dati qualitativi e quantitativi che caratterizzano l'Azienda Ulss 8 "Berica", con l'obiettivo di fornire informazioni per l'interpretazione dei risultati raggiunti presentati nei paragrafi successivi.

Il territorio dell'Azienda Ulss 8 "Berica" comprende 59 Comuni per una superficie di 1.240 Km². La popolazione assistita al 31/12/2021 è di 492.838 abitanti, con una densità abitativa per Km² di 397 abitanti.

L'*assistenza ospedaliera* viene garantita tramite 6 presidi ospedalieri complessivamente dotati di 1.184 posti letto in ricovero ordinario e day hospital (752 posti letto nel P.O. San Bortolo di Vicenza e 59 posti letto nel P.O. Pietro Milani di Noventa Vicentina, 178 posti letto Ospedale di Arzignano, 49 Ospedale di Lonigo, 28 ospedale di Montecchio, 117 Ospedale di Valdagno).

L'Azienda ha 5 punti di Pronto Soccorso che complessivamente presentano una frequenza media giornaliera di circa 400 accessi con circa 145.000 accessi/anno, in ripresa (+13%) rispetto al 2020.

Nel 2021 sono stati effettuati 45.481 ricoveri, recuperando il 97% del fatturato prodotto nel 2019. Il 22% della produzione dell'attività di ricovero è a favore di assistiti di altre Aziende della Regione o Extra Regione.

L'attività chirurgica dell'Ulss Berica registra negli anni una capacità produttiva di circa 43.000 interventi chirurgici. Nel 2021 gli interventi sono stati circa 39.500.

Nel territorio di afferenza sono presenti anche 3 case di cura accreditate e contrattualizzate con l'Azienda Ulss 8 Berica, con circa 215 posti letto e una produzione di circa 4.500 ricoveri per gli assistiti.

Il tasso di ospedalizzazione per la popolazione assistita solitamente attestato sul 114,36 ricoveri per mille abitanti, nel 2021 si è consolidato a 97 ricoveri per mille abitanti.

L'*Assistenza specialistica* è garantita sia con strutture proprie aziendali, tra cui poliambulatori ospedalieri e territoriali e punti erogativi distrettuali, sia da strutture private accreditate (19 presenti nel territorio di afferenza dell'Azienda). Complessivamente vengono erogate da strutture a gestione diretta circa 1.120.000 prestazioni di clinica e diagnostica. La patologia clinica dell'intera Ulss 8 dedica oltre il 50% della sua attività ai pazienti esterni con circa 4.000.000 di prestazioni prodotte (2.500.000 erogate dal distretto Est e 1.500.000 dal distretto Ovest). Circa 3.600.000 prestazioni sono erogate per pazienti interni. Il 2021 ha visto un incremento di circa 1 milione e mezzo di prestazioni di patologia clinica (principalmente Microbiologia per tamponi Covid).

Con l'emergenza Covid-19 è stata rivista l'organizzazione dell'attività ambulatoriale programmata e, per alcuni periodi, anche nel 2021 si sono privilegiate le urgenze e le prestazioni non differibili. Circa 620.000 prestazioni vengono erogate ad assistiti dell'Azienda dalle strutture private accreditate del territorio.

L'*Assistenza territoriale* socio-sanitaria comprende tutte le attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, erogate in regime domiciliare, ambulatoriale, diurno, semiresidenziale e residenziale. Viene garantita in Azienda dai Distretti con la funzione fondamentale di rilevare i bisogni di salute e fornire servizi a gestione diretta e indiretta per soddisfarli.

A seguire una breve presentazione dell'attività svolta nelle diverse aree di assistenza.

L'*Assistenza Primaria* è assicurata da 390 Medici di Medicina Generale e 54 Pediatri di Famiglia con studi professionali ubicati in tutto il territorio al servizio degli assistibili.

Per favorire una effettiva continuità dell'assistenza e presa in carico degli utenti sono attualmente attive 8 Medicine di Gruppo Integrate (M.G.I.), dislocate 5 nel Distretto Est e 3 nel Distretto Ovest, e ulteriori tre gruppi sperimentali al servizio complessivamente di 116.000 assistibili.

Il servizio di Continuità assistenziale è garantito attraverso 5 sedi operative nell'area del Distretto Est e 3 nell'area del Distretto Ovest con circa 75 operatori e un'attività annua che nel 2021 si è concretizzata in circa 105.000 contatti.

Nell'ambito della continuità ospedale-territorio è in corso un processo di riorganizzazione volto a ridefinire, anche alla luce del PNRR, attori e funzioni che meglio rispondano alla presa in carico del paziente dopo la fase acuta della malattia.

La Centrale Operativa Territoriale (COT), già attiva in azienda quale struttura in rete con i Servizi preposti alla raccolta e classificazione del problema/bisogno espresso, nel corso del 2021 ha visto ridisegnare le proprie funzioni a seguito dell'attivazione dei Nuclei Bed Management (NBM) nei due distretti. I Nuclei Bed Management, in staff alle Direzioni Mediche Ospedaliere, si occupano di gestire l'assistenza nelle cosiddette Strutture Intermedie per i pazienti per i quali non sia prefigurabile un percorso di assistenza domiciliare e risulta improprio il ricorso all'ospedalizzazione, al suo prolungamento o all'istituzionalizzazione. Questi spazi di accoglimento temporaneo consistono ad oggi in 5 Ospedali di Comunità e 2 Unità Riabilitative Territoriali per un totale di 107 posti letto. Nel corso dell'anno le strutture, più volte chiuse o convertite a causa della pandemia, hanno ripreso la loro attività, garantendo assistenza a quasi 800 pazienti con un tasso di occupazione che complessivamente ha superato l'80%.

L'Assistenza Domiciliare Integrata è stata erogata a circa 13.600 utenti per un totale di circa 156.000 prestazioni da parte di MMG/PLS, infermieri, fisioterapisti, palliativisti e altri specialisti. L'attività ha avuto una ripresa importante con un incremento negli accessi pari al 6,5% rispetto all'anno precedente. A ciò si aggiunge anche il fondamentale contributo dato dai medici USCA non solo nell'assistenza ai malati Covid e all'attività vaccinale, ma anche a supporto dei pazienti fragili, cronici o affetti da patologie invalidanti.

Nell'ambito della Non Autosufficienza nel 2021 l'azienda ha incrementato la risposta ai servizi rilasciando 2.960 impegnative di residenzialità, prevalentemente di 1° e 2° livello, a utenti residenti e spese in centri di servizi accreditati quasi esclusivamente per l'assistenza residenziale. Nel territorio dell'ULSS l'offerta dei Centri di Servizi è stata caratterizzata complessivamente dalla disponibilità di 195 posti autorizzati per attività semiresidenziale e di 3.728 posti per attività residenziale per utenti non autosufficienti con e senza impegnative di residenzialità.

Per garantire l'assistenza ai Malati terminali, sono attive in aziende due strutture Hospice, dotate complessivamente di 19 posti letto, che nel corso dell'anno hanno subito tuttavia diversi spostamenti e flessioni in ragione delle esigenze organizzate legate alla gestione dei reparti covid.

Nel 2021 sono stati seguiti 355 pazienti con un tasso di occupazione dei posti letto superiore all'80%.

Nell'ambito della Disabilità sono proseguiti, nonostante la pandemia e grazie ai programmi di screening e di vaccinazione, gli interventi di tipo semiresidenziale in strutture a gestione diretta e in convenzione (675 utenti seguiti nel 2021) e attraverso progetti sperimentali fuori dai centri diurni (coinvolti 93 utenti nell'anno), nonché gli interventi di tipo residenziale definitivo o di pronta accoglienza (338 utenti). Di rilievo le prestazioni di promozione e integrazione delle persone con disabilità e i progetti a sostegno della domiciliarità e dell'autonomia personale forniti sia direttamente (gruppi di circa 40 utenti) sia mediante l'erogazione di contributi (nel 2021 destinati fondi a 217 utenti).

Nell'ambito dell'assistenza all'Infanzia, Adolescenza e Famiglia, nel 2021 l'Azienda ha seguito circa 4.450 utenti tramite le equipe dei consultori, con attività di prevenzione e sostegno, prestazioni ostetrico ginecologiche e attività psico-sociali. E' proseguita l'attività sui minori con un incremento degli utenti in carico al Servizio Adozioni per l'attuazione del percorso pre e post adottivo (più di 560 utenti) e dei casi seguiti dal Servizio Tutela Minori per la gestione delle situazioni di disagio socio-psico-familiare (+2,5%). Il Servizio Età evolutiva ha fornito prestazioni psicologiche a circa 2.500 utenti, valutazioni e trattamenti logopedici a 2.040 utenti, nonché altre prestazioni riabilitative a più di 1.500 utenti. Di rilievo anche l'assistenza scolastica garantita a più di 500 alunni attraverso personale proprio e in convenzione.

Infine, il servizio di Neuropsichiatria infantile ha seguito circa 2.100 utenti, con un incremento significativo di casi insorti anche in conseguenza del contesto incerto e restrittivo generato dalla pandemia.

L'Assistenza Psichiatrica è garantita con continuità tramite il Dipartimento di Salute Mentale che gestisce direttamente strutture per l'assistenza semiresidenziale (Centri Diurni e Day Hospital) e residenziale (CTRP, Comunità Alloggio e Gruppi appartamento) e si avvale di alcune strutture gestite dal privato sociale. Nel 2021 sono stati in carico 6.485 utenti assistiti mediante interventi di tipo ambulatoriale (circa 83.300 prestazioni annue), semiresidenziale (435 pazienti trattati, di cui 311 nelle strutture a gestione diretta), residenziale (320 pazienti, di cui 177 nelle strutture a gestione diretta) e progetti a sostegno della domiciliarità (21 utenti) anche con forme di residenzialità leggera (31 utenti).

Per quanto riguarda l'assistenza a pazienti Tossicodipendenti e Alcolisti, il Dipartimento per le Dipendenze ha seguito circa 2.850 pazienti ambulatorialmente, di cui circa 300 sono stati inseriti in programmi di recupero in comunità terapeutiche. Il Dipartimento, inoltre, è attivamente impegnato in attività di informazione e prevenzione su tutto il territorio.

Il **Dipartimento di Prevenzione** è la struttura tecnico funzionale mediante la quale l'Azienda garantisce la soddisfazione dei bisogni di salute connessi ad interventi di promozione e di prevenzione relativamente agli stati e comportamenti individuali delle persone, all'ambiente fisico e sociale della comunità di riferimento.

Il Dipartimento di Prevenzione è stato coinvolto in modo rilevante nella gestione dell'epidemia. In particolare, il Servizio di Igiene Pubblica con l'attuazione del Nucleo operativo Covid-19 SISP, la sorveglianza attiva e passiva di tutta la popolazione, oltre che all'avvio della massiccia campagna vaccinale, attività che proseguono a tutt'oggi a fianco dell'attività ordinaria, che ha necessariamente risentito di quanto sopra esposto e delle misure emergenziali adottate.

Il **personale dipendente** dell'Azienda al 31.12.2021 ammontava a 6.450 unità, consolidando l'incremento avvenuto nel 2020 ascrivibile all'emergenza sanitaria. Dal punto di vista della composizione per ruolo, il 69% del personale dipendente appartiene al ruolo sanitario, il 22% a quello tecnico, il 9% appartiene al ruolo amministrativo e il restante 0,1% al ruolo professionale.

	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Dirigenza Medica e Veterinaria	905	919	906
Dirigenza Sanitaria	89	105	105
Dirigenza P.T.A.	24	25	23
Personale Infermieristico/Ostetrico	2.579	2.739	2.805
Personale Comparto Sanitario Altro	635	653	656
OTA/OSS	1.054	1.127	1.140
Personale Comparto Tecnico Altro	305	289	273
Personale Comparto Amministrativo	551	547	542

Totale	6.142	6.404	6.450
---------------	--------------	--------------	--------------

Si riporta, di seguito, relativamente all'attività del periodo, la reportistica gestionale sui dati di produzione, declinata per livello di assistenza:

- **ASSISTENZA OSPEDALIERA**

Ricoveri:

	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Var 2021-2019
TOTALE RICOVERI PRODOTTI	50.925	44.187	45.481	-5.444
di cui MOBILITA' ATTIVA	8.234	7.300	7.393	-841
% MOBILITA' ATTIVA	16,2%	16,5%	16,3%	0,1%
MOBILITA' PASSIVA INTRA	10.096	8.332	8.959	-1.137

PRODUZIONE RICOVERI PRIVATI (per residenti Berica)	4.511	4.048	4.398	-113
--	--------------	--------------	--------------	-------------

	QUANTITA'				VALORE			
	2019	2020	2021	VARIAZIONE '19-'21	2019	2020	2021	VARIAZIONE '19-'21
VICENZA	30.642	26.747	27.579	-3.063	142.453.454	130.364.514	138.376.923	-4.076.531
NOVENTA	3.046	2.130	2.222	-824	8.389.462	6.706.879	6.512.316	-1.877.146
ARZIGNANO	8.690	8.153	8.371	-319	30.107.059	29.002.585	31.197.316	1.090.257
LONIGO	1.088	957	957	-131	5.241.867	4.521.552	3.863.647	-1.378.220
MONTECCHIO	1.370	1.052	1.052	-318	5.055.888	4.102.333	4.308.100	-747.788
VALDAGNO	6.089	5.148	5.148	-941	16.977.573	14.921.575	17.285.194	307.621
TOTALE PRODUZIONE	50.925	44.187	45.329	-5.596	208.225.303	189.619.438	201.543.496	-6.681.807

Prestazioni Ambulatoriali:

	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Var 2021-2019
TOTALE PRESTAZIONI EROGATE	1.132.175	944.386	1.073.200	-58.975
di cui MOBILITA' ATTIVA INTRA	103.959	91.799	94.847	-9.112
% MOBILITA' ATTIVA	9,2%	9,7%	8,8%	-0,3%
MOBILITA' PASSIVA INTRA	139.104	112.515	125.165	-13.939

PRESTAZIONI EROGATE DAI PRIVATI (Clinica e Radiologia per residenti Berica)	374.298	361.631	376.996	2.698
--	---------	---------	---------	-------

Pronto Soccorso:

	2019	2020	2021	Var 2021-2019	Scost%
Vicenza	102.067	75.302	85.238	-16.829	-16%
Noventa	14.419	9.321	10.049	-4.370	-30%
Arzignano	33.052	24.396	28.537	-4.515	-14%
Lonigo	5.989	4.474	4.696	-1.293	-22%
Valdagno	18.636	14.109	15.872	-2.764	-15%
Montecchio (Fast Track)	929	552	645	-284	-31%
TOTALE ACCESSI	175.092	128.154	145.037	-30.055	-17%
ACCESSI MEDI GIORNALIERI	480	351	397		

Interventi Chirurgici:

	2019	2020	2021	Var 2021-2019	Var% 2021-2019
Vicenza	23.892	19.924	22.388	-1.504	-6,3%
Noventa	3.587	2.353	2.281	-1.306	-36,4%
Arzignano	4.907	4.518	4.796	-111	-2,3%
Montecchio	5.448	4.767	4.471	-977	-17,9%
Valdagno	5.528	4.109	5.481	-47	-0,9%
TOTALE INTERVENTI	43.362	35.671	39.417	-3.945	-9,1%

- ASSISTENZA TERRITORIALE

Assistenza domiciliare:

	ANNO 2021				
	DISTRETTO EST	DISTRETTO OVEST	ALTRO DOMICILIO	TOTALE BERICA	
N. PAZIENTI IN CARICO	9.506	6.544	101	16.151	55,2%
N. PAZIENTI IN CARICO ESCLUSA ATTIVITA' USCA	8.490	5.053	76	13.619	30,9%
N. ACCESSI	106.461	73.059	925	180.445	23,2%
<i>di cui INFERMIERI</i>	67.134	39.811	472	107.417	

Area non Autosufficienza

IMPEGNATIVE DI RESIDENZIALITA' EMESSE (n. utenti equivalenti)

	ANNO 2021		
	DISTRETTO EST	DISTRETTO OVEST	BERICA
INTERVENTI SEMI-RESIDENZIALI (centri diurni)	7,0	18,3	25,3
INTERVENTI RESIDENZIALI	1.838	1.097	2.934,6
<i>Quota Sanitaria Accesso</i>	1,4	18,2	19,5
<i>1° livello</i>	1.539,5	904,3	2.443,9
<i>2° livello</i>	285,3	168,4	453,7
SAPA	0,0	-	0,0
<i>Stati Vegetativi Permanenti</i>	9,6	4,3	13,9
<i>Impegnative SLA</i>	-	-	-
<i>Alta Intensità</i>	2,1	1,5	3,6
<i>di cui misure straordinarie Covid</i>	0,1	0,8	1,0
TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA	1.463	456	1.919

Adulti anziani:

ATTIVITA' DEI CENTRI DI SERVIZI NEL TERRITORIO DELL'ULSS

	ANNO 2021					
	DISTRETTO EST		DISTRETTO OVEST		BERICA	
	n. POSTI autorizzati	LIVELLO DI OCCUPAZIONE	n. POSTI autorizzati	LIVELLO DI OCCUPAZIONE	n. POSTI autorizzati	LIVELLO DI OCCUPAZIONE
INTERVENTI SEMIRESIDENZIALI (centri diurni)	103	6,5	92	23,6	195	30,0
INTERVENTI RESIDENZIALI	2.150	1.727,8	1.578	1.413,3	3.728	3.141,1

Strutture intermedie:

	ANNO 2021			TOTALE BERICA
	OSPEDALI DI COMUNITA'		U.R.T.	
	DISTRETTO EST (*)	DISTRETTO OVEST	DISTRETTO EST	
N. POSTI LETTO	38	32	37	107
N. UTENTI DIMESSI	240	256	282	778
N. GIORNATE DI DEGENZA	7.456	7.217	9.721	24.394
DEGENZA MEDIA	31,1	28,2	34,5	31,4
TASSO UTILIZZO POSTI LETTO	71,8%	88,5%	84,8%	

(*) Tasso utilizzo PL calcolato nei giorni di apertura della struttura

Disabilità:

	ANNO 2021		
	DISTRETTO EST	DISTRETTO OVEST	BERICA
INTERVENTI SEMI-RESIDENZIALI (n. utenti)	504	264	768
<i>di cui presso strutture a Gestione diretta (CEOD)</i>	<i>37</i>	<i>43</i>	<i>80</i>
<i>di cui Progetti Sperimentali</i>	<i>88</i>	<i>5</i>	<i>93</i>
INTERVENTI RESIDENZIALI (n. utenti)	271	67	338
<i>di cui presso strutture a Gestione diretta</i>		<i>23</i>	<i>23</i>
PROGETTI A SOSTEGNO DELLA DOMICILIARITA' E DELL'AUTONOMIA PERSONALE - escluse ICD - (n. utenti)	176	81	257
<i>di cui ICD</i>			<i>-</i>
<i>di cui Progetti "Dopo di Noi"</i>	<i>48</i>	<i>22</i>	<i>70</i>
<i>di cui Progetti Vita Indipendente</i>	<i>88</i>	<i>59</i>	<i>147</i>

Consultori familiari – età evolutiva:

	ANNO 2021		
	DISTRETTO EST	DISTRETTO OVEST	BERICA
CONSULTORI FAMILIARI			
N. UTENTI TOTALI	2.892	1.557	4.449
<i>di cui stranieri</i>	975	386	1.361
<i>di cui IVG</i>	189	107	296
<i>N. UTENTI area psicologico-sociale</i>	1.005	663	1.668
<i>N. UTENTI area ostetrico-ginecologica</i>	2.584	1.271	3.855
N. PRESTAZIONI TOTALI	29.234	19.674	48.908
PREVENZIONE E SOSTEGNO: corsi di accompagnamento alla nascita (n. utenti)			-
PREVENZIONE E SOSTEGNO: educazione affettività e sessualità (n. utenti)			-
SERVIZIO ADOZIONI (Servizio unico aziendale)			
N. UTENTI TOT.			563
N. PRESTAZIONI			2.067
TUTELA MINORI			
N. MINORI TRATTATI	660	437	1.097
<i>N. MINORI inseriti in struttura o con assistenza educativa domiciliare</i>	199	97	296
<i>di cui a carico del bilancio aziendale (sanitario/sociale)</i>	72	76	148
N. MINORI IN AFFIDO	82	55	137
ETA' EVOLUTIVA (n. utenti)			
N. UTENTI TOTALI	2.085	2.554	4.639
PSICOLOGIA DISTRETTUALE	932	1.534	2.466
LOGOPEDIA DISTRETTUALE	1.240	800	2.040
ALTRE FIGURE (assist. Sociale, educatore, fisioterapista, psicomotricista)	370	1.161	1.531
ASSISTENZA SCOLASTICA	306	205	511
DISABILI SENSORIALI (attività provinciale)			164
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE			
N. UTENTI TOTALI	1.720	379	2.099
N. PRESTAZIONI TOTALI	6.377	459	6.836
L'ARCA - Centro Regionale di protezione e cura dei minori, ragazzi e famiglie			
N. MINORI PRESI IN CARICO per abuso, maltrattamento o reato			177

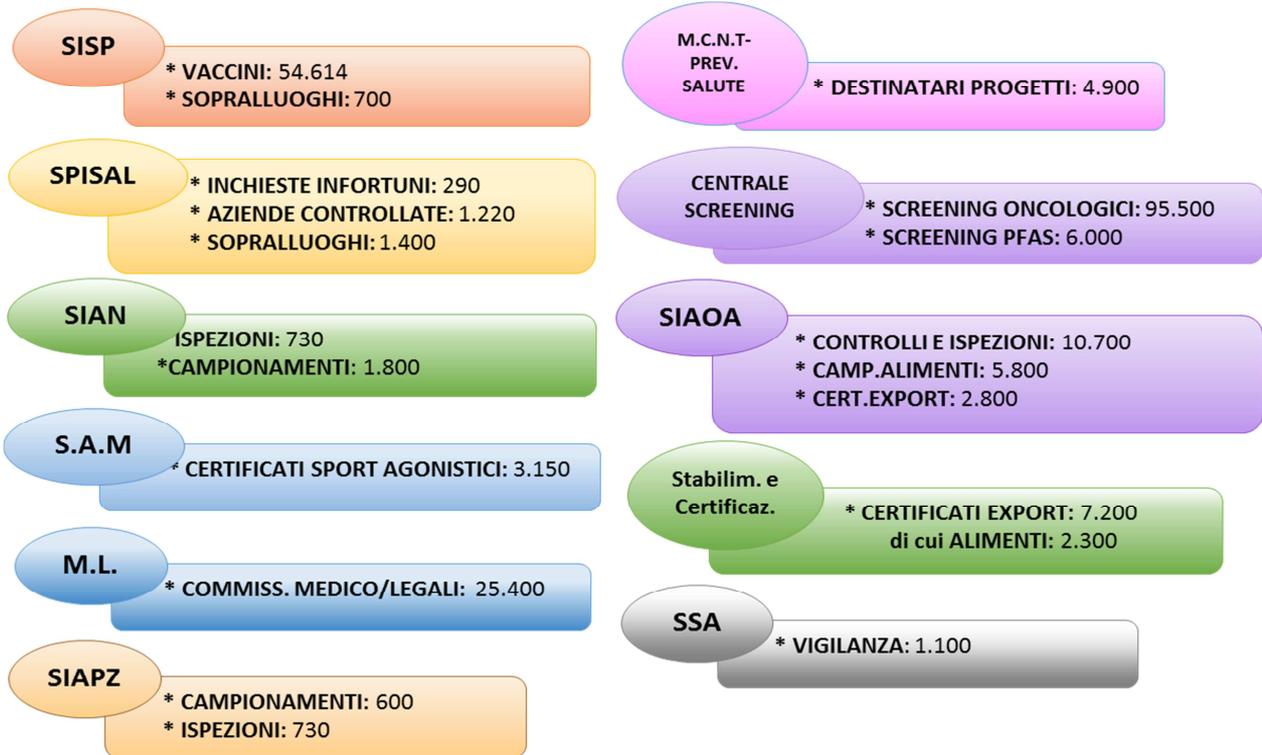
Salute mentale:

	ANNO 2021		
	DISTRETTO EST	DISTRETTO OVEST	BERICA
ATTIVITA' AMBULATORIALE DEI CENTRI DI SALUTE MENTALE E DCA			
N. PAZIENTI ATTIVI	4.259	2.226	6.485
<i>di cui Centro Disturbi Alimentari</i>			424
N. PRESTAZIONI	51.893	31.442	83.335
RICOVERI IN SPDC (strutture proprie)			
N. PAZIENTI	607	199	806
N. GIORNATE DI DEGENZA	9.691	4.339	14.030
INSERIMENTI SEMIRESIDENZIALI (n. utenti)	197	238	435
<i>di cui a Gestione Diretta o Mista</i>	141	170	311
<i>di cui presso Privato Convenzionato</i>	56	68	124
INSERIMENTI RESIDENZIALI (n. utenti)	177	143	320
<i>di cui a Gestione Diretta o Mista</i>	117	60	177
<i>di cui presso Privato Convenzionato</i>	58	81	139
<i>di cui in REMS</i>	2	2	4
INTERVENTI DOMICILIARI/ RESIDENZIALITA' LEGGERA (n. utenti)	28	27	55

Dipartimento per le dipendenze:

	ANNO 2021		
	DISTRETTO EST	DISTRETTO OVEST	BERICA
ATTIVITA' AMBULATORIALE			
N. UTENTI	1.936	910	2.846
<i>di cui per Attività in Carcere</i>	241		241
N. PRESTAZIONI	96.945	53.458	150.403
INSERIMENTI IN COMUNITA' TERAPEUTICHE			
N. UTENTI	205	92	297
N. GIORNATE DI PRESENZA	34.253	16.991	51.244
<i>di cui Semiresidenziali</i>	4.950	1.709	6.659
<i>di cui Residenziali</i>	29.303	15.282	44.585

• **DIPARTIMENTO PREVENZIONE**



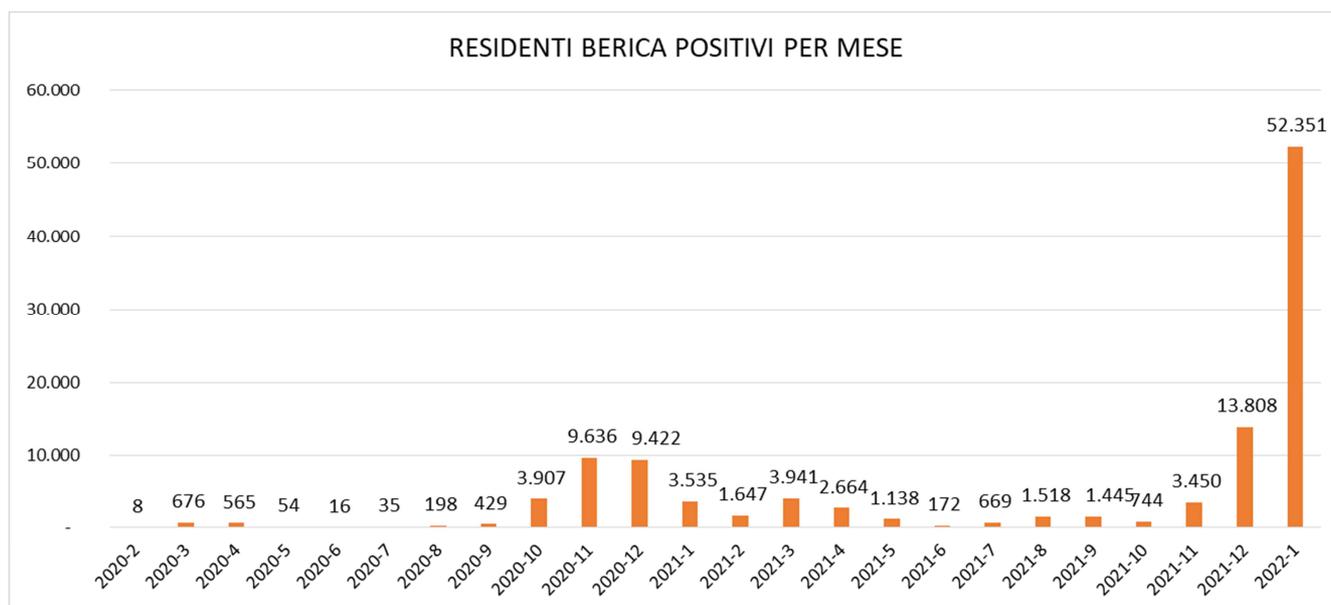
UOC Servizio di igiene degli alimenti e della Nutrizione (SIAN); UOC Servizio di igiene e sanità pubblica (SISP); UOC Servizio di prevenzione igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro (SPISAL); UOC Servizio veterinario di sanità animale (SVSA); UOC Servizio veterinario di igiene degli alimenti di origine animale (SIAOA); UOC Servizio veterinario di igiene degli alimenti di origine animale (SIAOA); UOC servizio Igiene degli alimenti e delle produzioni zootecniche (SIAPZ)

L'emergenza COVID-19: l'attività svolta

L'Ulss 8 "Berica", come tutto il Veneto, ha dovuto affrontare una situazione epidemica importante dal punto di vista della numerosità dei casi e della loro gravità. Nel corso delle quattro ondate la mole dello screening effettuato e gli strumenti utilizzati, dai molecolari agli antigenici di varia generazione, ha portato alla rilevazione dei casi positivi mostrati, con cut off al 31/01/2022, nella tabella seguente:

CASI POSITIVI RESIDENTI BERICA	N	%
Di cui prima fase (da Febbraio 2020 a Settembre 2020)	1.981	2%
Di cui seconda fase (da Ottobre 2020 a Gennaio 2021)	26.500	24%
Di cui terza fase (da Febbraio 2021 ad Settembre 2021)	13.195	12%
Di cui quarta fase (Da Ottobre 2021 a Gennaio 2022)	70.353	63%
TOTALE	112.029	100%

Di seguito *l'andamento mensile dei casi*:



Il mese di dicembre 2021 ha segnato l'avvento della nuova variante Omicron che ancor più nel mese di Gennaio 2022 (mese nel quale i nuovi casi registrati sono oltre 50.000), sta facendo registrare una diffusione mai raggiunta nelle altre ondate della pandemia.

L'utilizzo dei tamponi antigenici di immediata refertazione ha permesso di effettuare uno screening sempre più efficace. Da inizio pandemia al 31/12/2022 il 22% della popolazione residente ha avuto almeno un referto di positività molecolare o antigenica.

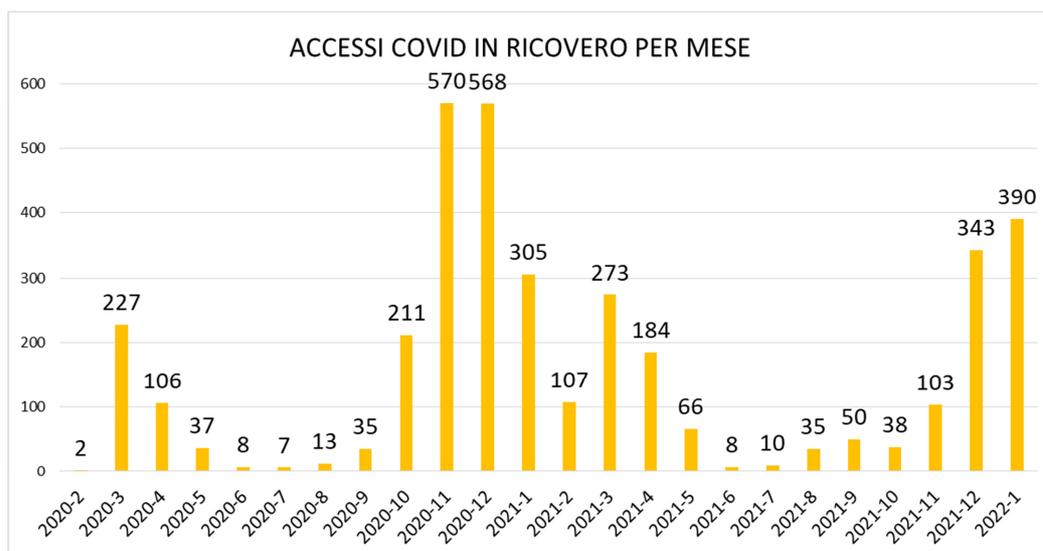
La gestione dei **pazienti ospedalizzati** a causa del Covid-19 si è rivelata complessa e articolata. Per garantire la presa in carico dei pazienti Covid, limitare la diffusione del virus con tutela dei pazienti negativi, l'isolamento e la miglior gestione possibile dei pazienti positivi e la tutela del personale sanitario impegnato, si è reso necessario affrontare anche a più riprese la riorganizzazione di tutti gli ospedali dell'azienda. Nel corso della pandemia sono stati allestiti 12 reparti "Covid" distribuiti su tre presidi ospedalieri. Gli accessi covid in ricovero da inizio pandemia con dato aggiornato al 31/12/2021 sono stati 3.308 (cui si aggiungono anche 80 ricoveri con degenza effettuata presso le strutture private accreditate a fine anno 2020) distribuiti nei vari periodi secondo la seguente tabella:

TOTALE RICOVERI COVID PER FASE	N	%
Di cui prima fase (da Febbraio 2020 a Settembre 2020)	435	12%
Di cui seconda fase (da Ottobre 2020 a Gennaio 2021)	1.654	45%
Di cui terza fase (da Febbraio 2021 ad Settembre 2021)	733	20%
Di cui quarta fase (Da Ottobre 2021 a Gennaio 2022)	874	24%
TOTALE	3.696	100%

Il totale degli accessi consta di 453 pazienti ricoverati **transitati dal reparto di terapia intensiva** pari al 12% del totale distribuiti nelle varie ondate come da tabella seguente:

TOTALE RICOVERI COVID PER FASE	N	%
Di cui prima fase (da Febbraio 2020 a Settembre 2020)	77	17%
Di cui seconda fase (da Ottobre 2020 a Gennaio 2021)	165	36%
Di cui terza fase (da Febbraio 2021 ad Settembre 2021)	114	25%
Di cui quarta fase (Da Ottobre 2021 a Gennaio 2022)	97	21%
TOTALE	453	100%

Gli accessi Covid distribuiti per mese:



Per la **campagna vaccinale** l’Azienda Ulss 8 “Berica” ha messo in campo ingenti risorse sia dal punto di vista organizzativo-gestionale che dal punto di vista operativo nell’anno 2021. Le somministrazioni sono state effettuate presso 4 centri vaccinali per la popolazione, i CVP di Torri di Quartesolo, Montecchio Maggiore, Noventa Vicentina e Valdagno. Sono state previste sedute giornaliere per l’intera giornata con la predisposizione anche di sedute serali nei giorni di più alta richiesta vaccinale per le dosi booster.

Ai cittadini è stata offerta inoltre su tutto il territorio la possibilità di vaccinarsi presso i propri medici di base o pediatri, o anche presso le farmacie abilitate. L’organizzazione ha permesso di superare nel mese di Gennaio 2022 la quota di un milione di dosi vaccinali somministrate e di raggiungere una copertura vaccinale, con almeno una dose, superiore al 92% della popolazione.

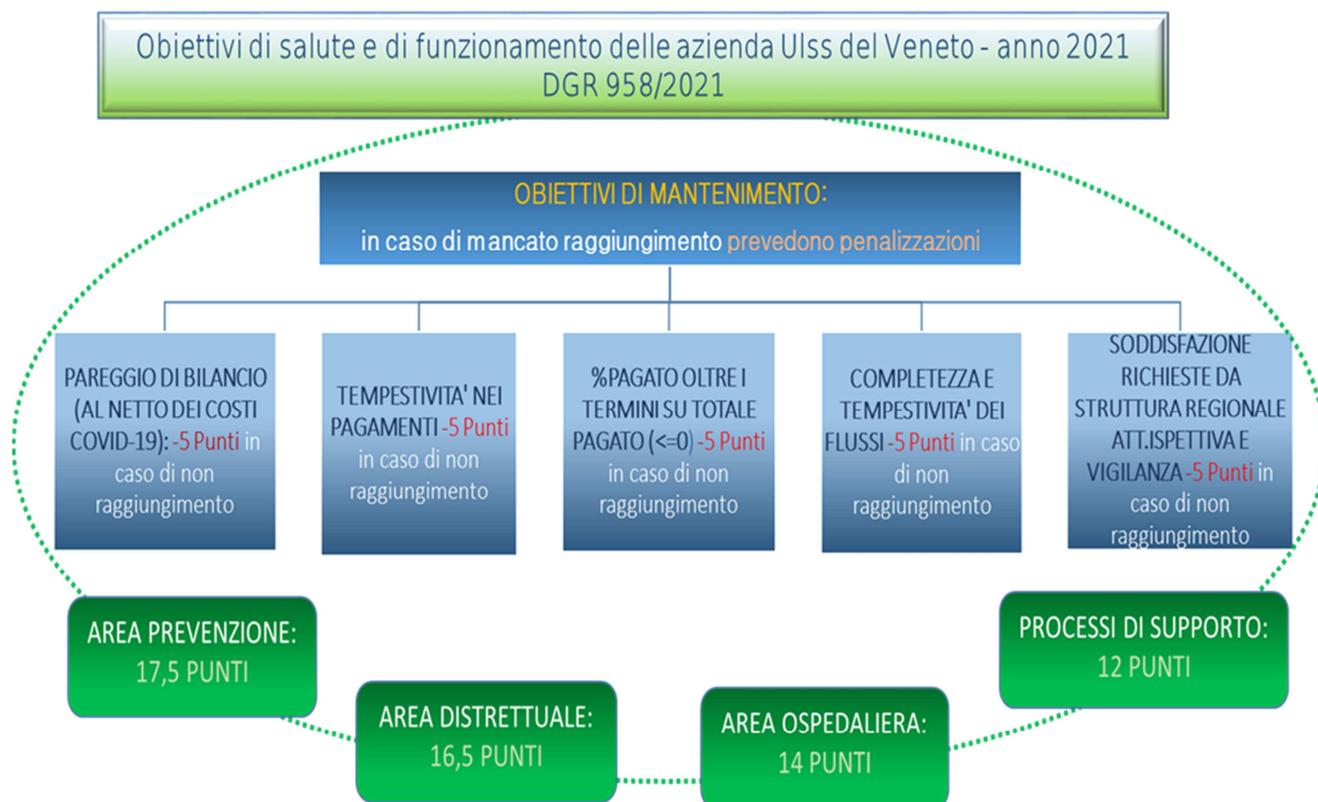
I servizi sul territorio sono stati coinvolti in vario modo nella gestione dell’emergenza e sono intervenuti nel processo “contenimento dell’epidemia-tutela della salute” con le modalità di cui si è brevemente esposto in precedenza.

Una figura istituita a supporto dei servizi già presenti e le cui funzioni sono state rafforzate nel tempo è rappresentata dalle Unità Speciali di Continuità Assistenziale U.S.C.A., afferenti all’UOC Cure primarie del Distretto di competenza, al fine di garantire l’assistenza al domicilio dei pazienti affetti da COVID-19 che non necessitano di ricovero ospedaliero, ivi compresi la somministrazione ed il monitoraggio delle terapie a domicilio, svolgere attività assistenziale presso Residenze Sanitarie Assistite (RSA) e Centri Servizi per Persone Anziane Non Autosufficienti, supportare l’Azienda per l’esecuzione di tamponi o test sierologici per COVID e pianificare/effettuare le campagne vaccinali.

2.2 I risultati raggiunti nell'anno 2021

La Regione Veneto con DGR 958/2021 ha deliberato gli obiettivi di salute e di funzionamento per l'anno orientando l'attività nella gestione dell'emergenza pandemica. Di seguito si riportano i macro obiettivi;

Obiettivi D.G.R.V.958/2021



Nello specifico gli obiettivi assegnati per l'anno 2021 sono i seguenti:

AREA PREVENZIONE:

PREVENZIONE				17,5
A Controllo delle malattie infettive e parassitarie, inclusi i programmi vaccinali				12,5
P.A.1	Attuazione Nuovo Piano "Test e screening per SARS-CoV-2, contact tracing, attività dei Dipartimenti di Prevenzione e indicazioni per le Strutture Socio-Sanitarie Territoriali" (DGR 727 del 08/06/2021, DGR 805 del 22/06/2021 e s.m.i.)	P.A.1.1	Garantire un'adeguata attività di test per la ricerca di SARS-CoV-2: rispetto dei volumi ottimali di test giornalieri ogni 100.000 abitanti in rapporto allo scenario epidemiologico	3
		P.A.1.2	Rafforzare le azioni di contact tracing	2
		P.A.1.3	Completezza del flusso informativo regionale sul COVID-19	1
		P.A.1.4	Copertura vaccinale anti COVID nella popolazione over 60	4
		P.A.1.5	Efficienza nel processo vaccinale: utilizzo della 7° dose vaccino Comirnaty - BioNTech/Pfizer	0,5
P.A.2	Rispetto degli standard di copertura per la vaccinazione anti-influenzale come indicato nella DGR 1103 del 6/08/2020	P.A.2.1	Copertura vaccinazione anti-influenzale nella popolazione di età >= 60 anni	0,5
		P.A.2.2	Copertura vaccinazione anti-influenzale negli operatori sanitari	0,5
P.A.3	Rispetto degli standard di copertura per le vaccinazioni	P.A.3.1	Copertura vaccinale nei bambini a 24 mesi per ciclo base (3 dosi) (polio, difterite, tetano, epatite B, pertosse, Hib)	0,5
		P.A.3.2	Copertura vaccinale nei bambini a 24 mesi per una dose di vaccino contro morbillo, parotite, rosolia (MPR)	0,5
B Tutela della salute e della sicurezza degli ambienti aperti e confinati				0,5
P.B.1	Controllo dei rischi derivanti dall'utilizzo di sostanze chimiche, miscele ed articoli (REACH-CLP)	P.B.1.1	Copertura delle principali attività volte a verificare le garanzie di sicurezza d'uso dei prodotti chimici per i lavoratori, i consumatori e l'ambiente	0,5
C Sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro				0,50
P.C.1	Contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2 negli ambienti di lavoro	P.C.1.1	Controllo e promozione dell'attuazione delle misure di contenimento del virus SARS-CoV-2 nelle attività produttive	0,5
E Sicurezza alimentare – Tutela della salute dei consumatori				1
P.E.1	Copertura delle principali attività riferite al controllo delle anagrafi animali, della alimentazione degli animali da reddito e della somministrazione di farmaci	P.E.1.1	% aziende bovine controllate per anagrafe	0,5
		P.E.2	Adempimenti LEA Sicurezza Alimentare	0,5
P.E.2.1		Esecuzione di almeno una verifica di efficacia in tempo reale (supervisione) per i Servizi SIAN e SIAOA	0,5	
F Prevenzione delle malattie croniche, inclusi la promozione di stili di vita sani ed i programmi organizzati di screening				3
P.F.1	Rispetto degli standard di copertura per screening	P.F.1.1	Proporzione di persone che hanno effettuato test di screening mammografico	1
		P.F.1.2	Proporzione di persone che hanno effettuato test di screening citologico	1
		P.F.1.3	Proporzione di persone che hanno effettuato test di screening colon-retto	1

AREA DISTRETTUALE:

ASSISTENZA DISTRETTUALE					16,5
A Assistenza sanitaria di base					1
D.A.1	Attività delle Unità Speciali di Continuità Assistenziale	D.A.1.1	Presentazione della relazione sulle attività svolte da ciascuna USCA	0,5	
D.A.2	Corretto utilizzo della scheda sanitaria informatizzata	D.A.2.1	% MGI con valore IVAQ sufficiente ($\geq 0,65$)	0,5	
C Assistenza farmaceutica					1,5
D.C.1	Rispetto della programmazione regionale sui costi dei beni sanitari: farmaceutica convenzionata	D.C.1.1	Limite di costo Farmaceutica Convenzionata 2021	1	
		D.C.1.2	Riduzione del consumo di antibiotici sistemici in ambito territoriale	0,5	
D Assistenza Integrativa					1
D.D.1	Rispetto della programmazione regionale sui costi dei beni sanitari: assistenza integrativa	D.D.1.1	Costo pro-capite Assistenza Integrativa 2021	1	
E Assistenza specialistica ambulatoriale					8
D.E.1	Attività di recupero delle prestazioni di specialistica ambulatoriale non erogate a causa dell'emergenza epidemica (DGR 759 del 25 giugno 2021)	D.E.1.1	Attuazione strumenti straordinari per corrispondere tempestivamente alle richieste di prestazioni ambulatoriali nel rispetto dei tempi di attesa, come da aggiornamento del Piano Operativo Regionale recupero delle liste di attesa	4	
		D.E.1.2	Ripristino dei volumi prestazionali del 2019 da luglio 2021	2	
D.E.2	Rispetto delle disposizioni regionali in merito ai tempi d'attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale	D.E.2.1	Percentuale di prestazioni garantite entro i tempi della classe di priorità B in rapporto al totale di prestazioni di classe B	1,5	
D.E.3	Riduzione dell'inappropriatezza nella prescrizione di RMN	D.E.3.1	Consumo pro-capite di prestazioni di RM osteoarticolari in pazienti con più di 65 anni.	0,5	
F Assistenza Protesica					1
D.F.1	Rispetto della programmazione regionale sui costi dei beni sanitari: assistenza protesica	D.F.1.1	Costo pro capite per Assistenza Protesica 2021	1	
H Assistenza sociosanitaria domiciliare e territoriale					3,5
D.H.1	Rispetto degli standard e miglioramento delle criticità dell'ADI	D.H.1.1	Tasso di pazienti trattati in ADI (CIA 1)	0,5	
		D.H.1.2	Tasso di pazienti trattati in ADI (CIA 2)	1	
		D.H.1.3	Tasso di pazienti trattati in ADI (CIA 3)	0,5	
D.H.2	Rispetto degli standard e miglioramento delle criticità delle cure palliative	D.H.2.1	% deceduti per causa di tumore assistiti dalla Rete di cure palliative	0,5	
D.H.3	Sviluppo di iniziative per il potenziamento dell'assistenza psichiatrica territoriale	D.H.3.1	Attuazione di strumenti di integrazione dipartimentale, aziendale ed interaziendale, in particolare per quanto concerne le reperibilità e/o le guardie attive dei medici specialisti	0,5	
		D.H.3.2	Promozione della telemedicina per televisite e teleconsulti, in particolare per prestazioni urgenti, in stretta collaborazione con le Direzioni Mediche ed i Pronto Soccorso	0,5	
T Assistenza Distrettuale - Continuità ospedale-territorio					0,5
D.T.1	Prevenzione delle ospedalizzazioni evitabili	D.T.1.1	Percentuale di ricoveri ripetuti tra 8 e 30 giorni in psichiatria	0,5	

AREA OSPEDALIERA:

ASSISTENZA OSPEDALIERA				14
B Ricovero ordinario per acuti				6
O.B.1	Attività di recupero delle prestazioni di ricovero non erogate a causa dell'emergenza epidemica (DGR 759 del 25 giugno 2021)	O.B.1.1	Attuazione strumenti straordinari per corrispondere tempestivamente alle richieste di prestazioni di ricovero ospedaliero nel rispetto dei tempi di attesa per gli interventi chirurgici, come da aggiornamento del Piano Operativo Regionale recupero delle liste di attesa	4
		O.B.1.2	Ripristino dei volumi prestazionali del 2019 da luglio 2021	2
T Assistenza Ospedaliera - obiettivi trasversali				8
O.T.1	Rispetto della programmazione regionale sui costi dei beni sanitari	O.T.1.1	Limite di Costo Farmaceutica: Acquisti diretti 2021	0,5
		O.T.1.2	Limite di Costo Dispositivi Medici 2021	0,5
		O.T.1.3	Limite di Costo IVD 2021	0,5
		O.T.1.4	Rispetto dei limiti di costo per DPC 2021	0,5
O.T.2	Aderenza agli standard del Nuovo Sistema di Garanzia (NSG)	O.T.2.1	Proporzione di interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attività superiore a 150 interventi annui	2
		O.T.2.2	% pazienti (età 65+) con diagnosi di frattura del collo del femore operati entro 2 giornate in regime ordinario	1
		O.T.2.3	% di parti cesarei primari	1
		O.T.2.4	Proporzione di colecistectomie laparoscopiche con degenza post-operatoria inferiore a tre giorni	1
O.T.3	Controllo delle infezioni correlate all'assistenza	O.T.3.1	Relazione di monitoraggio dei microrganismi sentinella inviati alla Regione	1

PROCESSI DI SUPPORTO:

PROCESSI DI SUPPORTO				12
A Programmazione delle risorse				6
S.A.1	Rispetto della Programmazione delle risorse al netto dei maggiori costi e ricavi connessi all'emergenza Covid-19	S.A.1.1	Rispetto del vincolo di bilancio programmato al netto dei maggiori costi e ricavi connessi all'emergenza Covid-19	Mantenimento
S.A.2	Efficienza finanziaria	S.A.2.1	Rispetto dei tempi di pagamento programmati (Indicatore di tempestività dei pagamenti)	Mantenimento
		S.A.2.2	Incidenza % pagato oltre i termini previsti dal DPCM 22/09/2014 su totale pagato	Mantenimento
S.A.3	Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19	S.A.3.1	Stato di avanzamento dei progetti di lavori edilizi e impiantistici per l'attivazione Piano Terapie Intensive e Sub Intensive DL 34	2
S.A.5	Supporto in termini di assistenza infermieristica ai Centri Servizi per anziani non autosufficienti, DGR 306/2021	S.A.5.1	Rispettare la programmazione CRITE relativa alle assegnazione di risorse alle RSA di competenza territoriale	1
S.A.6	Sviluppo di competenze interne di Project management, Operations management e Lean management	S.A.6.1	Partecipare ai corsi organizzati da Regione con FSSP finalizzato al recupero liste attese	1
		S.A.6.2	Attivazione sistema di misurazione di un set di indicatori previsti	1
S.A.7	Attività propedeutiche all'attuazione del PNRR	S.A.7.1	Rispettare i tempi delle richieste regionali previste dal PNRR	1
B Informatizzazione				5
S.B.1	Realizzazione Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)	S.B.1.1	Indice Qualità Indicizzazione (iQI) per tutte le tipologie documentali indicizzate nell'infrastruttura FSEr e in tutti i regimi di erogazione	0,5
S.B.2	Attività propedeutiche ad avvio SIO	S.B.2.1	Partecipazione ai gruppi di lavoro: a) tematici del SIO; b) aziendali	0,5
		S.B.2.2	Presentazione dei piani aziendali per l'avvio delle attività	0,5
		S.B.2.3	Adeguamento repository: superamento dei test (Valutazione dell'indicatore iQR e dei test di carico). I test verranno programmati secondo cronoprogramma di avvio del SIO.	0,5
		S.B.2.4	Implementazione secondo cronoprogramma: a) Dataset configurazione SIO b) Dati e documenti clinici c) Dati transazionali	0,5
		S.B.2.5	Adeguate compilazione dell'assessment per il rilevamento dello stato dell'infrastruttura aziendale nonché il rispetto delle tempistiche stabilite	0,5
S.B.3	Prenotazione online (interoperabilità)	S.B.3.1	Stabilità e performance dei servizi di interoperabilità CUP	0,5
		S.B.3.2	Monitoraggio	0,5
		S.B.3.3	Accordo sui Livelli di Servizio (SLA) assistenza secondo livello	0,5
		S.B.3.4	Garanzia di accessibilità dei promemoria di prenotazione e modulistica di preparazione agli esami	0,5
S.B.4	Rispetto della completezza e tempestività dei flussi che non costituiscono pre-requisito	S.B.4.1	% indicatori di completezza e qualità dei flussi rispettati	Mantenimento
E Trasparenza e anticorruzione				1
S.E.1	Soddisfazione degli obiettivi di trasparenza	S.E.1.1	Soddisfazione degli obblighi relativi alla pubblicazione	1
F Rispetto delle direttive regionali				
S.F.1	Soddisfazione delle richieste provenienti dalla "Struttura regionale per l'attività ispettiva e di vigilanza" (Art. 4 co.3 ter L.R. n. 21/2010)	S.F.1.1	% richieste puntualmente soddisfatte	Mantenimento

LEA	OBIETTIVO	ULSS8
PREVENZIONE		17,5
	A Controllo delle malattie infettive e parassitarie, inclusi i programmi vaccinali	12,5
	B Tutela della salute e della sicurezza degli ambienti aperti e confinati	0,5
	C Sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	0,5
	E Sicurezza alimentare – Tutela della salute dei consumatori	1
	F Prevenzione delle malattie croniche, inclusi la promozione di stili di vita sani ed i programmi organizzati di screening	3
ASSISTENZA DISTRETTUALE		16,5
	Assistenza sanitaria/farmaceutica/integrativa(A+C+D)	3,5
	E Assistenza specialistica ambulatoriale	8
	F Assistenza Protesica	1
	H Assistenza sociosanitaria domiciliare e territoriale	3,5
	T Assistenza Distrettuale - Continuità ospedale-territorio	0,5
ASSISTENZA OSPEDALIERA		14
	B Ricovero ordinario per acuti	6
	T Assistenza Ospedaliera - obiettivi trasversali	8
PROCESSI DI SUPPORTO		12
	A Programmazione delle risorse	6
	B Informatizzazione	5
	E Trasparenza e anticorruzione	1
TOTALE		60

In attesa della valutazione Regionale a chiusura del 2021, l'Azienda con un'autovalutazione, in base ai dati a disposizione, ipotizza una discreta performance come raggiungimento degli obiettivi assegnati dalla DGR 958.

2.3 La Performance Organizzativa: risultati raggiunti nell'anno 2021

Gli obiettivi aziendali 2021 sono stati finalizzati oltre alla gestione dell'epidemia, anche alla ripresa dell'attività ordinaria in modo da garantire un graduale ritorno ai livelli produttivi ante Covid

Di seguito una sintesi degli obiettivi assegnati e dei risultati raggiunti

UOC OSPEDALIERE - ANNO 2021	
<u>Aree Obiettivi</u>	<u>U.O.C Coinvolte</u>
AREA COVID-19: Dirigente medico dedicato all'attività vaccinale, come da prot. 31129 del 2021; Aggiornamento procedure percorsi covid	Tutte le UOC
RIORGANIZZAZIONE E MODALITA' OPERATIVE: Definizione modalità di gestione della comunicazione coi parenti; Revisione procedure; Progetti e percorsi organizzativi	Tutte le UOC
VALORIZZARE RISORSE UMANE: Disposizioni operative controllo Green Pass, monitoraggio ferie dirigenza, ferie/straordinario comparto	Tutte le UOC
ALTRE ATTIVITA': Aggiornamento specifiche cliniche per l'assegnazione delle classi priorità	Tutte le UOC Chirurgiche
ALTRE ATTIVITA': Progetto TREND: Garantire i Posti letto al Pronto Soccorso come da Piano definito	Tutte le UOC Mediche
ATTIVITA': Interventi chirurgici: ripresa attività (2^sem 2021 vs 2^sem 2019)	23
ATTIVITA': Ricoveri: ripresa attività (2^sem 2021 vs 2^sem 2019)	23
ATTIVITA': Prestazioni ambulatoriali: ripresa attività (2^sem 2021 vs 2^sem 2019)	66
ATTIVITA': Attività Pronto Soccorso	8
ATTIVITA': PNE (frattura femore/parti cesarei primari)	6
ATTIVITA': Altri Servizi (Cyber, Fisica Sanitaria)	5
ATTIVITA': Riduzione della Mobilità passiva Extra Regione per specialità (branca)	7
SIO: Partecipazione ai gruppi	Tutte le UOC
FARMACOVIGILANZA: tasso di segnalazioni di sospette reazioni avverse	59
CERTIFICAZIONE: Certificazione UNI EN ISO	2
RISCHIO CLINICO: Revisione consensi informati	61
BENI SANITARI: Rispetto dei limiti di costo (farmaci e altri beni sanitari)	Tutte le UOC

PREVENZIONE - ANNO 2021	
<u>Aree Obiettivi</u>	<u>U.O.C Coinvolte</u>
Covid-19; Copertura vaccinale, Copertura anti-influenzale, Ispezioni, Omogeneizzare percorsi e processi, Screening, Obiettivi specifici	10
BENI SANITARI: Rispetto dei limiti di costo (farmaci e altri beni sanitari)	7

TERRITORIO - ANNO 2021	
<u>Aree Obiettivi</u>	<u>U.O.C Coinvolte</u>
Covid-19, Piano di zona straordinario, Qualità dei flussi aziendali, Migliorare gli esiti delle cure, Rispetto dei tetti, Obiettivi specifici delle diverse UOC territoriali	15
BENI SANITARI: Rispetto dei limiti di costo (farmaci e altri beni sanitari)	15

OBIETTIVI COMPARTO: APPROPRIATEZZA E MIGLIORAMENTO DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA, TECNICA E RIABILITATIVA - ANNO 2021	
<u>Aree Obiettivi</u>	<u>U.O.C Coinvolte</u>
Stesura/revisione di una procedura/protocollo/istruzione operativa (declinato nelle diverse UOC)	114
Partecipazione indagine PREMs	53

	MEDIA % RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA
Prevenzione	95,3%
Ospedale	91,7%
Territorio	95,6%
Amministrativi	95,2%
Servizi in staff	99,3%

Di seguito una sintesi del grado di raggiungimento della Performance Organizzativa delle Macro Strutture aziendali.

PERIODO: 31/12/2021		% RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI (scheda Budget 2021)
Dip.to Area Medica	Dermatologia	99,7%
	Malattie Endocrine del Ricambio e della Nutrizione	85,7%
	Geriatria Vicenza	91,0%
	Malattie Infettive	100,0%
	Medicina Generale Noventa	96,4%
	Medicina Generale Vicenza	87,2%
	Geriatria Valdagno	90,4%
	Medicina Generale Arzignano	76,9%
	Medicina Generale Valdagno	95,5%
Dip.to Chirurgie Specialistiche	Ch. Maxillo-Facciale	92,3%
	Ch. Plastica	96,5%
	Gastroenterologia Vicenza	92,0%
	Oculistica Vicenza	83,5%
	Otorinolaringoiatria Vicenza	89,6%
	Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva	96,1%
	Oculistica Arzignano -Montecchio	99,6%
	Otorinolaringoiatria Arzignano -Montecchio	88,1%
Dip.to Chirurgia Maggiore Vicenza	Chirurgia Generale Vicenza	90,5%
	Chirurgia Generale Noventa	95,4%
	Ortopedia Traumatologia Vicenza	84,4%
	Urologia Vicenza	93,8%
	Chirurgia Generale Arzignano-Montecchio	91,2%
	Chirurgia Generale Valdagno	91,3%
	Ortopedia Traumatologia Arzignano - Montecchio	73,0%
	Ortopedia Traumatologia Valdagno	73,1%
Dip.to Neuro- Scienze	Urologia Arzignano	86,8%
	Neurochirurgia	84,3%
	Radiochirurgia Stereotassica	96,4%
	RRF Vicenza	77,8%
	Neurologia Vicenza	85,2%
	Neuroradiologia	98,1%
	RRF Lonigo	88,8%
Neurologia Arzignano-Montecchio	96,4%	
Dip.to Diagnostica	Anatomia e Istologia Patologica	81,5%
	Medicina di Laboratorio	95,7%
	Medicina Nucleare	96,7%
	Microbiologia	96,0%
	Radiologia Vicenza	83,3%
	Medicina Trasmfusionale	98,5%
	Radiologia Arzignano	89,9%
Dip.to Oncologico	Ematologia	94,9%
	Fisica Sanitaria	100,0%
	Radioterapia	96,2%
	Oncologia Vicenza	100,0%
	Terapia del Dolore	93,6%
	Chirurgia Senologica	100,0%
	Oncologia Arzignano-Montecchio	97,6%

PERIODO: 31/12/2021		% RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI (scheda Budget 2021)
Dip.to Emergenza	Anestesia e Rianimazione Vicenza	95,5%
	Accettazione e Pronto Soccorso Noventa	88,4%
	Accettazione e Pronto Soccorso Vicenza	83,5%
	Centrale Operativa SUEM	91,4%
	Anestesia e Rianimazione Arzignano	95,6%
	Accettazione e Pronto Soccorso Arzignano	87,2%
Dip.to Cardio - Vascolare	Cardiochirurgia	93,1%
	Chirurgia Vascolare	96,6%
	Cardiologia Vicenza	92,2%
	Nefrologia	95,7%
	Pneumologia	93,1%
	Cardiologia Arzignano-Montecchio	98,4%
	Cardiologia ad indirizzo riab. Lonigo	91,8%
Dip.to Materno - Infantile	Ostetricia e Ginecologia Vicenza	91,1%
	Ch. Pediatrica	90,2%
	Pediatria	98,4%
	Ostetricia e Ginecologia Arzignano-Montecchio	76,9%
	Ostetricia e Ginecologia Valdagno	77,7%
	Terapia Intensiva Neonatale	96,9%
	Pediatria Arzignano	100,0%
Dip.to Direzione Medica di Ospedale	DMO Arzignano-Montecchio	96,4%
	DMO Est	96,8%
	Farmacia Arzignano-Montecchio	97,9%
	Farmacia Vicenza	95,2%

PERIODO: 31/12/2021		% RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI (scheda Budget 2021)
Teritorio	Psichiatria 1	96,2%
	Psichiatria 2	96,9%
	Ser.D	98,3%
	Assistenza Farmaceutica Territoriale	99,0%
	Cure Palliative	94,9%
	Cure Primarie Distretto Est	94,5%
	Cure Primarie Distretto Ovest	94,9%
	Diabetologia ed Endocrinologia Territoriale	95,7%
	Disabilità e non Autosufficienza	99,8%
	Distretto Est	91,7%
	Distretto Ovest	91,9%
	IAF Est	96,4%
	IAF Ovest	96,5%
	Pneumotisiologia Terr.	93,3%
	Sanità Penitenziaria	95,5%

PERIODO: 31/12/2021		% RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI (scheda Budget 2021)
Prevenzione	Epidemiologia	98,6%
	Medicina Legale	96,3%
	SAM	89,7%
	SIAN	100,0%
	SIAOA	97,9%
	SIAPZ	99,0%
	SISP	91,8%
	SPISAL	95,2%
	STAB. E CERT.	86,5%
	SVSA	97,8%

PERIODO: 31/12/2021		% RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI (scheda Budget 2021)
Servizi Amministrativi	Affari Generali	99,7%
	Provveditorato Economato e gestione	93,6%
	Controllo di Gestione	94,3%
	Direzione Amministrativa di Ospedale	96,3%
	Direzione Amministrativa di Territorio	93,1%
	Contabilità e Bilancio	96,2%
	Gestione Risorse Umane	94,7%
	Serv. Tecnici e Patrimoniali	93,9%

2.4 La Performance Individuale: risultati raggiunti nell'anno 2021

Il processo di valutazione di tutto il personale in servizio presso l'Azienda, sia con rapporto di lavoro a tempo determinato che indeterminato, è finalizzato alla verifica del livello di raggiungimento degli obiettivi assegnati e della professionalità espressa non solo ai fini dell'attribuzione della premialità (retribuzione di risultato/incentivazione alla produttività), ma anche quale elemento imprescindibile nella valutazione degli incarichi.

In Azienda, in conformità a quanto disposto dal D.Lgs. 150/2009 nonché dal D.Lgs 74/2017 "Legge Madia" è stato integrato il sistema di valutazione aziendale affinché non tenesse conto solamente del grado di raggiungimento degli obiettivi negoziati annualmente in sede di budget, ma anche di ulteriori aspetti quali: lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini e gli utenti, la correttezza nello svolgimento del rapporto di lavoro, il grado di partecipazione alla formazione obbligatoria e al tutoraggio.

Anche per l'anno 2021 l'Azienda ha utilizzato la gestione informatizzata delle schede di valutazione individuale annuale (attraverso il portale <https://valutazione.sigmapaghe.com>) già in uso dal 2013; inoltre è entrato in vigore il nuovo regolamento sulla valutazione del personale, adottato con delibera n. 1131 e 1132 del 05.08.2021.

A partire dal mese di giugno, ciascun valutatore ha provveduto alla compilazione telematica delle schede di valutazione individuale annuale dei propri collaboratori: una volta inviata la scheda, il valutato ne ha potuto prendere contestualmente visione, nella sezione dedicata all'interno del portale dell'Angolo del dipendente, ed accettarla o rifiutarla.

I 286 valutatori hanno provveduto a compilare le schede di valutazione di 6.407 dipendenti (Dirigenza e Comparto), a fronte di un totale di 6.549 previste.

Al fine di rappresentare un quadro complessivo dei risultati, si riporta la seguente tabella riepilogativa, suddivisa per area contrattuale e per i principali raggruppamenti, indicante il numero del personale interessato, la valutazione, media, minima e massima:

DIRIGENZA					
	n° dip. da valutare	n° dip. Valutati	Media	Min	Max
DIRIGENZA RUOLO SANITARIO MEDICO	919	899	96,22	54,05	100
DIRIGENZA MEDICA	891	871	96,22	54,05	100
DIRIGENZA VETERINARIA	28	28	96,11	85,80	100
DIRIGENZA RUOLO SANITARIO NON MEDICO	111	110	97,54	60,00	100
<i>farmacisti</i>	26	26	97,38	60,00	100
<i>biologi</i>	26	26	96,22	90,70	100
<i>fisici</i>	6	6	100,00	100,00	100
<i>psicologi</i>	49	48	97,89	73,10	100
<i>altri dirigenti</i>	4	4	99,15	98,55	99,63
DIRIGENZA RUOLO PROFESSIONALE	6	6	93,20	81,40	100
DIRIGENZA RUOLO TECNICO	4	4	94,01	87,75	100
DIRIGENZA RUOLO AMMINISTRATIVO	10	10	99,61	98,30	100
COMPARTO					
	n° dip. da valutare	n° dip. Valutati	Media	Min	Max
PERSONALE RUOLO SANITARIO	3492	3422	98,05	26,30	100
<i>personale infermieristico</i>	2810	2756	98,09	26,30	100
<i>personale tecnico/sanitario</i>	362	356	96,99	52,84	100
<i>personale riabilitazione</i>	236	229	98,90	85,97	100
<i>personale della vigilanza</i>	84	81	98,95	91,53	100
PERSONALE RUOLO TECNICO	1451	1428	97,11	51,50	100
<i>OSS/OTA</i>	1162	1142	97,05	51,50	100
<i>altro personale ruolo tecnico</i>	289	286	97,33	60,25	100
PERSONALE RUOLO AMMINISTRATIVO	556	528	97,01	70,50	100
TOTALE DIRIGENZA E COMPARTO	6549	6407	97,48	26,30	100

Di seguito il dettaglio delle valutazioni ottenute per fascia e ruolo:

Valutazione individuale	n° dipendenti AREA DIRIGENZA	n° dipendenti AREA COMPARTO	n° dipendenti TOTALI
minore di 60 (scheda negativa)	1	7	8
tra 60 e 70	3	14	17
tra 70 e 80	16	37	53
tra 80 e 90	81	219	300
tra 90 e 100	570	2375	2945
100	358	2726	3084
Totali valutazioni completate	1029	5378	6407

Contenziosi

Sono pervenute alla U.O.C. Gestione Risorse Umane 44 contestazioni alle schede di valutazione compilate dal valutatore di prima istanza, per le quali verrà attivata la procedura di valutazione di seconda istanza, con il supporto di Commissioni specifiche, così come previsto dai regolamenti aziendali.

	N. contestazioni
AREA DIRIGENZA	16
AREA COMPARTO	28
TOTALI	44

Risorse disponibili

Le risorse disponibili nei rispettivi fondi di ogni area contrattuale collegate al raggiungimento degli obiettivi, previa contrattazione integrativa aziendale, sono quantificate annualmente in via provvisoria e a consuntivo in via definitiva, e ciò al fine di ottemperare a quanto disposto dalle norme di contenimento della spesa pubblica di cui all'art. 9 co. 2-bis del Decreto Legge 78/2010 convertito nella legge 122/2010.

Analiticamente le somme di cui sopra, disponibili per l'anno 2021:

DIRIGENZA AREA SANITÀ	€ 2.793.653,72
DIRIGENZA PROFESSIONALE, TECNICA ED AMMINISTRATIVA	€ 196.673,74
PERSONALE DEL COMPARTO	€ 6.238.806,58

Per ciascuna area contrattuale i rispettivi contratti nazionali ed integrativi aziendali fissano, come di seguito indicato, le modalità di assegnazione delle relative quote teoriche con parametrizzazione sugli incarichi per le aree dirigenziali e sulle categorie per l'area del comparto:

A) Personale della dirigenza (n° quote):

Tipologia incarico	Dirigenza Area Sanità	Dirigenza PTA
DIRETTORE UNITÁ OPERATIVA COMPLESSA	1,5	2
DIRETTORE UNITÁ OPERATIVA SEMPLICE ANCHE A VALENZA DIPARTIMENTALE	1,375	1,6
INCARICO DI ALTISSIMA PROFESSIONALITA', ANCHE A VALENZA DIPARTIMENTALE	1,375	
INCARICO DI NATURA PROFESSIONALE CONSOLIDATO E DI ALTA SPECIALITÀ	1,25	1,2
INCARICO DI NATURA PROFESSIONALE - FORMATO	1,125	1,2
ALTRI DIRIGENTI	1	1

B) Per il personale del comparto (importi annui):

Profilo	Quota annua
CATEGORIA Ds	€ 1.746
CATEGORIA D	€ 1.350
CATEGORIA C	€ 1.298
CATEGORIA Bs	€ 1.106
CATEGORIA B	€ 966
CATEGORIA A	€ 815

Le somme spettanti individualmente sono acquisite definitivamente a consuntivo in relazione agli esiti della valutazione annuale. La percentuale di attribuzione prevista viene concordata in sede di contrattazione integrativa.

3. RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITA'

Dal punto di vista economico-finanziario, l'esercizio 2021 chiude con un risultato pari a -€ 18,3 milioni di euro, dovuto principalmente ai maggiori costi sostenuti per l'emergenza Covid-19. Il Risultato al netto dell'effetto Covid si attesta a circa -€ 6,4 milioni di euro.

COMPARAZIONE MACRO AGGREGATI DI BILANCIO

in milioni di euro

	2020	2020 al netto Covid	2021	2021 al Netto Covid	Preventivo 2022
VALORE DELLA PRODUZIONE - incluso poste straordinarie	991,8	978,7	1.063,9	1.032,1	991,9
COSTI DELLA PRODUZIONE - incluso poste straordinarie e imposte e tasse	1.022,8	991,3	1.082,2	1.038,5	1.071,4
RISULTATO DI ESERCIZIO	- 31,0	- 12,6	- 18,3	- 6,4	- 79,6

Da un'analisi delle principali componenti, si stima che complessivamente € 16,8 milioni di euro di costi sono attribuibili a variabili esogene alla gestione, principalmente per effetti delle misure emergenziali COVID, maggiori oneri per energia e utenze varie e per rinnovi CCNL per il personale dipendente. Al netto delle variabili esogene il bilancio presenta un risultato in equilibrio.

Di seguito un'analisi relativa ai costi per macro-livello di assistenza.

In migliaia di euro

	Costi 2020	Incidenza sul tot	Costi 2021	Incidenza sul tot
Assistenza sanitaria collettiva in ambienti di vita e lavoro	25.856	3%	38.843	4%
Assistenza distrettuale	548.618	54%	568.232	53%
Medicina generale	46.910	5%	46.011	4%
Assistenza farmaceutica	128.074	13%	139.751	13%
Assistenza specialistica	180.437	18%	188.656	17%
Assistenza protesica	7.986	1%	11.575	1%
Assistenza territoriale ambulatoriale e domiciliare	36.529	4%	37.381	3%
Assistenza territoriale semiresidenziale	17.729	2%	17.385	2%
Assistenza territoriale residenziale	89.354	9%	90.296	8%
Altra assistenza	41.599	4%	37.177	3%
Assistenza ospedaliera	446.287	44%	473.657	44%
Totale	1.020.761		1.080.737	

4. IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLE PERFORMANCE

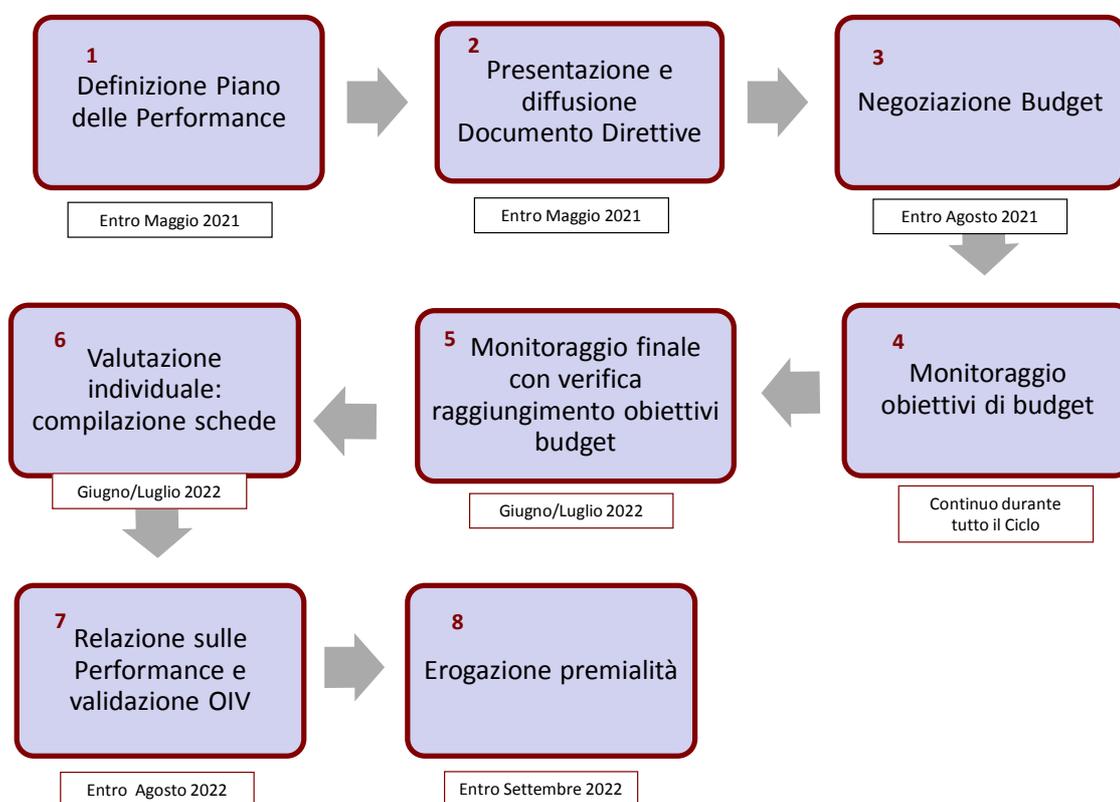
4.1 Fasi, soggetti, tempi e responsabilità

La presente relazione è stata predisposta dalla Direzione Amministrativa, coadiuvata dalla Direzione Sanitaria e dalla Direzione dei Servizi Socio Sanitari e con il supporto del Servizio Controllo di Gestione e del Servizio Risorse Umane.

Le fasi conclusive del Ciclo della Performance anno 2021, sono state riviste e posticipate per adeguarsi alle necessità legate alla pandemia; tutto il processo, anche se rimodulato nelle tempistiche è stato attuato in modo integrato tra i vari soggetti coinvolti e in coerenza con il ciclo di programmazione economico-finanziario,

Si dettagliano di seguito i principali step riguardanti il Ciclo della Performance anno 2021.

Il Ciclo della Performance anno 2021



1