

# **AZIENDA ULSS N. 8 BERICA**

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA



## **DELIBERAZIONE**

**N. 337 DEL 07/03/2022**

## **OGGETTO**

SERVIZIO DI GESTIONE CALL CENTER DEDICATO ALLA LIBERA PROFESSIONE INTRAMURARIA, AL SERVIZIO DIVISIONALE E ALL'ATTIVITÀ DI RICHIAMATA TELEFONICA DEL DISTRETTO EST, SERVIZIO GESTIONE CUP/CASSA OSPEDALE DI ARZIGNANO E DEL CALL CENTER LIBERA PROFESSIONE INTRAMURARIA DEL DISTRETTO OVEST, SERVIZIO DI CUP/CASSA OSPEDALE DI MONTECCHIO MAGGIORE: PROROGA.

Proponente: UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO E GESTIONE LOGISTICA

Anno Proposta: 2022

Numero Proposta: 338/22

Il Direttore dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della logistica riferisce che:

“sono scaduti il 28/02/2022 i seguenti contratti:

- contratto stipulato con la società Planetcall Direct srl di Campobasso, per il servizio di gestione del call center dedicato alla libera professione intramuraria, al servizio divisionale e all'attività di richiamata telefonica del Distretto Est dell'Aulss n. 8 “Berica”, aggiudicato con delibera n. 1142 del 24 luglio 2019;
- contratto stipulato con la società Planetcall Direct srl di Campobasso, per il servizio di gestione del cup/cassa dell'Ospedale di Arzignano e del call center libera professione intramuraria del Distretto Ovest dell'Azienda Ulss. n. 8 “Berica, aggiudicato con delibera n. 1143 del 24 luglio 2019;
- contratto stipulato con la società Planetcall Direct srl di Campobasso, per il servizio di gestione del Cup/cassa dell'ospedale di Montecchio Maggiore, aggiudicato con delibera n. 1256 del 26/08/2020;

con delibera n° 274 del 18/02/2022 è stata disposta l'adesione per 24 mesi alla Convenzione CONSIP per il “SERVIZIO DI GESTIONE DEL CALL CENTER PER L'ATTIVITA' DIVISIONALE E DI LIBERA PROFESSIONE PER I DISTRETTI EST ED OVEST DELL' AULSS 8 BERICA E DI GESTIONE DEGLI SPORTELLI CUP/CASSA DI ARZIGNANO E DEL P.O. DI MONTECCHIO MAGGIORE”, con relativo affidamento al Consorzio Leonardo Servizi e Lavori S.C.C.S. di Pistoia;

la decorrenza del nuovo contratto, comprensivo di tutti i servizi succitati, è programmata per il 01/04/2022;

tutto ciò premesso, per dare continuità ai servizi nelle more dell'espletamento delle procedure per un nuovo affidamento è stato richiesto alla ditta Planetcall Direct srl di proseguire la gestione dei servizi stessi fino al 31/03/2022 alle stesse condizioni contrattuali, con riserva di risolvere anticipatamente il contratto nel caso in cui un nuovo contratto venisse avviato prima di tale termine;

la ditta Planetcall Direct srl ha confermato la disponibilità a proseguire il suddetto servizio;

la previsione di spesa per la prosecuzione del contratto con la società Planetcall Direct srl per il servizio di gestione del call center dedicato alla libera professione intramuraria, al servizio divisionale e all'attività di richiamata telefonica del Distretto Est, dal 01/03/2022 al 31/03/2022, è di € 32.402,50 oltre IVA, pari a € 39.531,05 IVA 22% compresa, da imputare sul Bilancio Sanitario, anno 2022, al conto n. 5507000260 "Altri servizi non sanitari”;

la previsione di spesa per la prosecuzione del contratto con la società Planetcall Direct srl per il servizio di gestione del call center dedicato alla libera professione intramuraria, al servizio divisionale e all'attività di richiamata telefonica del Distretto Ovest, dal 01/03/2022 al 31/03/2022, è di € 10.388,15 oltre IVA, pari a € 12.673,54 IVA 22% compresa, da imputare sul Bilancio Sanitario, anno 2022, al conto n. 5507000260 "Altri servizi non sanitari”;

la previsione di spesa per la prosecuzione del contratto con la società Planetcall Direct srl per il servizio

di gestione del Cup/cassa dell'ospedale di Montecchio Maggiore dal 01/03/2022 al 31/03/2022, a fronte di una ulteriore spesa di € 9.883,33 oltre IVA, pari a € 12.057,66 IVA 22% compresa, da imputare sul Bilancio Sanitario, anno 2022, al conto n. 5507000260 "Altri servizi non sanitari"

ciò premesso si propone di disporre la proroga di tutti i succitati contratti dal 01/03/2022 al 31/03/2022, a fronte di una spesa complessiva di € 64.262,25 IVA inclusa;

Il medesimo Direttore ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.

Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari hanno espresso il parere favorevole per quanto di rispettiva competenza.

Sulla base di quanto sopra per i motivi in premessa e qui integralmente richiamati

## IL DIRETTORE GENERALE

### DELIBERA

1. di prendere atto di quanto espresso in premessa e qui integralmente richiamato;
2. di prorogare, gli accordi contrattuali tra l'Azienda U.L.S.S. n. 8 Berica e la società Planetcall Direct srl di Campobasso, per il periodo dal 01/03/2022 al 31/03/2022 per:
  - il servizio di gestione del call center dedicato alla libera professione intramuraria, al servizio divisionale e all'attività di richiamata telefonica del Distretto Est
  - il servizio di gestione del cup/cassa dell'Ospedale di Arzignano e del call center libera professione intramuraria del Distretto Ovest dell'Azienda Ulss. n. 8 "Berica
  - il servizio di gestione del Cup/cassa dell'ospedale di Montecchio Maggiore;
3. di dare atto che la spesa complessiva pari ad € 52.673,97 oltre IVA 22% pari a € 11.588,27, per un totale complessivo di € 64.262,25, sarà imputata al Bilancio Sanitario anno 2022, al conto n. 5507000260 "Altri servizi non sanitari" con CDEL 21BD0134R0 ;
4. di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'Albo on-line dell'Azienda.

\*\*\*\*\*

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo  
(dr. Fabrizio Garbin)

Il Direttore Sanitario  
(dr. Salvatore Barra)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari  
(dr. Achille Di Falco)

IL DIRETTORE GENERALE  
(Maria Giuseppina Bonavina)

---

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

IL DIRETTORE  
UOC AFFARI GENERALI

---