

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

REGIONE DEL VENETO



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 8 DEL 08/01/2026

O G G E T T O

ASSEGNAZIONE SERVIZIO BIENNALE ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE
APPLICATIVI HC SUITE E ASTER

Proponente: UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO E GESTIONE LOGISTICA

Anno Proposta: 2025

Numero Proposta: 2487/25

Il Direttore dell’UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica riferisce che:

con nota prot. n. 64624 del 23.06.2025, questa Azienda ha inoltrato alla CRITE richiesta di autorizzazione all’avvio di una procedura negoziata, ai sensi dell’Art. 76 c. 2 lett. b del D.Lgs. n. 36/2023, finalizzata all’assegnazione, nei confronti della ditta GPI spa, dell’assistenza tecnica e manutenzione per gli applicativi “HCSUITE” e “ASTER”, in fabbisogno all’Azienda Ulss n. 8 Berica, con base d’asta pari ad € 2.050.000,00 iva esclusa per il periodo di 2 anni;

come evidenziato nella scheda inviata alla CRITE con la predetta nota, i servizi oggetto dell’affidamento sia per il Distretto Est che per il Distretto Ovest, riguardano i seguenti ambiti:

- ✓ Sistema Informativo Ospedaliero (SIO);
- ✓ Sistema Informativo Territoriale (SIT);

con delibera n. 1990 del 07.11.2025 è stata indetta una procedura negoziata, ai sensi dell’art. 76 c. 2 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, per l’affidamento del servizio;

con ID Sintel: 209881607 – CIG: B902126F1B questa Amministrazione ha pubblicato, ai sensi dell’art. 76, comma 2, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, la procedura negoziata senza pubblicazione di un bando finalizzata ad acquisire l’offerta della ditta GPI Spa la quale, entro il termine ultimo per la presentazione delle offerte, ha fatto pervenire la propria proposta;

il disciplinare di gara prevede, all’art 2, che “*l’Azienda Ulss n. 8 Berica si riserva la possibilità di recesso contrattuale su alcuni moduli applicativi in base alle progettualità regionali o aziendali, previa comunicazione anticipata di 60 giorni: il canone complessivo mensile verrà conseguentemente ridotto in base alle dismissioni degli specifici moduli oggetto del contratto*”;

in data 17.11.2025, come previsto dall’art. 6 del disciplinare di gara e come risultante dai verbali agli atti (All.01), si è tenuta la seduta riservata per l’apertura delle buste contenenti la documentazione amministrativa relativa alla gara in epigrafe, dalla quale è emerso che la ditta GPI Spa ha presentato tutta la documentazione richiesta e pertanto è stata ammessa alle fasi successive di gara;

a seguito della verifica dell’insussistenza di eventuali cause di incompatibilità, con prot. n. 120708 del 21.11.2025, è stata nominata la commissione giudicatrice chiamata ad effettuare la valutazione tecnico-qualitativa delle offerte ricevute in base alle caratteristiche tecniche indicative richieste all’art. 6 del Disciplinare di gara;

la commissione giudicatrice, nella seduta del 24.11.2025, come risultante dal relativo verbale (All.02), ha provveduto all’apertura della busta tecnica presentata dalla Ditta partecipante;

la ditta GPI Spa, con comunicazione ID Sintel 211.461.142 del 11.12.2025, ha inviato un chiarimento relativo agli elementi tecnici dell’offerta: tale comunicazione è stata inoltrata alla commissione giudicatrice;

a seguito della verifica della documentazione tecnica, come da verbale del 11.12.2025 (All.03), la commissione giudicatrice ha riscontrato la congruità dell’offerta e, pertanto, ha ammesso alla fase successiva di gara la ditta GPI Spa;

in data 12.12.2025, così come previsto dal disciplinare di gara, la commissione giudicatrice ha proceduto con l'apertura dei plichi contenenti le offerte economiche (All.04): la ditta GPI Spa ha presentato offerta indicando un canone complessivo biennale pari ad € 2.050.000,00 (iva esclusa);

considerato che il disciplinare di gara richiedeva, all'art. 4, che la Ditta formulasse un dettaglio secondo le varie componenti dei servizi software e hardware, con comunicazione ID Sintel 211.744.074 veniva richiesto alla ditta il dettaglio del canone annuale dei componenti HW e SW di seguito indicati:

- ✓ CUP-Cassa (Distretto Est);
- ✓ Cartella Clinica ambulatoriale;
- ✓ ADT;
- ✓ Cartella Clinica di ricovero 5. Pronto Soccorso (inclusa l'estensione del modulo applicativo del Pronto Soccorso in uso al Distretto Est anche al Distretto Ovest, con contestuale dismissione dell'applicativo PSnet ad oggi in uso);
- ✓ Cartella Clinica di PS;
- ✓ Archivio dei Documenti Clinici per scarico referti da parte del Cittadino 8. Aster Gestione Patenti Web e Medicina Legale;
- ✓ Aster Protesica;

la ditta GPI Spa, con comunicazione ID Sintel 211.975.918 del 19.12.2025, ha inviato il dettaglio richiesto come di seguito riportato:

Tipologia Servizio	Canone Annuale
CUP-Cassa (Distretto Est)	€ 300.030,00
Cartella Clinica ambulatoriale	€ 220.022,00
ADT	€ 50.005,00
Cartella Clinica di ricovero Pronto Soccorso (inclusa l'estensione del modulo applicativo del Pronto Soccorso in uso al Distretto Est anche al Distretto Ovest, con contestuale dismissione dell'applicativo PSnet ad oggi in uso).	€ 210.021,00
Cartella Clinica di PS	€ 120.012,00
Archivio dei Documenti Clinici per scarico referti da parte del Cittadino 8. Aster Gestione Patenti Web e Medicina Legale	€ 100.010,00
Aster Protesica.	€ 21.000,00
Aster gestione patenti Web e Medicina Legale	€ 3.900,00

con successivo verbale del 19.12.2025 (All. 05), la commissione giudicatrice ha comunicato che l'offerta economica presentata dalla ditta GPI Spa è conforme e congrua rispetto a quanto richiesto;

sulla base di tali risultanze, si propone l'aggiudicazione del servizio di assistenza tecnica e manutenzione per gli applicativi "HCSUITE" e "ASTER", in fabbisogno all'Azienda Ulss n. 8 Berica, alla ditta GPI Spa per un importo complessivo di € 2.050.000,00 iva esclusa (€ 2.501.000,00 iva inclusa), con possibilità da parte dell'Azienda Ulss n. 8 Berica di recesso contrattuale nel caso di dismissione di uno o più moduli applicativi, previa comunicazione anticipata di 60 giorni: il canone complessivo mensile verrà conseguentemente ridotto in base alle dismissioni degli specifici moduli oggetto del contratto;

i sopracitati verbali vengono allegati alla presente delibera nella versione priva di firme da parte dei sottoscrittori, mentre la versione con le firme in originale è depositata agli atti presso gli Uffici dell'UOC proponente.

Il medesimo Direttore ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.

I Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari hanno espresso il parere favorevole per quanto di rispettiva competenza.

Sulla base di quanto sopra

IL DIRETTORE GENERALE
DELIBERA

1. di prendere atto di quanto espresso in premessa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, e di approvare il verbale di apertura della busta amministrativa (All.01), il verbale di apertura della busta tecnica (All.02), il verbale di valutazione documentazione tecnica della commissione giudicatrice (All.03), il verbale di apertura busta economica (All.04), il verbale di valutazione busta economica della commissione giudicatrice (All.05), allegati al presente provvedimento, di cui ne fanno parte integrante ed i cui originali sono agli atti presso gli uffici del Servizio Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
2. di assegnare, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, l'assistenza tecnica e manutenzione per gli applicativi "HCSUITE" e "ASTER", in fabbisogno all'Azienda Ulss n. 8 Berica, alla ditta GPI Spa, per un importo pari ad € 2.501.000,00 iva 22% inclusa, salva la possibilità, da parte dell'Azienda Ulss n. 8 Berica, di recesso contrattuale nel caso di dismissione di uno o più moduli applicativi; il canone complessivo mensile verrà conseguentemente ridotto in base alle dismissioni degli specifici moduli oggetto del contratto;
3. di dare atto che il costo complessivo di € 2.501.000,00 iva inclusa sarà imputato al conto 5507000090 CDEL 25BD0000IN e sarà a carico dei bilanci degli anni 2025 e 2026 per gli importi di seguito indicati:
 - ✓ anno 2025 € 1.250.500,00 iva inclusa;
 - ✓ anno 2026 € 1.250.500,00 iva inclusa;
4. di confermare, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, quale Responsabile Unico di Progetto l'Ing. Lucio Sartori, Direttore dell'UOC Sistemi Informativi;
5. di prescrivere che il presente atto venga pubblicato all'Albo on-line dell'Azienda.

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo
(dr. Leopoldo Ciato)

Il Direttore Sanitario
(dr. Alberto Rigo)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
(dr. Achille Di Falco)

IL DIRETTORE GENERALE
(Patrizia Simionato)

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

IL DIRETTORE
UOC AFFARI GENERALI E LEGALI

**PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 2 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
 FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO BIENNALE DI ASSISTENZA TECNICA E
 MANUTENZIONE PER APPLICATIVI "HCSUITE" ED "ASTER" IN UTILIZZO PRESSO I
 SISTEMI INFORMATIVI OSPEDALIERI E TERRITORIALI DELL'AZIENDA ULSS N. 8
 BERICA. ID SINTEL: 209881607 – CIG: B902126F1B**

Base d'asta: 2.050.000,00 € (Iva esclusa)

VERBALE DI APERTURA BUSTA AMMINISTRATIVA

Alle ore 15:10 del 17.11.2025, in Vicenza, presso gli uffici dell'UOC Provveditorato, Economato e gestione della Logistica, si svolge la seduta riservata per la verifica della regolare presentazione della documentazione amministrativa relativa alla procedura in oggetto.

Sono presenti per l'ULSS 8 Berica, quali componenti del seggio di gara:

- ✓ RUP di gara: Ing. Lucio Sartori - Direttore dell'UOC Sistemi Informativi;
- ✓ Testimone: Sig.ra Maria Antonietta Dagostino – Assistente Amministrativo dell'UOC Provveditorato, Economato e gestione della Logistica;
- ✓ Testimone: dott. Francesco Trunfio - Collaboratore Amministrativo Professionale dell'UOC Provveditorato, Economato e gestione della Logistica e segretario verbalizzante.

Premesso che:

- ✓ con deliberazione a contrarre n. 1990 del 07.11.2025, questa Amministrazione ha deliberato di procedere all'espletamento della gara per l'affidamento della fornitura del servizio biennale di assistenza tecnica e manutenzione per applicativi "Hcsuite" ed "Aster" in utilizzo presso l'Azienda Ulss n. 8 Berica ed avente base d'asta pari ad € 2.050.000,00 iva esclusa
- ✓ la gara si svolge attraverso il sistema telematico Sintel gestito dall'Agenzia A.R.I.A. (Azienda regionale per l'Innovazione e gli Acquisti) della Regione Lombardia, cui è stato attribuito il codice di gara **ID SINTEL: 209881607 – CIG: B902126F1B**;

a seguito delle pubblicazioni previste dalla legge ed entro i termini previsti (ore 14:00 del 14.11.2025) ha presentato offerta l'operatore economico come di seguito indicato:

N. PROT.INFORMATICO	FORNITORE E PARTITA IVA	SEDE LEGALE
1763040089782	GPI S.p.A. - P.I. 01944260221	Trento (TN)

Si dà atto che il sistema, con modalità telematica, ha positivamente verificato la regolarità della firma dell'operatore economico non rilevando alcuna anomalia.

Si procede, quindi, con l'apertura della busta telematica contenente la documentazione amministrativa prodotta dal concorrente come richiesto dall'Avviso pubblico procedendo quindi con disamina della

documentazione amministrativa prodotta dalla ditta GPI S.p.A. rilevando che la stessa risulta completa e regolare, pertanto la ditta GPI S.p.A. viene ammessa alle fasi successive di gara.

Il presente verbale verrà pubblicato nella “Documentazione di gara” sulla piattaforma Sintel e sul sito aziendale www.ulss8.veneto.it

La seduta termina in data di oggi 17.11.2025 alle ore 15:30.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

Il RUP I Testimoni

I Testimoni

Ing. Lucio Sartori

Sig.ra Maria

Antonietta Dott. Francesco Trunfio

Dagostino

**PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 2 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO BIENNALE DI ASSISTENZA TECNICA E
MANUTENZIONE PER APPLICATIVI "HCSUITE" ED "ASTER" IN UTILIZZO PRESSO I
SISTEMI INFORMATIVI OSPEDALIERI E TERRITORIALI DELL'AZIENDA ULSS N. 8
BERICA. ID SINTEL: 209881607 – CIG: B902126F1B**

VERBALE DI APERTURA BUSTA TECNICA

Alle ore 12:00 del 24.11.25 in Vicenza, presso gli uffici dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica dell'Azienda Ulss n. 8 Berica, così come previsto dall'art. 6 del disciplinare di gara, si svolge la seduta riservata per la verifica della regolare presentazione della documentazione tecnica relativa alla procedura in oggetto.

Sono presenti per l'ULSS 8 Berica, quali componenti del seggio di gara:

la Commissione Giudicatrice nominata con nota del Direttore Generale prot. 120708/25 del 21.11.2025, risulta così composta:

Presidente: Dott.ssa Chiara Canale – Responsabile UOS Sistemi Informativi Ospedalieri Azienda Ulss n. 8 Berica

Componente: Ing. Francesca Vernucci – UOS Sistemi Informativi Ospedalieri Ulss n. 8 Berica

Componente: Ing. Andrea Campanaro – UOS Sistemi Informativi Ospedalieri Azienda Ulss n. 8 Berica

Le funzioni di segretario verbalizzante saranno svolte dal personale in servizio presso l'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica.

Il Presidente prende preliminarmente atto che alle ditte partecipanti è stata data comunicazione, a mezzo piattaforma Sintel, dello svolgimento della presente seduta di gara, prendendo altresì atto che, come da verbali del 17.11.2025, sono stati ammessi i seguenti operatori economici:

N. PROT.INFORMATICO	FORNITORE E PARTITA IVA	SEDE LEGALE
1763040089782	GPI S.p.A. - P.I. 01944260221	Trento (TN)

Il Presidente procede a riscontrare la presenza della busta telematica "documentazione tecnica" presentata dai concorrenti ammessi nonché ad effettuare il download della documentazione tecnica ivi contenuta.

Il Presidente, verificata la regolare presenza della documentazione tecnica presentata dagli operatori economici li ammette alla successiva fase di gara.

Il presente verbale verrà pubblicato nella "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel, sul sito aziendale www.aulss8.veneto.it e trasmesso ai suddetti Operatori economici.

La seduta termina in data di oggi 24.11.2025 alle ore 12:22

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

Il Presidente

I Testimoni

Dott.ssa Chiara Canale

Ing. Francesca Vernucci

Ing. Andrea Campanaro

**PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 2 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO BIENNALE DI ASSISTENZA TECNICA E
MANUTENZIONE PER APPLICATIVI "HCSUITE" ED "ASTER" IN UTILIZZO PRESSO I
SISTEMI INFORMATIVI OSPEDALIERI E TERRITORIALI DELL'AZIENDA ULSS N. 8
BERICA. ID SINTEL: 209881607 – CIG: B902126F1B**

VERBALE DI VALUTAZIONE BUSTA TECNICA

Alle ore 09:00 del 11.12.2025, in Vicenza, presso gli uffici dell'UOC Sistemi Informativi dell'Azienda Ulss n. 8 Berica, così come previsto dall'art. 6 del disciplinare di gara, si svolge la seduta riservata per la valutazione della documentazione tecnica relativa alla procedura in oggetto.

La Commissione Giudicatrice nominata con nota del Direttore Generale prot. 120708/25 del 21.11.2025, risulta così composta:

Presidente: Ing. Chiara Canale – Responsabile UOS Sistemi Informativi Ospedalieri Azienda Ulss n. 8 Berica

Componente: Ing. Francesca Vernucci – UOS Sistemi Informativi Ospedalieri Ulss n. 8 Berica

Componente: Ing. Andrea Campanaro – UOS Sistemi Informativi Ospedalieri Azienda Ulss n. 8 Berica

Il Presidente dichiara aperta la seduta e ricorda che le attività di gara rivestono natura riservata e che ne è vietata la divulgazione.

La Commissione prosegue nei lavori e procede nella valutazione alla verifica del progetto tecnico predisposto dalla ditta GPI Spa, riscontrando che quanto offerto è congruo rispetto a quanto richiesto dal disciplinare di gara.

Si specifica che le tempistiche di risoluzione, indicate nel paragrafo "Livelli di Copertura Oraria (SLA)" per ciascuna tipologia di intervento, non risultano conformi alle disposizioni temporali inserite nel Disciplinare, ma risultano compatibili con le esigenze aziendali.

A conclusione dei lavori, il Presidente, in accordo con la Commissione stabilisce di inoltrare i verbali al RUP.

La seduta termina alle ore 10:00.

Il presente verbale verrà pubblicato, contestualmente all'aggiudicazione, nella sezione "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel e sul sito aziendale www.aulss8.veneto.it, sezione "bandi e gare".

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

Il Presidente

I Testimoni

Ing. Chiara Canale

Ing. Francesca Vernucci

Ing. Andrea Campanaro

**PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 2 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO BIENNALE DI ASSISTENZA TECNICA E
MANUTENZIONE PER APPLICATIVI "HCSUITE" ED "ASTER" IN UTILIZZO PRESSO I
SISTEMI INFORMATIVI OSPEDALIERI E TERRITORIALI DELL'AZIENDA ULSS N. 8
BERICA. ID SINTEL: 209881607 – CIG: B902126F1B**

VERBALE DI VALUTAZIONE BUSTA ECONOMICA

Alle ore 12:20 del 12.12.2025, in Vicenza, presso dell'UOC Sistemi Informativi dell'Azienda Ulss n. 8 Berica, si riunisce in seduta riservata, per l'apertura dell'offerta economica, la Commissione Tecnica nominata con nota del Direttore Generale prot. 120708 del 21.11.2025, così composta.

Presidente: Ing. Chiara Canale – Direttore UOS Sistemi Informativi Ospedalieri Azienda Ulss n. 8 Berica

Componente: Ing. Francesca Vernucci – UOS Sistemi Informativi Ospedalieri Ulss n. 8 Berica

Componente: Ing. Andrea Campanaro – UOS Sistemi Informativi Ospedalieri Azienda Ulss n. 8 Berica

Il Presidente dichiara aperta la seduta e ricorda che le attività di gara rivestono natura riservata e che ne è vietata la divulgazione.

È altresì presente il Dott. Francesco Trunfio, dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica per la gestione dei dati nella piattaforma Sintel.

Viene accertato che tramite l'area comunicazioni piattaforma Sintel è stata data preventiva comunicazione dello svolgimento della seduta odierna alla Ditta concorrente.

Il Presidente dà atto che la Commissione Giudicatrice ha terminato i lavori di valutazione delle offerte tecniche ammettendo alle fasi successive di gare la ditta GPI S.p.A.

La Commissione procede quindi a riscontrare la presenza delle buste 3 "Offerta Economica" presentata dal concorrente ammesso alla fase successiva di apertura della busta economica, nonché ad effettuare il download della documentazione d'offerta ivi contenuta.

Successivamente viene aperta la busta n. 3 e sulla base di quanto previsto dal Disciplinare di gara viene stilata la seguente graduatoria:

Operatore Economico	Importo offerto
GPI S.p.A.	€ 2.050.000,00

Non potendosi procedere con l'analisi dell'offerta economica la commissione decide di aggiornarsi da data da destinarsi.

La seduta termina in data alle ore 12:35 del 12.12.2025

Il presente verbale verrà pubblicato nella “Documentazione di gara” sulla piattaforma Sintel, sul sito aziendale www.ulss8.veneto.it.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

Il Presidente

I Testimoni

Ing. Chiara Canale

Ing. Francesca Vernucci

Ing. Andrea Campanaro

**PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 2 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023
FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO BIENNALE DI ASSISTENZA TECNICA E
MANUTENZIONE PER APPLICATIVI "HCSUITE" ED "ASTER" IN UTILIZZO PRESSO I
SISTEMI INFORMATIVI OSPEDALIERI E TERRITORIALI DELL'AZIENDA ULSS N. 8
BERICA. ID SINTEL: 209881607 – CIG: B902126F1B**

VERBALE DI VALUTAZIONE BUSTA ECONOMICA

Alle ore 15:30 del 19.12.2025, in Vicenza, presso gli uffici dell'UOC Sistemi Informativi dell'Azienda Ulss n. 8 Berica, così come previsto dall'art. 6 del disciplinare di gara, si svolge la seduta riservata per la valutazione della documentazione economica relativa alla procedura in oggetto.

La Commissione Giudicatrice nominata con nota del Direttore Generale prot. 120708/25 del 21.11.2025, risulta così composta:

Presidente: Ing. Chiara Canale – Responsabile UOS Sistemi Informativi Ospedalieri Azienda Ulss n. 8 Berica

Componente: Ing. Francesca Vernucci – UOS Sistemi Informativi Ospedalieri Ulss n. 8 Berica

Componente: Ing. Andrea Campanaro – UOS Sistemi Informativi Ospedalieri Azienda Ulss n. 8 Berica

Il Presidente dichiara aperta la seduta e ricorda che le attività di gara rivestono natura riservata e che ne è vietata la divulgazione.

La Commissione prosegue nei lavori e procede nella verifica dell'offerta economica presentata dalla ditta GPI Spa, riscontrando che è conforme e congrua rispetto a quanto richiesto.

A conclusione dei lavori, il Presidente, in accordo con la Commissione stabilisce di inoltrare i verbali al RUP.

La seduta termina alle ore 16:00.

Il presente verbale verrà pubblicato, contestualmente all'aggiudicazione, nella sezione "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel e sul sito aziendale www.aulss8.veneto.it, sezione "bandi e gare".

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:



Ing. Chiara Canale



Ing. Francesca Vernucci



Ing. Andrea Campanaro