

# **AZIENDA ULSS N. 8 BERICA**

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA



## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 553 DEL 01/04/2026

### **O G G E T T O**

AFFIDAMENTO DIRETTO - AI SENSI DELL'ART. 50, CO. 1, LETT B) DEL D.LGS 36/2023 - DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI IN OUTSOURCING PER LA RICEZIONE E LA GESTIONE DI RICHIESTE EFFETTUATE DAGLI UTENTI, MEDIANTE GLI SPORTELLI DI FRONT OFFICE DELLA DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE (DAT) DELL'AZIENDA ULSS 8 "BERICA", PER UN PERIODO DI 12 MESI CON FACOLTA' DI RINNOVO PER ULTERIORI 12 MESI - CIG BAF1B7E2C1

Proponente: UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO E GESTIONE LOGISTICA  
Anno Proposta: 2026  
Numero Proposta: 604/26

Il Direttore dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica riferisce che:

con Delibera del Direttore Generale n. 1943 del 31.10.2025 è stata disposta l'indizione dell'indagine di mercato finalizzata ad individuare l'operatore economico con il quale concludere il successivo affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, dei servizi amministrativi in outsourcing, per la ricezione e la gestione di richieste effettuate dagli utenti mediante gli sportelli di front office della direzione amministrativa territoriale (DAT) dell'Azienda Ulss 8 "Berica" per un periodo di 12 mesi, con facoltà di rinnovo per ulteriori 12 mesi;

con ID Sintel n. 210082659, in data 12.11.2025, questa Amministrazione ha pubblicato l'indagine di mercato finalizzata ad individuare l'operatore economico con il quale concludere il successivo affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, per i servizi amministrativi in outsourcing per la ricezione e la gestione di richieste effettuate dagli utenti mediante gli sportelli di front office della direzione amministrativa territoriale (DAT) dell'Azienda Ulss 8 "Berica";

l'indagine è finalizzata ad individuare l'operatore economico, la cui offerta è risultata idonea per il servizio in oggetto, con il quale concludere l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023;

la procedura si è svolta attraverso il sistema telematico Sintel gestito dall'agenzia A.R.I.A. (Azienda regionale per l'Innovazione e gli Acquisti) della Regione Lombardia, cui è stato attribuito il codice di gara 2025\_616\_0 Servizi sportello DAT;

la procedura è stata pubblicata sul sito internet aziendale e sulla piattaforma telematica Sintel;

entro i termini previsti (ore 12:00 del 01.12.2025) hanno presentato offerta i seguenti operatori economici:

<b>NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO</b>	<b>FORNITORE E PARTITA IVA</b>	<b>SEDE LEGALE</b>
6434884484	CONSORZIO LEONARDO SERVIZI .(Consortiate esecutrici IPE Communication SRL Cooperativa Luigi Morelli) – P. IVA 01535090474	Pistoia (PT)
1764246735956	Euro & Promos FM S.p.A – P. IVA 02458660301	Udine (UD)
1764230274120	PLANETCALL DIRECT SRL – P. IVA 03206090791	Campobasso (CB)

in data 02.12.2025 si è svolta la seduta per la verifica della documentazione amministrativa, come da verbale di apertura della busta unica, in allegato alla presente deliberazione (Allegato 1) di cui è parte integrante e sostanziale;

nella seduta del 23.02.2026 il Gruppo di esperti, nominato con nota del RUP prot. n. 16041 del 12.02.2026, sulla base degli elementi tecnici ed economici, ha proposto di affidare la fornitura in oggetto all' Operatore Economico Consorzio Leonardo Servizi (Consortiate Esecutrici IPE Communication SRL

Cooperativa Luigi Morelli) in quanto ha presentato l'offerta più idonea e congrua sotto il profilo tecnico ed economico sia dal punto di vista dell'operatività che il modello gestionale presentato, come risulta da verbale allegato alla presente deliberazione (Allegato 2) di cui è parte integrante e sostanziale;

conseguentemente, con ID Sintel 216735849, questa Amministrazione, in data 23.03.2026, ha avviato l'affidamento diretto all'Operatore Economico Consorzio Leonardo Servizi (Consortiate Esecutrici IPE Communication SRL Cooperativa Luigi Morelli);

nella seduta riservata del 25.03.2025 il RUP, sulla base della valutazione del Gruppo di Esperti sopra richiamato, come risulta da verbale allegato da intendersi parte integrante del presente provvedimento (Allegato 3), ha proposto di affidare il servizio all'Operatore Economico di seguito riportato:

Numero protocollo informatico	Fornitore e partita IVA	Sede Legale	Prezzo Offerto IVA esclusa
ID OFFERTA 1774340263620	CONSORZIO LEONARDO SERVIZI (Consortiate esecutrici IPE Communication SRL Cooperativa Luigi Morelli) – P. IVA 01535090474	Pistoia (PT)	€ 59.824,91

i sopracitati verbali vengono allegati alla presente delibera nella versione priva di firme da parte dei sottoscrittori, mentre le versioni con le firme in originale sono depositate agli atti presso gli Uffici dell'UOC proponente;

si propone quindi di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, i servizi amministrativi in outsourcing per la ricezione e la gestione di richieste effettuate dagli utenti mediante gli sportelli di front office della direzione amministrativa territoriale (DAT) dell'Azienda Ulss 8 "Berica", all'Operatore Economico Consorzio Leonardo Servizi (Consortiate Esecutrici IPE Communication SRL Cooperativa Luigi Morelli), con sede legale a Pistoia (PT), per una spesa presunta stimata di € 59.824,91 Iva esclusa – CIG BAF1B7E2C1;

ai fini dell'esecuzione del contratto in argomento, si applicano le disposizioni normative di cui all'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023; la nomina del DEC si rende in questo caso necessaria per ragioni concernenti l'organizzazione interna alla stazione appaltante che impone il coinvolgimento di unità organizzative diverse da quella che ha curato l'affidamento;

nel concreto il DEC dovrà provvedere a coordinare e supervisionare le prestazioni oggetto del contratto al fine di garantire il buon andamento del servizio. Il DEC, inoltre, riceverà le fatture e attesterà la liquidità delle stesse dopo avere verificato la corrispondenza tra i servizi effettivamente resi (ore sportello, personale impiegato), i dati contabili (ordini e fatture) ed i dati contrattuali (prezzo e qualità);

si richiama la Delibera n. 1943 del 31.10.2025 in ordine agli incentivi per funzioni tecniche, previsti dall'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, con la quale è stato disposto il relativo accantonamento, nel quadro economico dei costi dell'appalto, per la quota di € 1.680,00.

Il medesimo Direttore ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.

I Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari hanno espresso il parere favorevole per quanto di rispettiva competenza.

## IL DIRETTORE GENERALE

### DELIBERA

Per tutto quanto suindicato e che qui si intende integralmente richiamato:

1. di approvare i verbali di gara (all. n. 1, 2, 3) allegati alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
2. di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, i servizi amministrativi in outsourcing per la ricezione e la gestione di richieste effettuate dagli utenti mediante gli sportelli di front office della direzione amministrativa territoriale (DAT) dell'Azienda Ulss 8 "Berica", all'Operatore Economico Consorzio Leonardo Servizi (Consorziate Esecutrici IPE Communication SRL Cooperativa Luigi Morelli), con sede legale a Pistoia (PT), per una spesa presunta stimata di € 59.824,91 IVA esclusa –CIG BAF1B7E2C1 per una durata di 12 mesi;
3. di dare atto che l'onere complessivo di spesa pari ad € 72.986,39 (Iva inclusa) sarà imputato al conto anno 2026 n. 5507000260 "Altri servizi non sanitari da privato", CDEL 26BD0604L0, così suddiviso:
  - anno 2026: € 46.658,73;
  - anno 2027: € 33.327,66
4. di dare atto che il contratto sarà stipulato, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, in modalità elettronica mediante scrittura privata e di autorizzare il Direttore dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica Dott. Sandro Possamai alla sottoscrizione dello stesso con l'Operatore Economico affidatario;
5. di richiamare la Delibera n. 1943 del 31.10.2025 in ordine agli incentivi per funzioni tecniche, previsti dall'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, con la quale è stato disposto il relativo accantonamento, nel quadro economico dei costi dell'appalto, per la quota di € 1.680,00;
6. di nominare, con il suddetto contratto, l'Operatore Economico affidatario quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dello svolgimento del servizio previsto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo (GDPR) n. 2016/679 e del Regolamento dell'Azienda ULSS 8 Berica in materia di dati personali, già richiamati nei documenti della procedura;
7. di nominare quale Direttore di esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023, il dott. Mirco Santacaterina – Responsabile Ufficio Coordinamento processi amministrativi distrettuali il quale ha già fornito idonea dichiarazione di inesistenza di cause di incompatibilità e di astensione, depositata agli atti presso gli Uffici dell'U.O. proponente;
8. di disporre che il presente atto venga pubblicato all'Albo online di questa Azienda ULSS.

\*\*\*\*\*

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo  
(dr. Leopoldo Ciato)

Il Direttore Sanitario  
(per il dr. Alberto Rigo – dr.ssa Sara Mondino)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari  
(dr. Achille Di Falco)

IL DIRETTORE GENERALE  
(dott. Peter Assembergs)

---

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

IL DIRETTORE  
UOC AFFARI GENERALI E LEGALI

---

**INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO  
DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI IN OUTSOURCING PER LA RICEZIONE E LA GESTIONE DI  
RICHIESTE EFFETTUATE DAGLI UTENTI MEDIANTE GLI SPORTELLI FI FRONT OFFICE DELLA  
DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE (DAT) DELL’AZIENDA ULSS 8 BERICA**

**ID SINTEL 210082659**  
**Base d’asta 65.000,00 Euro oltre IVA**

**VERBALE DI APERTURA BUSTA UNICA**

Alle ore 10:00 del 02/12/2025, in Vicenza, presso gli uffici dell’UOC Provveditorato, Economato e gestione della Logistica, si svolge la seduta riservata per la verifica della regolare presentazione della documentazione amministrativa relativa alla procedura in oggetto.

Sono presenti per l’ULSS 8 Berica, quali componenti del seggio di gara:

- RUP di gara **dott. Sandro Possamai** - Direttore dell’UOC Provveditorato Economato e Gestione della logistica;
- Testimone: **Sig. Tiziana Bortoli** – Assistente Professionale dell’UOC Provveditorato, Economato e gestione della Logistica;
- Testimone: **dott.ssa Laura Baggio** – Collaboratore Amministrativo Professionale dell’UOC Provveditorato, Economato e gestione della Logistica e segretario verbalizzante.

Premesso che:

- con ID Sintel n. **210082659** questa Amministrazione ha pubblicato l’Indagine di mercato finalizzata al successivo affidamento diretto DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI IN OUTSOURCING PER LA RICEZIONE E LA GESTIONE DI RICHIESTE EFFETTUATE DAGLI UTENTI MEDIANTE GLI SPORTELLI FI FRONT OFFICE DELLA DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE (DAT) DELL’AZIENDA ULSS 8 BERICA;
- l’indagine è finalizzata ad individuare l’operatore economico, la cui offerta è risultata idonea per il servizio in oggetto, con il quale concludere l’affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 – comma 1 – lettera b) del D.lgs. n. 36/2023;
- la procedura si svolge attraverso il sistema telematico Sintel gestito dall’agenzia A.R.I.A. (Azienda regionale per l’Innovazione e gli Acquisti) della Regione Lombardia, cui è stato attribuito il codice di gara **2025\_616\_0 Servizi sportello DAT**;
- la procedura è stata pubblicata sul sito internet aziendale e sulla piattaforma telematica SINTEL;
- entro i termini previsti (01/12/2025 ore 12:00) hanno presentato offerta i seguenti operatori economici:

<b>Numero protocollo informatico offerta</b>	<b>Operatore Economico e Partita Iva</b>	<b>Sede Legale</b>
64348844384	Consorzio Leonardo Servizi 01535090474  Consorziate esecutrici IPE Communication S.r.l. Cooperativa Luigi Morelli	Pistoia
1764246735956	Euro & Promos FM S.p.A.	Udine

	02458660301	
1764230274120	PLANETCALL DIRECT SRL 03206090791	Campobasso

Si dà atto che il sistema, con modalità telematica, ha positivamente verificato la regolarità della firma degli operatori economici non rilevando alcuna anomalia.

Si procede quindi con l'apertura della busta telematica contenente la documentazione amministrativa prodotta dai concorrenti che, come richiesto dall'Avviso pubblico, viene di seguito riassunta:

1. Documentazione amministrativa (dichiarazione sostitutiva);
2. Progetto di gestione del servizio in oggetto;
3. Offerta economica;
4. Progetto di assorbimento;
5. Dichiarazione di equivalenza (eventuale qualora l'operatore economico adotti un CCNL diverso da quello indicato dalla Stazione Appaltante)

Si procede con la disamina della documentazione amministrativa prodotta dai concorrenti, come di seguito riepilogato:

- PLANETCALL DIRECT La busta Unica risulta caricata in modo completo. La documentazione amministrativa risulta completa e regolare.
- EURO&PROMOS FM SPA. La busta Unica risulta caricata in modo completo. La documentazione amministrativa risulta completa e regolare.
- CONSORZIO LEONARDO SERVIZI e LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE STABILE. La busta Unica risulta caricata in modo completo. La documentazione amministrativa risulta completa e regolare.

Il RUP dà atto che i concorrenti:

- PLANETCALL DIRECT
- EURO&PROMOS FM SPA
- CONSORZIO LEONARDO SERVIZI e LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE STABILE

vengono ammessi al prosieguo della procedura.

Il presente verbale verrà pubblicato nella "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel e sul sito aziendale [www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it)

La seduta termina in data di oggi alle ore 14:00.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

IL RUP  
dott. **Sandro Possamai**

I TESTIMONI  
dott.ssa **Laura Baggio**

Sig. **Tiziana Bortoli**

*(F.to via cartacea)*

**INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI IN OUTSOURCING PER LA RICEZIONE E LA GESTIONE DI RICHIESTE EFFETTUATE DAGLI UTENTI MEDIANTE GLI SPORTELLI DI FRONT OFFICE DELLA DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE (DAT) DELL’AZIENDA ULSS 8 “BERICA.”**

**ID SINTEL 210082659**

**Base d’asta Lotto unico: 65.000,00 € (Iva esclusa)**

**VERBALE DI VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE**

Alle 11.00 del 23 febbraio 2026 in Vicenza presso gli uffici DAT di San Felice Studio dott.ssa Casarin, si riunisce, in seduta riservata per la valutazione tecnica ed economica delle offerte presentate per la procedura in oggetto, il gruppo di esperti nominato con nota del RUP prot. 16041 del 12.02.2026 così composta:

**Presidente:**

**Melissa Casarin** – Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale presso Azienda Sanitaria Ulss 8 “Berica.,”

**Componenti:**

**Orietta Garolla** – Responsabile Rapporti Convenzionali presso Azienda Sanitaria Ulss 8 “Berica”;  
**Mirco Santacaterina** – Responsabile Ufficio coordinamento processi amministrativi distrettuali presso Azienda Sanitaria Ulss 8 “Berica”.

Si dichiara aperta la seduta e si ricorda che le attività di gara rivestono natura riservata e che ne è vietata la divulgazione.

Il gruppo di esperti prende atto che, dalle risultanze del verbale del 02/12/2025, hanno presentato offerta i seguenti operatori economici:

<b>NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO</b>	<b>FORNITORE E PARTITA IVA</b>	<b>SEDE LEGALE</b>
64348844384	<b>Consorzio Leonardo Servizi</b> <b>Consorziate esecutrici:</b> <b>IPE Communication S.r.l.</b> <b>Cooperativa Luigi Morelli – P.IVA 01535090474</b>	Pistoia
1764246735956	<b>Euro &amp; Promos FM S.p.A.</b> P.IVA 02458660301	Udine
1764230274120	<b>PLANETCALL DIRECT SRL</b> P.IVA 03206090791	Campobasso

Si richiama l'art. 6 dell'Avviso pubblicato:

“Tutta la documentazione pervenuta verrà quindi scaricata ed inoltrata ad alcuni esperti individuati dalle UU.OO. utilizzatrici che procederanno, previa valutazione degli elementi tecnici ed economici dell'offerta all'individuazione del prodotto che sarà oggetto dell'affidamento diretto.  
Nello specifico, saranno valutati i seguenti aspetti in ordine decrescente di importanza:

<b>Criterio</b>
<i>Avvio del servizio: soluzioni e metodologie che il fornitore propone di mettere in atto nella presa in carico del servizio nel suo complesso.</i>
<i>Organizzazione e modalità di esecuzione del servizio: modalità organizzative ed operative di gestione degli sportelli in relazione all'efficacia e congruità delle prenotazioni, completezza e congruità delle informazioni, riduzione dei tempi di attesa.</i>
<i>Curricula tipo relativi al personale impiegato nel servizio.</i>
<i>Competenza ed esperienza del Referente organizzativo dell'appalto dedotta dai curriculum.</i>
<i>Comprovata esperienza pluriennale nel settore oggetto dell'appalto presso Aziende Sanitarie pubbliche: ovvero la gestione di sportelli amministrativi presso Aziende Sanitarie pubbliche, Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, Iscrizione al SSR degli stranieri (extracomunitari e dei cittadini UE, Cambio Medico, Tessera Sanitaria, Esenzioni.</i>
<i>Prezzo</i>

Come risulta dal verbale del 02/12/2025 i concorrenti:

- **Consorzio Leonardo Servizi** (Consortiate esecutrici IPE Communication S.r.l. Cooperativa Luigi Morelli);
- **Euro & Promos FM S.p.A;**
- **PLANETCALL DIRECT SRL;**

sono stati ammessi al prosieguo della procedura.

Dalla disamina della documentazione tecnica ed economica si evidenzia quanto segue:

CRITERIO	<b>Consorzio Leonardo Servizi</b> (Consortiate esecutrici: IPE Communication S.r.l. Cooperativa Luigi Morelli);	<b>Euro &amp; Promos FM S.p.A.</b>	<b>PLANETCALL DIRECT SRL</b>
<b>AVVIO DEL SERVIZIO</b>	La tempistica di avvio risulta breve con tempi definiti, espressi in giorni lavorativi evidenziando le diverse fasi	La tempistica di avvio risulta breve evidenziando le fasi di pre-avvio e di avvio successivo	Dichiara tempi limitati senza definire la reale tempistica giustificandolo con l'esperienza acquisita nella gestione del supporto al back office dello Sportello amministrativo on-line dell'Aulss 8
	<i>OTTIMO</i>	<i>PIÙ CHE BUONO</i>	<i>PIÙ CHE BUONO</i>
<b>ORGANIZZAZIONE E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>	Ben evidenziati i ruoli con chiara definizione delle responsabilità e delle azioni messe in atto per il funzionamento e l'organizzazione sia	Evidenziate le fasi di esecuzione del servizio.  I ruoli di responsabilità, i processi e le attività vengono	Evidenziate le fasi di gestione degli sportelli sia in termini di coordinamento che di ottimizzazione delle procedure, elencando in modo

	strutturale che personale	descritti in modo schematico.	semplicistico le attività.
	<i>OTTIMO</i>	<i>PIÙ CHE BUONO</i>	<i>PIÙ CHE BUONO</i>
<b>CURRICULA TIPO RELATIVI AL PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO.</b>	Ben differenziati e graduati i requisiti proposti sia in termini di titoli di studio che di competenze specifiche acquisite per le funzioni di Responsabile di Sportello e di Operatore di Sportello	Definiti i requisiti sia in termini di titoli di studio che di competenze tecniche, relazionali ed organizzative.	Definite le competenze principali per la funzione di operatore di sportello.
	<i>OTTIMO</i>	<i>OTTIMO</i>	<i>PIÙ CHE BUONO</i>
<b>COMPETENZA ED ESPERIENZA DEL REFERENTE ORGANIZZATIVO DELL'APPALTO DEDOTTA DAI CURRICULUM.</b>	Più che buona la competenza del referente considerando l'esperienza pluriennale acquisita e la conoscenza diretta riferita all'ambito delle attività sanitarie, organizzative e gestionali, IT e compliance	Sufficienti le competenze e conoscenze generali, breve esperienza anche in ambito sanitario	Sufficienti le competenze principali semplicemente elencate.
	<i>PIÙ CHE BUONO</i>	<i>SUFFICIENTE</i>	<i>SUFFICIENTE</i>
<b>COMPROVATA ESPERIENZA PLURIENNALE NEL SETTORE OGGETTO DELL'APPALTO PRESSO AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE: OVVERO LA GESTIONE DI SPORTELLI AMMINISTRATIVI PRESSO AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE, ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, ISCRIZIONE AL SSR DEGLI STRANIERI (EXTRACOMUNITARI E DEI CITTADINI UE, CAMBIO MEDICO, TESSERA SANITARIA, ESENZIONI.</b>	Ottima esperienza pluriennale nello specifico settore oggetto di gara in diverse Ulss Venete	Buona l'esperienza pluriennale in alcuni ambiti oggetto di gara	Più che buona la comprovata pluriennale esperienza nella gestione del supporto al back office di attività di sportello
	<i>OTTIMO</i>	<i>BUONO</i>	<i>PIÙ CHE BUONO</i>
<b>PREZZO</b>	€ 59.824,91 inferiore alla base d'asta e migliore offerta tra le proposte presentate	€ 61.083,88 inferiore alla base d'asta	€ 62.433,80 inferiore alla base d'asta

Il Gruppo di Esperti, sulla base degli elementi tecnici ed economici, propone quindi di affidare il servizio in oggetto, all'Operatore Economico Consorzio Leonardo Servizi (Consortiate esecutrici IPE Communication S.r.l. Cooperativa Luigi Morelli), in quanto presenta l'offerta più idonea e congrua sotto il profilo tecnico ed economico sia dal punto di vista dell'operatività senza interruzioni per l'utenza e il modello gestionale coerente con le esigenze distrettuali, chiare nei processi, così come la ricerca degli operatori di riferimento e le figure di coordinamento e di responsabile organizzativo.

Il Gruppo di Esperti rimette gli atti al RUP per il seguito di competenza, trasmettendogli allo scopo il presente

verbale.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il presente verbale verrà pubblicato nella “Documentazione di gara” sulla piattaforma Sintel e sul sito aziendale [www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it)

La seduta termina in data 23 febbraio 2026 alle ore 16.30.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

**Il Presidente**

**Componenti**

---

dott.ssa Melissa Casarin

dott.ssa Orietta Garolla

dott. Mirco Santacaterina

*(F.to via cartacea)*

**AFFIDAMENTO DIRETTO DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI IN OUTSOURCING PER LA RICEZIONE E LA GESTIONE DI RICHIESTE EFFETTUATE DAGLI UTENTI MEDIANTE GLI SPORTELLI DI FRONT OFFICE DELLA DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE (DAT) DELL'AZIENDA ULSS 8 BERICA**

**ID SINTEL 216735849**  
**CIG BAF1B7E2C1**

**VERBALE DEL RUP**

Il giorno 25/03/2026, alle ore 14:00, in Vicenza, presso gli uffici dell'UOC Provveditorato, Economato e gestione della Logistica, si svolge la seduta per la verifica dell'offerta presentata dalla ditta **Consorzio Leonardo Servizi**, mediante piattaforma telematica SINTEL, finalizzata all'affidamento diretto dei servizi amministrativi per la ricezione e la gestione di richieste effettuate dagli utenti mediante gli sportelli di front office della Direzione Amministrativa Territoriale (DAT) dell'Azienda Ulss n.8 "Berica".

Sono presenti per l'ULSS 8 Berica, quali componenti del seggio di gara:

- RUP di gara **dott. Sandro Possamai** - Direttore dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della logistica;
- Testimone: **dott.ssa Laura Baggio** – Collaboratore Amministrativo Professionale dell'UOC Provveditorato, Economato e gestione della Logistica;
- Testimone: **dott.ssa Aurora Collufio** – Collaboratore Amministrativo Professionale dell'UOC Provveditorato, Economato e gestione della Logistica e segretario verbalizzante.

Premesso che:

- con ID Sintel n. **210082659** questa Amministrazione ha pubblicato l'Indagine di mercato finalizzata al successivo affidamento diretto DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI IN OUTSOURCING PER LA RICEZIONE E LA GESTIONE DI RICHIESTE EFFETTUATE DAGLI UTENTI MEDIANTE GLI SPORTELLI DI FRONT OFFICE DELLA DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE (DAT) DELL'AZIENDA ULSS 8 BERICA;
- l'indagine è finalizzata ad individuare l'operatore economico, la cui offerta è risultata idonea per il servizio in oggetto, con il quale concludere l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 – comma 1 – lettera b) del D.lgs. n. 36/2023;
- la procedura si svolge attraverso il sistema telematico Sintel gestito dall'agenzia A.R.I.A. (Azienda regionale per l'Innovazione e gli Acquisti) della Regione Lombardia, cui è stato attribuito il codice di gara **2025\_616\_0 Servizi sportello DAT**;
- la procedura è stata pubblicata sul sito internet aziendale e sulla piattaforma telematica SINTEL;
- entro i termini previsti (01/12/2025 ore 12:00) hanno presentato offerta i seguenti operatori economici:

<b>Numero protocollo informatico offerta</b>	<b>Operatore Economico e Partita Iva</b>	<b>Sede Legale</b>
64348844384	Consorzio Leonardo Servizi 01535090474  Consorziate esecutrici IPE Communication S.r.l. Cooperativa Luigi Morelli	Pistoia

1764246735956	Euro & Promos FM S.p.A. 02458660301	Udine
1764230274120	PLANETCALL DIRECT SRL 03206090791	Campobasso

- nella seduta del 02.12.2025, si è proceduto all'apertura della busta telematica "busta unica" contenente la documentazione prodotta dai concorrenti in sede di gara e riscontrata la regolarità di tutta la suddetta documentazione, si ammettevano i seguenti operatori economici: **Consorzio Leonardo Servizi, Euro & Promos FM S.p.A** e **PLANETCALL DIRECT SRL**, al proseguo della gara;
- nella seduta del 23.02.2026, il Gruppo di Esperti nominato con la nota del RUP prot. 16041 del 12.02.2026, riscontrato che quanto offerto dalla ditta Consorzio Leonardo Servizi di Pistoia rispondeva alle caratteristiche richieste all'art. 6 dell'Avviso pubblicato in data 12.11.2025, e pertanto proponeva di affidare il servizio in oggetto alla ditta suddetta in quanto l'offerta è risultata la più idonea e congrua sotto il profilo tecnico ed economico.
- pertanto l'Azienda Ulss 8 "Berica" intende procedere ai sensi dell'art. 50, comma 1 – lettera b) del D.lgs. n. 36/2023 all'affidamento diretto nei confronti della ditta **Consorzio Leonardo Servizi** per i servizi in oggetto;
- con ID SINTEL 216735849 questa Amministrazione, in data 23.03.2026, ha invitato l'Operatore Economico sopra riportato a presentare la propria migliore offerta per il servizio in oggetto;
- entro il termine previsto (ore 12:00 del 25.03.2026) la ditta **Consorzio Leonardo Servizi** ha presentato offerta ID Sintel 1774340263620.

Si procede con la disamina della documentazione prodotta dall'operatore economico e viene riscontrato che la ditta ha presentato un'offerta economica pari a € **59.824,91 (Iva esclusa)**.

Il RUP sulla base della valutazione del Gruppo di Esperti di cui al verbale del 23.02.2026 propone quindi di affidare alla ditta **Consorzio Leonardo Servizi** con sede legale in Pistoia (PT), la gestione dei servizi amministrativi per la ricezione e la gestione di richieste effettuate dagli utenti mediante gli sportelli di front office della Direzione Amministrativa Territoriale (DAT) dell'Azienda Ulss n.8 "Berica".

Il presente verbale verrà pubblicato nella "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel e sul sito aziendale [www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it)

La seduta termina in data di oggi alle ore 15:00.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

IL RUP

I TESTIMONI

dott. Sandro Possamai

dott.ssa Laura Baggio

dott.ssa Aurora Collufio

*(F.to via cartacea)*