

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 1046 DEL 18/06/2026

O G G E T T O

ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO STIPULATO DA CONSIP AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO "SANITÀ DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI SANITARI" (ED. 2) PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN – ID SIGEF 2720 PER REALIZZARE L'IMPLEMENTAZIONE DI UN CUP UNICO AZIENDALE (INCLUSO IL MODULO DI ACCETTAZIONE DIRETTA DI LABORATORIO ANALISI E MICROBIOLOGIA) NONCHÉ GLI ADEGUAMENTI RICHIESTI PER OTTEMPERARE AI REQUISITI DEL PNGLA. APPROVAZIONE PROGETTO ESECUTIVO.

Il Direttore dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica riferisce che:

Con deliberazione n. 621 del 13/04/2026 è stata autorizzata, per le motivazioni ivi indicate, l'adesione della gara a procedura aperta, ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., espletata da Consip Spa per la conclusione di un accordo quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e l'affidamento di servizi di supporto in ambito "Sanità digitale – Sistemi informativi sanitari" (ed. 2) per le Pubbliche Amministrazioni del SSN – ID Sigef 2720 – LOTTO 1, per una spesa pari ad € 479.216,60 + IVA, per la Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti come da Piano dei Fabbisogni predisposto dall'UOC Sistemi Informativi, per la Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti come da Piano dei Fabbisogni predisposto dall'UOC Sistemi Informativi, per realizzare l'implementazione di un CUP UNICO AZIENDALE (incluso il modulo di accettazione diretta di Laboratorio Analisi e Microbiologia) nonché gli adeguamenti richiesti per ottemperare ai requisiti del PNGLA;

Con la medesima deliberazione è stato inoltre:

- dato atto che l'aggiudicatario, primo classificato del suddetto lotto 1, è l'RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), Artex S.p.A., Btinkeeng S.r.l., Consis Soc. Cons. ar.l., Cooperativa EDP LA TRACCIA, Doctolib S.r.l., Etna Hitech S.C.p.A., Fiven S.p.A., Innovaway S.p.A., Nuvyta S.r.l., Telecom Italia S.p.A., Webgenesys S.p.A., di seguito per brevità il "RTI";
- approvato il Piano dei Fabbisogni relativo al servizio;
- dato atto di riservarsi a successivo provvedimento l'Approvazione del Progetto Esecutivo e la nomina del Direttore dell'esecuzione del contratto;

il Piano dei Fabbisogni è stato inoltrato, tramite portale Consip, in data 15/04/2026 con Id Preliminare n. 9049251;

con nota prot. n. 56961/26 del 20/05/2026, Engineering Ingegneria Informatica S.P.A ha trasmesso il Piano di Esecuzione di servizio allegato alla presente deliberazione (allegato 1);

con nota prot. n. 57905 del 22/05/2026 il Direttore UOC Sistemi Informativi ha comunicato che: *"in riferimento al progetto di estensione CUP sul Distretto Est dell'Azienda ULSS 8 Berica, autorizzato e finanziato dalla CRITE di Regione Veneto (nota prot. n. 0660157/25), si conferma e si approva il Piano Operativo allegato alla presente, trasmesso tramite AQ Consip da Engineering Ingegneria Informatica S.P.A. (nota prot. n.56961/26 del 20/05/2026)";*

In ragione di quanto sopra esposto si propone, pertanto:

- di prendere atto e approvare il Progetto Esecutivo (allegato 1 alla presente deliberazione) relativo all'Accordo Quadro, avente ad oggetto l'adesione della gara a procedura aperta, ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., espletata da Consip Spa per la conclusione di un accordo quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e l'affidamento di servizi di supporto in ambito "Sanità digitale - Sistemi informativi sanitari" (ed. 2) per le Pubbliche Amministrazioni del SSN – ID Sigef 2720 – LOTTO 1, per una spesa pari ad € 479.216,60 + IVA, per la Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti come da Piano dei Fabbisogni predisposto dall'UOC Sistemi Informativi, per realizzare l'implementazione di un CUP UNICO AZIENDALE (incluso il modulo di accettazione diretta di Laboratorio Analisi e Microbiologia) nonché gli adeguamenti richiesti per ottemperare ai requisiti del PNGLA:

Servizi Applicativi – Area tematica di riferimento: «CUP E SERVIZI AL CITTADINO»

LOTTO 1	CUP E SERVIZI AL CITTADINO - NORD	Lotto 1 CIG Padre B227D12C57
---------	--------------------------------------	------------------------------

Servizi richiesti per Ulss 8 Berica				
Codice servizio	Nome servizio	Giornate	Costo a giornata del team*	Totale complessivo
MEV	Servizio di manutenzione evolutiva e di applicazioni esistenti	2.294	€ 208.90	€ 479.216,60 + IVA

*il Team previsto dall'allegato 2a del Capitolato Consip per i servizi MEV (manutenzione evolutiva) risulta così composto:

Figura Professionale	% di utilizzo
Project Manager	5
Healthcare Solution Specialist	5
Developer Expert	40
User Experience Designer	10
ICT Business Analyst	15
Digital Media Specialist	10
Database Specialist and Administrator	5
System Analyst/Integrator & Testing Specialist	10

- di dare atto che l'onere complessivo di spesa pari ad 584.644,25 IVA 22 % inclusa, già imputato nel budget 2026 con deliberazione 621/2026 con i seguenti riferimenti:
 - o Codice Investimento: I107
 - o Conto Budget: 01.04.10
 - o Codice Inventario: MA00500689;

Con Deliberazione 621/2026 è stato nominato, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, Responsabile unico del progetto (RUP) l'Ing. Lucio Sartori, Direttore dell'UOC Sistemi Informativi.

Ai fini dell'esecuzione del contratto in argomento, si rende necessaria la nomina del Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023, in quanto trattasi di servizi informatici di particolare importanza; nel concreto, il DEC dovrà provvedere a coordinare e supervisionare le prestazioni oggetto del contratto al fine di garantire il buon andamento del servizio. Il DEC, inoltre, riceverà le fatture e attesterà la liquidità delle stesse dopo avere verificato la corrispondenza tra i servizi effettivamente resi (servizi erogati), i dati contabili (ordini e fatture) ed i dati contrattuali (prezzo e quantità). Per tale figura, l'UOC Sistemi Informativi ha proposto l'Ing. Andrea Campanaro della medesima UOC.

Il medesimo Direttore ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.

I Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari hanno espresso il parere favorevole per

quanto di rispettiva competenza.

IL DIRETTORE GENERALE

DELIBERA

Sulla base di quanto sopra per i motivi in premessa e qui integralmente richiamati:

1. di prendere atto e approvare il Progetto Esecutivo (allegato 1 alla presente deliberazione) relativo all'Accordo Quadro, avente ad oggetto l'adesione della gara a procedura aperta, ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., espletata da Consip Spa per la conclusione di un accordo quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e l'affidamento di servizi di supporto in ambito "Sanità digitale - Sistemi informativi sanitari" (ed. 2) per le Pubbliche Amministrazioni del SSN – ID Sigef 2720 – LOTTO 1, per una spesa pari ad € 479.216,60 + IVA, per la Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti come da Piano dei Fabbisogni predisposto dall'UOC Sistemi Informativi, per realizzare l'implementazione di un CUP UNICO AZIENDALE (incluso il modulo di accettazione diretta di Laboratorio Analisi e Microbiologia) nonché gli adeguamenti richiesti per ottemperare ai requisiti del PNGLA:

Servizi Applicativi – Area tematica di riferimento: «CUP E SERVIZI AL CITTADINO»

LOTTO 1	CUP E SERVIZI AL CITTADINO - NORD	Lotto 1 CIG Padre B227D12C57
---------	--------------------------------------	------------------------------

Servizi richiesti per Ulss 8 Berica				
Codice servizio	Nome servizio	Giornate	Costo a giornata del team*	Totale complessivo
MEV	Servizio di manutenzione evolutiva e di applicazioni esistenti	2.294	€ 208.90	€ 479.216,60 + IVA

*il Team previsto dall'allegato 2a del Capitolato Consip per i servizi MEV (manutenzione evolutiva) risulta così composto:

Figura Professionale	% di utilizzo
Project Manager	5
Healthcare Solution Specialist	5
Developer Expert	40
User Experience Designer	10
ICT Business Analyst	15
Digital Media Specialist	10
Database Specialist and Administrator	5
System Analyst/Integrator & Testing Specialist	10

2. di dare atto che l'onere complessivo di spesa pari ad 584.644,25 IVA 22 % inclusa, previsto nel Piano Investimenti 2026 con deliberazione 621/2026 con i seguenti riferimenti:
 - a. Codice Investimento: I107
 - b. Conto Budget: 01.04.10
 - c. Codice Inventario: MA00500689;

è finanziato con fondi CRITE per il potenziamento assegnati con DGR 168 del 17/03/2026, codice FINA 2026PAA0722026_CUP;

3. di dare atto che con Deliberazione 621/2026 è stato nominato, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, Responsabile unico del progetto (RUP) l'Ing. Lucio Sartori, Direttore dell'UOC Sistemi Informativi;
4. di nominare quale Direttore di Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023, l'Ing. Campanaro Andrea", dell'UOC Sistemi Informativi Ospedalieri;
5. di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'Albo on-line dell'Azienda.

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo
(dr. Leopoldo Ciato)

Il Direttore Sanitario
(per il dr. Alberto Rigo - dr.ssa Sara Mondino)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
(dr. Achille Di Falco)

IL DIRETTORE GENERALE
(dott. Peter Assembergs)

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

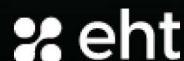
IL DIRETTORE
UOC AFFARI GENERALI E LEGALI

AFFIDAMENTO DI SVILUPPI E ADEGUAMENTI INERENTI AL CUP DELL'AULSS8 BERICA

SERVIZI APPLICATIVI IN AMBITO «SANITÀ
DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI SANITARI E
SERVIZI AL CITTADINO (ED. 2) ID 2720» PER LE
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

CUP E SERVIZI AL CITTADINO

MAGGIO 2026



Indice dei contenuti

1 INTRODUZIONE	3
1.1 DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE	3
1.2 SCOPO	3
1.3 CAMPO DI APPLICAZIONE	3
1.4 RIFERIMENTI	3
1.5 ACRONIMI E GLOSSARIO	4
2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO	5
2.1 ATTIVITÀ IN CARICO ALLE AZIENDE DEL RTI	5
2.2 FIGURE DI RIFERIMENTO DEL FORNITORE	5
2.3 LUOGO DI EROGAZIONE DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA	5
3 AMBITI E SERVIZI	6
3.1 AMBITI DI INTERVENTO	6
3.1.1 SERVIZI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI APPLICAZIONI ESISTENTI (MEV)	6
3.2 SERVIZI RICHIESTI	6
4 SOLUZIONE PROPOSTA	7
4.1 DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE	7
4.1.1 CARATTERISTICHE GENERALI DELLA SOLUZIONE E PROGETTO	7
4.1.2 INTEGRAZIONI E INTEROPERABILITÀ	7
4.1.3 INFRASTRUTTURA	8
4.2 SOGGETTI COINVOLTI	9
4.3 EVENTUALI RIFERIMENTI / VINCOLI NORMATIVI	10
5 PIANO DI LAVORO GENERALE	12
5.1 DATA DI ATTIVAZIONE E DURATA DEL SERVIZIO	12
5.2 CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ	12
5.3 GRUPPO DI LAVORO	17
5.4 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI	17
5.5 MODALITÀ DI RICORSO AL SUBAPPALTO DA PARTE DEL FORNITORE	17
6 DIMENSIONAMENTO ECONOMICO	18
6.1 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	18
6.2 QUADRO ECONOMICO DI RIFERIMENTO	18
6.3 INDICAZIONI IN ORDINE ALLA FATTURAZIONE ED AI TERMINI DI PAGAMENTO	18

1 INTRODUZIONE

1.1 DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE

RAGIONE SOCIALE AMMINISTRAZIONE	ULSS8 Berica
INDIRIZZO	Viale Rodolfi, 37
CAP	36100
COMUNE	Vicenza
PROVINCIA	Vicenza
REGIONE	Regione del Veneto
CODICE FISCALE	02441500242
CODICE IPA	
INDIRIZZO MAIL	
PEC	protocollo@aulss8.veneto.it
REFERENTE DELL'AMM.	Ing. Chiara Canale
RUOLO	Dirigente Analista
TELEFONO	331/6608836
INDIRIZZO MAIL	chiara.canale@aulss8.veneto.it
MAIL PEC	protocollo@aulss8.veneto.it

1.2 SCOPO

Questa progettualità ha come obiettivo principale l'estensione dell'attuale software CUP, oggi operativo presso il Distretto Ovest, all'intera Azienda ULSS 8 Berica, così da gestire su un'unica piattaforma applicativa l'intera offerta assistenziale.

L'intervento prevede il mantenimento del perimetro funzionale e di interoperabilità già in essere presso il Distretto Ovest, accompagnato da:

- armonizzazione delle integrazioni esistenti e sviluppo di nuove integrazioni con gli applicativi già oggi interfacciati con il CUP del Distretto Est;
- adeguamenti normativi necessari per rispondere a quanto previsto da DL n. 73 del 7 giugno 2024, "Misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie" e da DGR n. 626 del 4 giugno 2024, "Aggiornamento del Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa (PRGLA)".

In tal modo, si potrà garantire una presa in carico univoca e una gestione uniforme delle liste di pre-appuntamento, con relativo miglioramento dei flussi informativi regionali.

1.3 CAMPO DI APPLICAZIONE

In linea con quanto espresso nel Piano dei Fabbisogni, il progetto si colloca nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip ID 2720 "Sanità digitale – Sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino", con riferimento al Lotto 1:

- "CUP e Servizi al Cittadino", finalizzati alla digitalizzazione dei processi di prenotazione, pagamento e fruizione dei servizi sanitari.

L'obiettivo principale è supportare il processo di rinnovamento e innovazione delle infrastrutture digitali sanitarie, favorendo l'adozione di soluzioni tecnologiche avanzate che rispondano alle esigenze operative e strategiche delineate dall'Amministrazione.

Nell'ambito di tale lotto di seguito si riportano i servizi valutati relativi all'estensione del CUP al Distretto Est della AULSS8 Berica, attualmente presente presso il Distretto Ovest della AULSS8 Berica, così come previsto dall'Accordo Quadro:

- Servizi di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti (MEV)

1.4 RIFERIMENTI

Di seguito si riportano i riferimenti relativi all'Accordo Quadro (AQ), essenziali per l'inquadramento normativo e operativo delle attività oggetto del presente Piano Operativo. Tali riferimenti costituiscono la base per l'erogazione dei servizi previsti e per la corretta applicazione delle disposizioni contrattuali, garantendo all'Amministrazione e ai soggetti coinvolti un quadro di riferimento chiaro e condiviso.

IDENTIFICATIVO	TITOLO / DESCRIZIONE
ID 2720 – LOTTO 1	ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI SANITARI E SERVIZI AL CITTADINO (ED. 2)» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN
ID 2720 - CT SPECIALE	CAPITOLATO TECNICO SPECIALE LOTTI APPLICATIVI

1.5 ACRONIMI E GLOSSARIO

ACRONIMO	DESCRIZIONE
RTI	Raggruppamento Temporaneo di Imprese
AQ	Accordo Quadro
CE	Contratto Esecutivo
PA, PPAA	Pubblica Amministrazione, Pubbliche Amministrazioni
RUCE	Responsabile Unico delle attività contrattuali relativo al Contratto Esecutivo
GG / PP	Giorni persona
SME	Subject Matter Expert

2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

2.1 ATTIVITÀ IN CARICO ALLE AZIENDE DEL RTI

Nel contesto della presente fornitura, le attività verranno eseguite dalle aziende del RTI secondo la seguente ripartizione:

Azienda	Ruolo	% Attività e/o Servizi	Importo i.e.
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.	Mandataria	100 %	479.216,60 €
Telecom Italia S.p.A. (TIM)	mandante	0 %	0,00 €
Webgenesys S.p.A.	mandante	0 %	0,00 €
MAPS Healthcare S.p.A.	mandante	0 %	0,00 €
Doctolib S.r.l.	mandante	0 %	0,00 €
Innovaway S.p.A.	mandante	0 %	0,00 €
Nuvyta S.r.l.	mandante	0 %	0,00 €
Consis SOC. CONS. A.R.L.	mandante	0 %	0,00 €
Fiven S.p.A.	mandante	0 %	0,00 €
Btinkeeng S.r.l.	mandante	0 %	0,00 €
EHT S.C.p.A.	mandante	0 %	0,00 €
Cooperativa EDP La Traccia	mandante	0 %	0,00 €

Tipologia di Servizi SD5 L1	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.	Telecom Italia S.p.A. (TIM)	Webgenesys S.p.A.	MAPS Healthcare S.p.A.	Doctolib S.r.l.	Innovaway S.p.A.	Nuvyta S.r.l.	Consis SOC. CONS. A.R.L.	Fiven S.p.A.	Btinkeeng S.r.l.	EHT S.C.p.A.	Cooperativa EDP La Traccia
Servizi di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti (MEV)	479.216,60 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

2.2 FIGURE DI RIFERIMENTO DEL FORNITORE

La lista dei responsabili e delle figure di riferimento verrà fornita alla partenza del progetto a seguito dell'incontro preliminare in modo tale da garantire la massima specificità sui servizi assegnati.

2.3 LUOGO DI EROGAZIONE DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Le attività oggetto del presente piano operativo saranno svolte da remoto e/o presso la sede della PA, o in altre sedi indicate dalla committenza, a seconda della tipologia delle singole attività da erogare. Il luogo di erogazione dei servizi potrà essere modificato anche durante la vigenza del contratto.

3 AMBITI E SERVIZI

3.1 AMBITI DI INTERVENTO

Gli ambiti di intervento rappresentano le aree tematiche e funzionali all'interno delle quali si articolano i servizi oggetto della presente fornitura. La loro identificazione, sulla base del Piano di Fabbisogni, consente di definire il perimetro delle attività progettuali e di garantire coerenza tra le esigenze espresse dall'Amministrazione e le soluzioni proposte.

3.1.1 SERVIZI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI APPLICAZIONI ESISTENTI (MEV)

Il servizio di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva (MEV) comprende:

- L'evoluzione del software On. Health per garantire l'aderenza del sistema CUP AULSS8 Berica agli adeguamenti previsti da DL n. 73 del 7 giugno 2024, "Misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie" e da DGR n. 626 del 4 giugno 2024, "Aggiornamento del Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa (PRGLA)".
- Adeguamenti ed estensione dei servizi di integrazione con i sistemi aziendali e regionali già in uso.
- Armonizzazione ed evoluzione dell'attuale sistema CUP presente presso il Distretto Ovest al fine di unificare ed estendere l'intero sistema anche al Distretto Est della AULSS8 Berica per la gestione delle prenotazioni di prestazioni sanitarie comprensiva dei moduli applicativi richiesti nel Piano dei Fabbisogni;
- La realizzazione delle componenti e oggetti che saranno poi necessarie all'unificazione dei sistemi CUP.

3.2 SERVIZI RICHIESTI

L'importo contrattuale è pari a **479.216,60 €** (quattrocentosettantanovemiladuecentosedici /60 euro) IVA esclusa.

SERVIZI RICHIESTI				STIMA ECONOMICA
CODICE SERVIZIO	NOME SERVIZIO	METRICA	QUANTITA'	IMPORTO
MEV	Servizio di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti	Giorni Team ottimale	2.294	479.216,60 €
TOTALE				479.216,60 €

4 SOLUZIONE PROPOSTA

La soluzione prevede l'estensione, presso il Distretto Est, dei moduli già operativi (prenotazione, accettazione, gestione delle liste di pre-appointamento, cassa, integrazione LIS e libera professione) presso il Distretto Ovest, garantendo uniformità operativa, integrazione tra i sistemi e continuità dei processi, nonché l'implementazione degli adeguamenti richiesti dal DGR n. 626 del 4 giugno 2024 avente ad oggetto "Aggiornamento del Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa (PRGLA)".

L'adozione di un sistema unico consentirà la centralizzazione delle principali funzioni amministrativo-sanitarie, assicurando una presa in carico omogenea dell'utenza, una gestione uniforme delle liste di attesa e un miglioramento dell'efficienza organizzativa e dei flussi informativi regionali.

4.1 DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE

4.1.1 CARATTERISTICHE GENERALI DELLA SOLUZIONE E PROGETTO

Il sistema applicativo oggetto di manutenzione evolutiva prevista nel presente Piano Operativo è il CUP On.Health già in uso presso il Distretto Ovest della AULSS8 Berica e fornito, mantenuto ed evoluto dal fornitore Onit Sanità srl. La progettualità proposta consentirà il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Database unico aziendale, che garantisce coerenza e unicità del dato
- Interfaccia applicativa unificata, con struttura di menù omogenea per tutte le funzionalità
- Elevata interoperabilità, grazie all'utilizzo di standard tecnologici consolidati

La realizzazione del progetto prevede le seguenti attività:

- **Analisi dei casi d'uso e definizione delle specifiche tecniche**
Raccolta e analisi di tutti i casi d'uso, con conseguente stesura delle specifiche funzionali e tecniche necessarie all'implementazione della soluzione;
- **Configurazione e personalizzazioni dell'applicativo**
Configurazione della piattaforma On.Health per la gestione integrata dei due distretti (Ovest ed Est), garantendo uniformità dei processi e delle modalità operative comprensive delle personalizzazioni dei moduli di stampa e reportistiche;
- **Integrazione dei sistemi**
Armonizzazione delle integrazioni esistenti e sviluppo di nuove interfacce con gli applicativi attualmente in uso presso il Distretto Est, al fine di assicurare la piena interoperabilità del sistema;
- **Adeguamenti normativi**
Implementazione degli adeguamenti richiesti dal DGR n. 626 del 4 giugno 2024 avente ad oggetto "Aggiornamento del Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa (PRGLA)".
- **Migrazione dei dati**
Recupero e migrazione dei dati transazionali dall'attuale sistema CUP del Distretto Est verso la nuova piattaforma, garantendo la continuità operativa e la coerenza del dato;
- **Test e collaudo**
Esecuzione delle attività di verifica funzionale e di integrazione, nonché collaudo complessivo delle modifiche e degli sviluppi realizzati sul sistema On.Health;
- **Formazione e affiancamento**
Attività di formazione e supporto operativo rivolte agli operatori del Distretto Est, finalizzate a garantire un corretto utilizzo delle nuove funzionalità applicative nella fase di avvio. Le attività di formazione e affiancamento sono previste per un impegno massimo complessivo rispettivamente pari a 10 gg (per formazione) e 30gg (per affiancamento) a 8 ore, da intendersi come effort complessivo equivalente, fermo restando che l'eventuale distribuzione di tale impegno su più risorse non potrà in alcun modo determinare un incremento delle giornate complessive previste.

La messa in esercizio delle attività di cui sopra determina il completamento di tutti i deliverable previsti nella presente proposta e costituisce, a tutti gli effetti, condizione di conclusione delle attività contrattuali e di chiusura del contratto esecutivo, non essendo previste ulteriori prestazioni continuative o di esercizio.

Il piano di attuazione di dettaglio, contenente la distribuzione temporale e ownership delle singole attività viene rappresentato nel Gantt riportato nel § 5.2.

4.1.2 INTEGRAZIONI E INTEROPERABILITÀ

La soluzione è compliant con i principali standard tecnologici diffusi in ambito Digital Healthcare (FHIR, XDS, HL7). È prevista la possibilità di implementare integrazioni con sistemi di terze parti mediante chiamate di contesto, senza transito di dati da un applicativo all'altro. È comunque possibile utilizzare approcci basati su query e viste/tabelle laddove i sistemi esterni non consentano diverse modalità di interfacciamento.

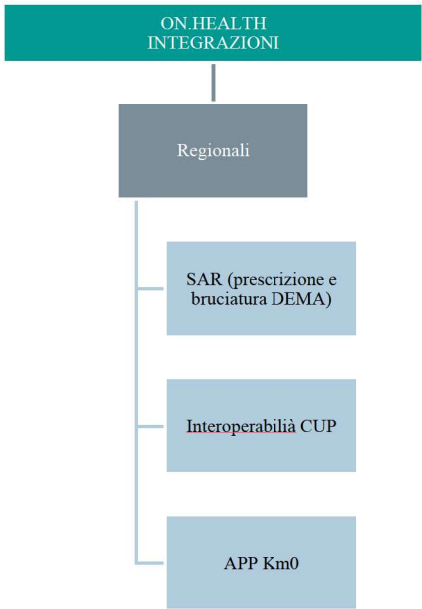
Per quanto concerne le integrazioni, sono previsti interventi sui seguenti flussi e canali di interoperabilità:

- **Sistema Mirth Aziendale** per comunicazione alle cartelle aziendali delle prenotazioni/accettazioni dirette e ricezione dell'effettivo erogato/refertato;

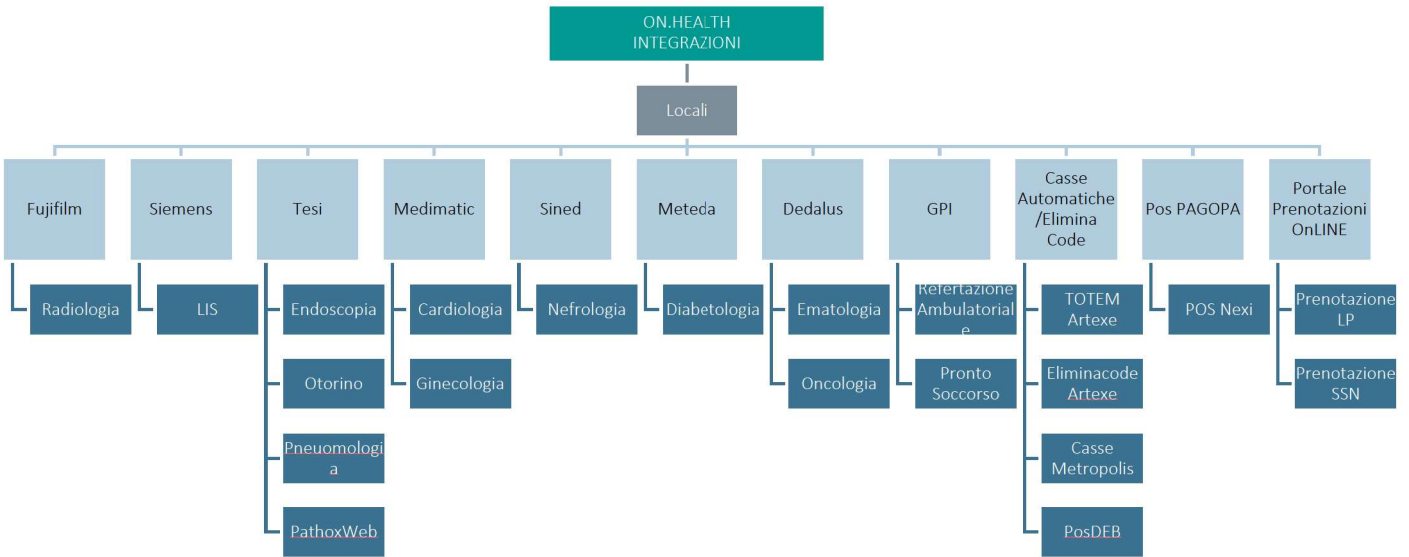
- Totem Artexe;
- Applicativo di Laboratorio Analisi ad oggi installato presso la ULSS 8 (già integrato per il Distretto Ovest) aggiungendo i punti prelievo e le prestazioni del Distretto Est;
- POS PagoPA.
- Applicativo di gestione dei ricoveri (ADT) “HCSuite” di GPI;
- Applicativo di PS presente in Azienda (“HCSuite” di GPI) per il pagamento del ticket.

Di seguito vengono rappresentate le integrazioni che saranno attive presso il Distretto Est in analogia a quanto presente sul Distretto Ovest.

INTEGRAZIONI REGIONALI



INTEGRAZIONI AZIENDALI



4.1.3 INFRASTRUTTURA

Si riporta, di seguito, il dettaglio dell’infrastruttura di base necessaria a supporto del progetto richiesto:

DIMENSIONAMENTO DELL’INFRASTRUTTURA						
VM	Funzione	Core	RAM (GB)	Disco (GB)	SO	
ON. HEALTH_Appserver_Prod1	Application server di produzione (BILANCIATO)	8	16	200	Windows 2022 o superiore	
ON. HEALTH_Appserver_Prod2	Application server di produzione (BILANCIATO)	8	16	200	Windows 2022 o superiore	
ON. HEALTH_Appserver_Prod3	Application server di produzione (BILANCIATO)	8	16	200	Windows 2022 o superiore	

ON. HEALTH_Appserver_Prod4	Application server di produzione (BILANCIATO)	8	16	200	Windows 2022 o superiore
ON. HEALTH_Appserver_Prod5	Application server di produzione (BILANCIATO)	8	16	200	Windows 2022 o superiore
ON. HEALTH_Appserver_Prod6	Application server di produzione (BILANCIATO)	8	16	200	Windows 2022 o superiore
ON. HEALTH_Appserver_Prod7	Application server di produzione (BILANCIATO)	8	16	200	Windows 2022 o superiore
ON. HEALTH_Appserver_Prod8	Application server di produzione (BILANCIATO)	8	16	200	Windows 2022 o superiore
ON. HEALTH_Appserver_Test	Application server per test e corsi	8	16	200	Windows 2022 o superiore
ON. HFAI TH_BI_app_prod	Application server per il middleware delle integrazioni	8	32	200	Windows 2022 o superiore
DB_Oracle_TEST	Oracle 19 o superiore	-	-	-	-
DB_Oracle_PROD	Oracle 19 o superiore	-	-	-	-

Le attività dal punto di vista infrastrutturale/sistemistico previste all'interno del presente Piano Operativo da parte del RTI riguardano esclusivamente l'installazione e configurazione delle componenti applicative della soluzione On.Health. La messa a disposizione dell'infrastruttura sistemistica, la sua gestione e monitoraggio saranno in carico all'Amministrazione.

4.2 SOGGETTI COINVOLTI

La realizzazione del progetto prevede il coinvolgimento di diversi attori, ciascuno con specifici ruoli e responsabilità, al fine di garantire il corretto sviluppo, implementazione e avvio della soluzione.

Si specifica il RTI, per assicurare la corretta esecuzione delle attività previste, si avvarrà del subappalto, affidando a Onit Sanità srl l'esecuzione di specifiche attività contrattuali.

Le responsabilità e le attività dei soggetti coinvolti sono così ripartite:

Engineering

- Responsabilità della corretta esecuzione del Contratto Esecutivo;
- Responsabilità e controllo dell'avanzamento lavori;

Onit Sanità srl

In quanto fornitore dell'intera componente applicativa prevista da contratto sarà responsabile delle seguenti attività:

- Analisi dei requisiti e definizione delle specifiche tecniche;
- Configurazione e personalizzazione del sistema On.Health;
- Sviluppo e adeguamento delle integrazioni applicative;
- Supporto alla migrazione dei dati;
- Esecuzione dei test e supporto al collaudo;
- Erogazione delle attività di formazione;
- Supporto nella fase di avvio operativo (go-live);
- Attività di Project Management

Il subappaltatore Onit Sanità srl garantirà il coordinamento tecnico delle attività progettuali e il rispetto delle tempistiche concordate entro il 31/12/2026.

Azienda ULSS 8 Berica

L'Azienda ULSS 8 Berica, in qualità di ente committente, sarà responsabile delle seguenti attività:

- Servizi gestione dell'infrastruttura;
- Definizione degli indirizzi progettuali e validazione delle specifiche;
- Messa a disposizione delle infrastrutture e degli ambienti necessari (comprensivi delle licenze inerenti le componenti infrastrutturali es. DB);
- Coinvolgimento delle strutture organizzative e degli operatori sanitari e amministrativi;
- Supporto alla raccolta dei requisiti e alla verifica dei casi d'uso;
- Validazione delle configurazioni e partecipazione alle attività di test e collaudo;
- Supervisione generale del progetto e monitoraggio degli stati di avanzamento.

Saranno inoltre coinvolti:

- Operatori CUP e personale amministrativo;
- Personale sanitario delle unità operative interessate;

- Servizi ICT aziendali;

che parteciperanno alle attività di:

- Validazione dei processi operativi;
- Test funzionali;
- Formazione e avvio del sistema.

Fornitori terzi

Eventuali fornitori terzi, già titolari o gestori degli applicativi integrati con il sistema CUP del Distretto Est, saranno coinvolti per:

- Supporto tecnico alle attività di integrazione;
- Adeguamento dei propri sistemi per garantire la compatibilità con la piattaforma On.Health;
- Collaborazione nelle fasi di test e verifica delle interfacce applicative;
- Risoluzione di eventuali criticità legate all'interoperabilità tra sistemi.

Onit Sanità srl opererà quale soggetto tecnico responsabile dell'implementazione e dell'adozione delle misure previste nel presente Piano Operativo, ivi incluse quelle relative alla soluzione applicativa esistente, mentre Engineering eserciterà esclusivamente attività di coordinamento progettuale e verifica amministrativa degli avanzamenti contrattuali. Il mancato rispetto degli obblighi normativi o di sicurezza imputabile al subappaltatore Onit Sanità srl non potrà essere ricondotto a responsabilità tecnica della mandataria, fermo restando l'obbligo di segnalazione e coordinamento.

Si precisa che quanto indicato nel presente Piano Operativo è riferito esclusivamente alle attività necessarie alla messa in esercizio dell'estensione del sistema CUP On.Health, comprensivo delle sole componenti previste nella proposta, sul Distretto Est dell'Azienda ULSS8 Berica.

Il completamento delle attività previste dal Piano Operativo corrisponderà alla messa in esercizio della soluzione con contestuale chiusura del contratto esecutivo associato.

La garanzia relativa agli oggetti e le configurazioni realizzate nell'ambito della fase esecutiva decorrerà dalla data di collaudo positivo fino alla conclusione del contratto stesso e, in ogni caso, non oltre il 31/12/2026.

Inoltre, si precisa che, con decorrenza dalla messa in esercizio della soluzione complessiva corrispondente alla conclusione del contratto esecutivo associato, le attività di conduzione, gestione e manutenzione dovranno essere garantite all'interno di un apposito e distinto rapporto contrattuale.

4.3 EVENTUALI RIFERIMENTI / VINCOLI NORMATIVI

Poiché il presente Piano Operativo riguarda l'estensione al Distretto Est della soluzione applicativa On.Health, già in uso presso l'AULSS8 Berica, mediante interventi di adeguamento ed evoluzione su componenti e soluzioni attualmente presenti e operative in ambiente di produzione dell'Amministrazione, la compliance ai requisiti di sicurezza di cui al § 2.4 del Piano dei Fabbisogni deve intendersi assicurata per continuità applicativa nell'ambito del rapporto contrattuale e delle responsabilità già in essere tra l'Amministrazione e il fornitore della soluzione applicativa On.Health.

Tali requisiti, non oggetto di introduzione ex novo nell'ambito della presente proposta, restano pertanto disciplinati dai presidi tecnici, organizzativi e contrattuali vigenti sul sistema esistente, fermo restando l'assenza di assunzione di responsabilità diretta da parte della mandataria in merito all'implementazione e al mantenimento delle misure di cui al citato paragrafo.

Rimanendo inteso quanto sopra riportato, la piattaforma On.Health è progettata e realizzata in piena conformità al quadro normativo vigente in materia di protezione dei dati personali e sicurezza informatica. In particolare, rispetta il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), il D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche, le linee guida e le misure minime di sicurezza ICT definite da AgID, nonché la Direttiva NIS2 e la normativa nazionale in ambito di cybersicurezza, inclusa la Legge 90/2024 e le disposizioni dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN). Dal punto di vista della sicurezza delle informazioni, On.Health garantisce i principi fondamentali di riservatezza, integrità, disponibilità, autenticità e non ripudio dei dati trattati.

L'accesso ai sistemi è regolato tramite l'integrazione con infrastrutture aziendali esistenti, quali Active Directory e LDAP AULSS8 Berica, per una gestione centralizzata e sicura delle identità.

On.Health garantisce la completa tracciabilità delle operazioni attraverso sistemi di logging applicativo che registrano le attività svolte dagli utenti, inclusi accessi, inserimenti e modifiche. Tali informazioni, comprensive di data, ora e autore dell'operazione possono essere esportate nei formati standard, supportando così le attività di auditing e controllo.

Per quanto riguarda la protezione dei dati personali, la piattaforma assicura che ogni trattamento avvenga nel rispetto della normativa vigente, applicando principi di minimizzazione e controllo degli accessi, quali least privilege, need-to-know e segregazione dei ruoli. L'accesso ai dati è limitato esclusivamente ai soggetti autorizzati, ed è garantito il divieto di diffusione o trasferimento non autorizzato delle informazioni, in particolare verso Paesi extra UE.

Il ciclo di vita della soluzione è gestito secondo i principi del secure software development, in conformità alle linee guida AgID. Ciò include attività di analisi delle vulnerabilità, test di sicurezza applicativa e aggiornamento continuo delle componenti software, al fine di garantire un elevato livello di protezione su tutto il ciclo di vita del sistema.

In termini di affidabilità, On.Health è progettata per evitare la presenza di Single Point of Failure, garantendo elevati livelli di disponibilità e continuità del servizio. L'architettura applicativa prevede l'utilizzo di 8 server applicativi distribuiti e bilanciati, con due componenti di bilanciamento configurate in modalità attivo-attivo per garantire continuità del servizio anche in caso di guasto di singoli nodi.

Infine, la piattaforma è sviluppata secondo criteri di elevata usabilità e accessibilità, in linea con le linee guida di design dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione e con la normativa vigente (Legge 4/2004 e s.m.i.). L'interfaccia è progettata per essere intuitiva, coerente e facilmente utilizzabile, garantendo chiarezza delle informazioni, supporto all'utente, gestione degli errori e un'esperienza d'uso efficace e inclusiva.

5 PIANO DI LAVORO GENERALE

5.1 DATA DI ATTIVAZIONE E DURATA DEL SERVIZIO

Le attività oggetto del presente affidamento saranno avviate successivamente alla stipula del contratto esecutivo e avranno durata non oltre il 31.12.2026.

5.2 CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

Si riporta nelle due tabelle di seguito il cronoprogramma delle attività e il cronoprogramma di dettaglio:

ATTIVITÀ	OWNER	SETTIMANE																													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PROGETTO	RTI/AULSS8																														
1.PIANIFICAZIONE E MONITORAGGIO	RTI/AULSS8																														
Kick-off	RTI/AULSS8																														
Costruzione Gruppi di lavoro Amm/Fornitore	RTI/AULSS8																														
Richiesta della documentazione tecnica dei servizi da integrare	RTI/AULSS8																														
RACCOLTA REQUISITI	RTI/AULSS8																														
Definizione tracciati per recupero dati (Configurazione agende, Permessi, Appuntamenti)	RTI																														
Definizione logiche di caricamento	RTI																														
Mappatura delle integrazioni	RTI/AULSS8																														
Analisi e definizione personalizzazioni software	RTI/AULSS8																														
ESECUZIONE, MONITOR. E CONTR. REVISIONE PIANIF.	RTI/AULSS8																														
CHIUSURA PROGETTO	RTI/AULSS8																														
2. PREDISPOSIZIONE INFRASTRUTTURA	RTI/AULSS8																														
Consegna infrastruttura di TEST e di PRODUZIONE	AULSS8																														
Configurazione infrastruttura di TEST	RTI/AULSS8																														
Installazione Ambiente di TEST - Database e Application Server	RTI/AULSS8																														
Simulazione primo import da PRODUZIONE attuale a nuovo ambiente di TEST e Predisposizione Script di aggiornamento Base dati	RTI/AULSS8																														
Simulazione secondo import da PRODUZIONE attuale a nuovo ambiente di PRODUZIONE ed esecuzione Script di Aggiornamento	RTI/AULSS8																														
Configurazione infrastruttura di PRODUZIONE	RTI/AULSS8																														
Installazione Ambiente di PRODUZIONE - Database e Application Server	RTI/AULSS8																														
Export ed import da PRODUZIONE attuale a nuovo ambiente di PRODUZIONE	RTI/AULSS8																														
Configurazione nuova interfaccia applicativa	RTI/AULSS8																														
Configurazione nuovo LDAP ULSS8	RTI/AULSS8																														
Configurazione nuovo IAP Unico	RTI/AULSS8																														
Verifica Stato Avanzamento Lavori (SAL) FASE 1	RTI/AULSS8																														
3. MIGRAZIONE DATI STORICI	RTI/AULSS8																														
Fornitura tracciati recupero storico SSN + LP	GPI																														
Analisi tracciati forniti SSN + LP	RTI																														
Configurazione ambiente di test e primo import dati di storico	RTI																														

ATTIVITÀ	OWNER	SETTIMANE																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Analisi e verifica configurazioni agende e appuntamenti importati	RTI/AULSS8																															
Predisposizione script di aggiornamento e correzione dati	RTI																															
Collaudo import ambiente di test SSN + LP	RTI/AULSS8																															
Secondo import dati di storico	RTI																															
Collaudo e verifica dati importati	RTI/AULSS8																															
Import ambiente di produzione SSN + LP	RTI																															
Verifica Stato Avanzamento Lavori (SAL) FASE 3	RTI/AULSS8																															
4. Personalizzazioni varie del SW CUP ON. HEALTH	RTI /AULSS8																															
Moduli stampa, reportistiche, etc	RTI /AULSS8																															
Sviluppi applicativi	RTI																															
5. Integrazione dipartimentali	RTI /AULSS8																															
Radiologia - Fujifilm	RTI /AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI/AULSS8/FUJIFILM																															
LIS - Siemens	RTI/AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI/AULSS8/SIEMENS																															
Endoscopia - Tesi	RTI/AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI/AULSS8/TESI																															
Otorino - Tesi	RTI/AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI/AULSS8/TESI																															
Pneumologia - Tesi	RTI/AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI/AULSS8/TESI																															
Cardiologia - Medimatic	RTI/AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI/AULSS8/MEDIMATI C																															
Ginecologia - Medimatic	RTI /AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI/AULSS8/MEDIMATI C																															
Nefrologia - Sined	RTI/AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															

ATTIVITÀ	OWNER	SETTIMANE																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI /AULSS8/MEDIMATIC																															
Diabetologia - Meteda	RTI/AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI/AULSS8/METEDA																															
Anatomia Patologica - PathoxWeb	RTI/AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI /AULSS8/TESI																															
Ematologia - Dedalus	RTI/AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI/AULSS8/DEDALUS																															
Oncologia - Dedalus	RTI/AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI/AULSS8/DEDALUS																															
Refertazione Ambulatoriale - GPI	RTI/AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI/AULSS8/GPI																															
Pronto Soccorso - GPI	RTI/AULSS8																															
Configurazione nuovi canali	RTI																															
Collaudo attuale integrazione con nuove agende distretto EST	RTI/AULSS8/GPI																															
Verifica Stato Avanzamento Lavori (SAL) FASE 3	RTI /AULSS8																															
6. Integrazione Casse Automatiche/Elimina Code	RTI/AULSS8																															
Totem Artexe	RTI /AULSS8																															
Sviluppo nuova integrazione Totem Artexe	RTI																															
Collaudo nuova integrazione Totem Artexe	RTI/AULSS8/ARTEXE																															
Eliminacode Artexe	RTI/AULSS8																															
Sviluppo nuova integrazione Eliminacode Artexe	RTI																															
Collaudo nuova integrazione Eliminacode Artexe	RTI/AULSS8/ARTEXE																															
Metropolis	RTI/AULSS8																															
Fornitura nuove casse	RTI																															
Configurazione nuove casse ed attivazione	RTI																															
Verifica Stato Avanzamento Lavori (SAL) FASE 3	AULSS8																															
7. Integrazione POS PagoPA	RTI/AULSS8																															
POS Nexi	RTI/AULSS8																															
Sviluppo nuova integrazione POS Nexi	RTI																															

ATTIVITÀ	OWNER	SETTIMANE																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
PrenoWEB	RTI/AULSS8																															
Verifica attuale stato del portale	RTI/AULSS8																															
Adeguamenti applicativi all'attuale installazione	RTI																															
Attivazione autenticazione SPID con accreditamento dell'azienda	RTI																															
Attivazione in ambiente di PRODUZIONE	RTI/AULSS8																															
Verifica Stato Avanzamento Lavori (SAL) FASE 3	ULSS8																															
9. Sviluppi 626	RTI/AULSS8																															
Fase 1	RTI																															
Sviluppo nuova logica in fase di prenotazione: - Gestione ricetta per utente che si presenta oltre i termini previsti dalla priorità (la prestazione non deve essere garantita entro le priorità richieste, non messa in lista e classificata come G2). Per questi casi dev'essere differenziato il G1 e il G2. Prevedere anche alert parlanti che avisino gli operatori; - Blocco parlante mancato utilizzo ricetta > 180 giorni - Ricetta rossa - Registrazione rifiuto prima disponibilità distrettuale e di bacino: decade il tempo di garanzia della priorità e l'accesso dev'essere classificato come garantita 2 (sia per le liste di pre-appointamento e sia per la prenotazione); - Registrazione rifiuto prima disponibilità distrettuale e di bacino: riportare nei promemoria "lista di pre-appointamento" e "promemoria ppuntamento" l'informazione di tutti i rifiuti alla proposta di appuntamento, compreso il rifiuto di inserimento in lista di pre-appointamento (che dev'essere registrato a sistema) - Disdetta passata a 4 giorni feriali	RTI																															
Sviluppi applicativi: - Ambito di garanzie e pazienti fragili: definizione di agende e alert per pazienti fragili over 75 anni (percorsi di tutela) - Mancato ritiro referti: inserire nel promemoria di appuntamento una frase in cui viene esplicitata che il referto va scaricato/ritirato a partire dalla data "x" per 30 giorni, pena il pagamento per intero della prestazione - Prescrizione DEMA: per specifici CVP togliere l'obbligatorietà sulla priorità e prevedere nel campo note l'inserimento della priorità per gli interventi chirurgici: Classe A = 30 gg Classe B = 60 gg Classe C = 90 gg Classe D = 180 gg Classe E = 365 gg - Liste di pre-appointamento: permettere la visibilità per UO/servizio	RTI																															
Sviluppo nuova logica in fase di prenotazione in base alla priorità da garantire sull'integrazione attualmente attiva con i servizi regionali (RVE-4)	RTI																															
Parametrizzazione delle logiche richieste di prenotazione in base alle prestazioni presenti in ricetta	RTI																															
Fase 2	RTI																															
Sviluppo nuova gestione di ricerca disponibilità (a fronte di una richiesta tramite RVE-27/RVE-4) nelle agende correlate al quesito diagnostico riportato in ricetta (se strutturato)	RTI																															
Sviluppo nuova gestione di ricerca disponibilità (a fronte di una richiesta tramite RVE-27/RVE-4) nelle agende individuate tramite recepimento di un set informativo fornito dall'utente (strutturato in app a partire dalle indicazioni aziendali)	RTI																															
Sviluppo nuova gestione di una lista di lavoro alimentata da ogni canale di contatto per la gestione dei pre-appointamenti ed alimentata automaticamente da servizi di interoperabilità CUP nel caso di conferma di ricontatto (che quindi diventa concettualmente una conferma della volontà di essere inserito in lista)	RTI																															
Sviluppo nuova gestione di restituzione di slot (RVE 27/RVE-4 Response) potendo associare a singoli slot e/o all'intera Respcnse delle informazioni aggiuntive, es. accessibilità di un dato ambulatorio, preparazione necessaria per una data prestazione, etc. in modo che siano visualizzabili a frontend dall'utente in fase di selezione degli slot	RTI																															

ATTIVITÀ	OWNER	SETTIMANE																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Fase 3	RTI																															
Sviluppo nuova ricerca disponibilità (a fronte di una richiesta tramite RVE-27/RVE-4) nelle agende individuate rispettando i filtri sul periodo e/o la struttura scelta dall'utente	RTI																															
Sviluppo nuova gestione delle ricerca degli appuntamenti prenotati precedentemente, a fronte di una richiesta tramite RVE-137/RVE-26, per il recupero delle informazioni e del promemoria di prenotazione	RTI																															
Sviluppo nuova logica di modifica della prenotazione, a fronte di una richiesta tramite RVE-210, per una prenotazione precedentemente effettuata, presso la stessa Azienda Sanitaria	RTI																															
Sviluppo nuova gestione completa delle prenotazioni per ricette rosse (ricerca disponibilità, prenotazione, cancellazione, modifica e recupero appuntamenti)	RTI																															
Sviluppo nuova gestione completa delle prenotazioni di libera professione (ricerca disponibilità, prenotazione, cancellazione, modifica e recupero appuntamenti)	RTI																															
Sviluppo nuova logica, per la libera professione, di ricerca disponibilità (a fronte di una richiesta tramite RVE-27/RVE-4) nelle agende correlate al medico veicolato nella richiesta	RTI																															
Sviluppo nuova gestione automatizzata delle ricerche di disponibilità relative a prestazioni di controllo in accordo alle "tempistiche di controllo" definite dal prescrittore in ricetta	RTI																															
Sviluppo nuova gestione della ricerca per multi prestazione e restituzione di soluzioni prenotabili in base all'utente che sta ricercando gli slot (CUP, cittadino, MMG, etc)	RTI																															
Verifica Stato Avanzamento Lavori (SAL) FASE 3	AULSS8																															
Supporto	RTI/AULSS8																															
Supporto per configurazioni applicative	RTI/AULSS8																															
Realizzazione presentazioni e documentazioni richieste dall'Amministrazione	RTI/AULSS8																															
Realizzazione manualistica per esigenze richieste dall'amministrazione	RTI/AULSS8																															
Fornitura elenco Key User	RTI/AULSS8																															
Configurazione Key User	RTI/AULSS8																															
Formazione e supporto all'avvio Distretto EST	RTI /AULSS8																															
Formazione Key User Laboratorio Analisi	RTI/AULSS8																															
Supporto Applicativo pre avvio Laboratorio Analisi	RTI/AULSS8																															
Supporto in loco durante avvio Laboratorio Analisi	RTI/AULSS8																															
Formazione Key User SSN + LP	RTI/AULSS8																															
Supporto Applicativo pre avvio SSN + LP	RTI/AULSS8																															
Supporto in loco durante avvio SSN + LP	RTI/AULSS8																															
Supporto Applicativo post Avvio	RTI/AULSS8																															
Supporto funzionamento applicazioni e servizi	RTI/AULSS8																															

5.3 GRUPPO DI LAVORO

Il gruppo di lavoro verrà presentato alla partenza del progetto a seguito dell'incontro preliminare in modo tale da garantire la massima specificità sui servizi assegnati.

5.4 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

Si rimanda al §4 per la descrizione della modalità di esecuzione dei servizi.

5.5 MODALITÀ DI RICORSO AL SUBAPPALTO DA PARTE DEL FORNITORE

La quota e le prestazioni in subappalto saranno gestite dal Fornitore in conformità all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016, vigente ratione temporis e in accordo con la committenza, fermo restando che potranno essere erogati in subappalto tutti i servizi oggetto del presente Piano Operativo.

6 DIMENSIONAMENTO ECONOMICO

Il presente paragrafo sintetizza il dimensionamento della fornitura, delineando le modalità di erogazione dei servizi, l'impegno operativo richiesto e il quadro economico di riferimento, in conformità al Piano dei Fabbisogni definito dall'Amministrazione. I dettagli sono approfonditi nei paragrafi successivi:

- **Modalità di erogazione dei servizi:** vengono illustrate le metriche di misurazione adottate e le modalità di consuntivazione;
- **Quadro economico di riferimento:** è fornita una ripartizione dettagliata dei costi e degli impegni economici associati ai servizi, nel rispetto dei vincoli contrattuali e delle esigenze di trasparenza e coerenza richieste dall'Amministrazione.

6.1 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella tabella seguente sono indicate le metriche e le modalità di consuntivazione per ogni servizio richiesto nel Piano dei Fabbisogni.

CODICE SERVIZIO	NOME SERVIZIO	Metrica	MODALITÀ DI EROGAZIONE
MEV	Servizio di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti	Team Ottimale	A corpo

6.2 QUADRO ECONOMICO DI RIFERIMENTO

In linea con quanto richiesto dal Cliente nel Piano dei Fabbisogni, si riporta di seguito l'impegno economico con la periodicità di consuntivazione sulla quale verranno redatti i rapporti di "stato avanzamento lavori" (SAL). Tutti gli importi indicati sono IVA esclusa.

CODICE SERVIZIO	NOME SERVIZIO	Rendicontazione	Imp. Unit.	Q.tà	Imp. Totale
MEV	Servizio di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti	SAL	208.90€	2.294	479.216,60 €

6.3 INDICAZIONI IN ORDINE ALLA FATTURAZIONE ED AI TERMINI DI PAGAMENTO

La fatturazione sarà eseguita in accordo con quanto previsto nello Schema di Contratto Esecutivo sulla base di rapporti di "stato avanzamento lavori" (SAL) prodotti dal Fornitore per il periodo di riferimento e approvati dall'Amministrazione.

Per quanto concerne i termini di pagamento si fa riferimento a quanto previsto nell'Accordo Quadro.

Firmato digitalmente da:
ANTONIO DELLI GATTI
Data: 19/05/2026 16:16:55