

Servizio Sanitario Nazionale - Regione Veneto

**AZIENDA ULSS N. 8 BERICA**

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA



**DETERMINA  
DEL DIRIGENTE RESPONSABILE**

delegato dal Direttore Generale dell’Azienda con delibera del 25.07.2018 n.1020

N. 536 DEL 27/11/2025

**O G G E T T O**

SERVIZIO INTEGRATO PER FORNITURA TECNOLOGICA IN SERVICE E RELATIVA FORMAZIONE PER L’ADOZIONE DI TECNOLOGIE IMMERSIVE DI REALTA’ VIRTUALE: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO.

Proponente: UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO E GESTIONE LOGISTICA

Anno Proposta: 2025

Numero Proposta: 537/25

Il Responsabile della Sezione Servizi Sanitari e non Sanitari in outsourcing dell’U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica riferisce che:

Questa Azienda Ulss 8 Berica, come richiesto dal Dipartimento per le Dipendenze, ha pubblicato, con avviso prot. n. 92627 dell’11/09/2025, una ricerca di mercato avente ad oggetto un “*Servizio integrato per fornitura tecnologica in service e relativa formazione per l’adozione di tecnologie immersive di realtà virtuale*”, al fine di verificare la presenza sul mercato di eventuali operatori economici;

dalle risultanze della predetta ricerca di mercato, questa Azienda Ulss ha avviato, pertanto, ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, la procedura di affidamento diretto previa richiesta di preventivi del Servizio integrato per fornitura tecnologica in service e relativa formazione per l’adozione di tecnologie immersive di realtà virtuale, sulla piattaforma SINTEL, per un importo a base d’asta di € 25.000,00 (IVA esclusa) invitando i seguenti Operatori Economici:

- ITACA SRL;
- BECOME SRL;

alla procedura summenzionata è stato attribuito l’ID Sintel n. 208592592;

entro la scadenza, fissata entro le ore 10.00 del 27/10/2025, sono pervenute le offerte dalle seguenti ditte:

- ITACA SRL
- BECOME SRL

In data 27/10/2025 si è svolta la seduta per la verifica della documentazione amministrativa, come da verbale allegato alla presente determinazione (*Allegato 1*) di cui è parte integrante e sostanziale;

con prot. n. 113773 del 05/11/2025 è stata nominata la Commissione con il compito di effettuare la valutazione tecnico-qualitativa delle offerte ricevute;

in data 10/11/2025 la Commissione ha rassegnato il verbale di valutazione tecnica-qualitativa delle buste presentate dalle Ditta partecipanti, proponendo di affidare il servizio relativo alla fornitura tecnologica in service e relativa formazione per l’adozione di tecnologie immersive di realtà virtuale, alla Ditta BECOME SRL, in quanto presenta l’offerta più idonea alle finalità previste dal progetto (*allegato 2*); si propone quindi di:

- affidare il “*Servizio integrato per fornitura tecnologica in service e relativa formazione per l’adozione di tecnologie immersive di realtà virtuale*”, alla Ditta BECOME SRL, per un importo pari ad € 25.000,00 oltre Iva 22%;
- di dare atto che il CIG è B91854F8C1
- di dare atto che la spesa relativa al servizio in parola, come comunicato dal medesimo Dipartimento per le Dipendenze, rientra nel progetto *Ready n. 13754 - progetto n. 344 e n. 344A*.

I verbali sopra citati sono allegati al presente provvedimento nella versione priva di firme da parte dei sottoscrittori, mentre i documenti originali con le firme olografe sono depositati agli atti presso gli Uffici dell’U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica;

ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023, ai fini dell'esecuzione del contratto in argomento, si rende necessaria la nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC).

Il medesimo Responsabile ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.

In base al D.Lgs. n. 36/2023 e in conformità ai poteri conferiti con Delibera del Direttore Generale n. 1020 del 25/07/2018

Sulla base di quanto sopra

IL DIRETTORE

U.O.C. PROVVEDITORATO, ECONOMATO E GESTIONE DELLA LOGISTICA

D I S P O N E

1. di prendere atto di quanto citato in premessa e qui integralmente richiamato e di approvare i verbali n. 1 e 2 allegati alla presente;
2. di affidare, in base all'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, il "Servizio integrato per fornitura tecnologica in service e relativa formazione per l'adozione di tecnologie immersive di realtà virtuale", alla Ditta BECOME SRL, per un importo pari ad € 25.000,00 oltre Iva 22%;
3. di dare atto che la spesa relativa al servizio in parola rientra nel progetto *Ready n. 13754 - progetto n. 344 e n. 344A*;
4. di dare atto che il CIG è B91854F8C1
5. di dare atto che la spesa conseguente all'adozione del presente provvedimento, pari ad € 25.000,00, oltre Iva 22% pari ad € 5.500,00, per un totale complessivo pari ad € 30.500,00 sarà imputata sul conto 5504000155, con CDEL 25BP2703L0 e che la stessa sarà a carico del Bilancio Sanitario 2026;
6. di nominare Direttore dell'Esecuzione del Contratto, il Dott. Mauro Codogno, Responsabile U.O.S. Serd1 di Noventa Vicentina dell'Ulss 8 Berica;
7. di prescrivere che il presente atto venga pubblicato all'Albo on-line dell'Azienda.

\*\*\*\*\*

---

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

IL DIRETTORE  
UOC AFFARI GENERALI E LEGALI

---

**AFFIDAMENTO DIRETTO PREVIA RICHIESTA DI PREVENTIVI  
“SERVIZIO INTEGRATO PER FORNITURA TECNOLOGICA IN SERVICE E  
RELATIVA FORMAZIONE PER L’ADOZIONE DI TECNOLOGIE IMMERSIVE DI  
REALTA’ VIRTUALE”**

**ID SINTEL 208592592**

**Base d'asta Lotto unico: 25.000,00 € (Iva esclusa)**

**VERBALE DI APERTURA BUSTA AMMINISTRATIVA**

Alle ore 12.30 del 27 ottobre 2025, in Vicenza, presso gli uffici dell’UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, si svolge la seduta riservata per la verifica della regolare presentazione della documentazione amministrativa relativa alla procedura in oggetto.

Sono presenti per l’ULSS 8 Berica, quali componenti del seggio di gara:

RUP di gara: dott. Sandro Possamai - Direttore dell’UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica;  
Testimone: dott. Laura Baggio – Collaboratore Amministrativo Professionale dell’UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;

Testimone: Giuseppina Olivieri – Assistente Amministrativo dell’UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica – segretario verbalizzante;

Premesso che:

- con ID Sintel n. 208592592 questa Amministrazione ha pubblicato la procedura negoziata telematica ai sensi dell’art. 50, co. 1 lett b) del d.lgs 36/2023 per l’affidamento del SERVIZIO INTEGRATO PER FORNITURA TECNOLOGICA IN SERVICE E RELATIVA FORMAZIONE PER L’ADOZIONE DI TECNOLOGIE IMMERSIVE DI REALTA’ VIRTUALE;
- la procedura è finalizzata ad individuare l’operatore economico, la cui offerta è risultata idonea per il servizio in oggetto, e con il quale concludere l’affidamento, ai sensi dell’art. 50 – comma 1 – lettera b) del D.lgs. n. 36/2023;
- la procedura si svolge attraverso il sistema telematico Sintel gestito dall’agenzia A.R.I.A. (Azienda regionale per l’Innovazione e gli Acquisti) della Regione Lombardia, cui è stato attribuito il codice di gara ID 208592592;
- la procedura è stata pubblicata sul sito internet aziendale e sulla piattaforma telematica SINTEL;
- entro i termini previsti, e cioè entro le ore 10:00 del 27/10/2025, hanno presentato offerta i seguenti operatori economici:

<b>NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO</b>	<b>FORNITORE E PARTITA IVA</b>	<b>SEDE LEGALE</b>
1761315365629	ITACA SRL	PONTECAIANO FAIANO (SA) – CF 06132940658
1761297289197	BECOME SRL	MILANO (MI) – CF 10254970964

Si dà atto che il sistema, con modalità telematica, ha positivamente verificato la regolarità della firma degli operatori economici non rilevando alcuna anomalia.

Si procede quindi con l'apertura della busta Unica telematica contenente la documentazione amministrativa, tecnica ed economica prodotta dai concorrenti che, come richiesto dalla richiesta di offerta, viene di seguito riassunta:

- 1) Dichiarazione sostitutiva, da redigersi secondo l'Allegato A predisposto dalla Stazione Appaltante
- 2) Progetto di gestione del servizio
- 3) Offerta economica

Si procede con la disamina della documentazione amministrativa prodotti dai concorrenti, come di seguito riepilogato:

- ITACA SRL: La busta Unica risulta caricata in modo completo. La documentazione amministrativa risulta completa e regolare.
- BECOME SRL: La busta Unica risulta caricata in modo completo. La documentazione amministrativa risulta completa e regolare.

Il RUP dà atto che i concorrenti:

- ITACA SRL
- BECOME SRL

vengano ammessi al prosieguo della procedura.

Il presente verbale verrà pubblicato nella "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel e sul sito aziendale [www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it)

La seduta termina in data di oggi 27 ottobre 2025 alle ore 13.00.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

IL/RUP/

I TESTIMONI

dott. Sandro Possamai

dott.ssa Laura Baggio

Giuseppina Olivieri

**AFFIDAMENTO DIRETTO PREVIA RICHIESTA DI PREVENTIVI**  
**“SERVIZIO INTEGRATO PER FORNITURA TECNOLOGICA IN SERVICE E**  
**RELATIVA FORMAZIONE PER L’ADOZIONE DI TECNOLOGIE IMMERSIVE DI**  
**REALTA’ VIRTUALE”**  
**ID SINTEL N. 208592592**

**VERBALE DI VALUTAZIONE TECNICO-QUALITATIVA**

Alle ore 9.30 del 10/11/2025, in Noventa Vicentina (VI), presso UOS Ser.D. 1, si riunisce, in seduta riservata, per la valutazione tecnico-qualitativa delle offerte presentate per la procedura in oggetto, la Commissione nominata con nota del RUP prot. n. 0113773/25 del 05/11/2025 così composta:

**Presidente:** Dott.Mauro Codogno  
UOS SERD1 Noventa Vicentina

**Componenti:** Dott.ssa Sara Corbetti  
UOS SERD2 Montecchio Maggiore

Si dichiara aperta la seduta e si ricorda che le attività di gara rivestono natura riservata e che ne è vietata la divulgazione.

La Commissione prende atto che, dalle risultanze della piattaforma Sintel, per la procedura in oggetto sono state presentante le seguenti offerte:

NUMERO DI PROTOCOLLO	<u>OPERATORE ECONOMICO</u>	Sede legale e C.F.
1761315365629	ITACA SRL	PONTECAIANO FAIANO (SA) – CF 06132940658
1761297289197	BECOME SRL	MILANO (MI) – CF 10254970964

Si richiama la richiesta di offerta dell'AFFIDAMENTO DIRETTO PREVIA RICHIESTA DI PREVENTIVI - ID SINTEL N. 208592592, con particolare riferimento alla offerta tecnica ed economica, elaborata sulla base delle indicazioni contenute nel medesimo documento.

Si richiama altresì l'art. 8.1 della Richiesta di offerta - **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:** "L'affidamento verrà aggiudicato previa verifica di idoneità dell'offerta tecnica ed economica presentata da parte di esperti dell'Ulss 8 Berica.

Tutta la documentazione pervenuta verrà quindi scaricata ed inoltrata ad alcuni esperti individuati dalle UU.OO. utilizzatrici che procederanno, previa valutazione degli elementi tecnici ed economici dell'offerta.

Nello specifico, saranno valutati i seguenti elementi di valutazione in ordine decrescente di importanza:

- modalità di gestione del servizio con particolare riferimento all'aderenza dell'offerta tecnica alle esigenze cliniche previste dal progetto;
- servizi professionali offerti: dotazione hardware di n. 7 visori per realtà virtuale con tutti gli accessori necessari al loro utilizzo (cinturini, cuffie e custodie) e configurazione tecnica, preinstallazione, assistenza tecnica;
- software offerto per n. 7 visori per realtà virtuale;
- formazione dedicata all'utilizzo delle dotazioni fornite;
- eventuali migliorie proposte rispetto a quanto indicato all'art. 1 del presente disciplinare;
- prezzo."

La base d'asta è pari ad € 25.000,00, IVA esclusa.

Dalla verifica della documentazione tecnica risulta che tutti gli operatori economici soddisfano i requisiti minimi richiesti.

Dalla disamina della documentazione tecnica ed economica si evidenzia quanto segue:

Elementi di valutazione	ITACA SRL	BECOME SRL
Modalità di gestione del servizio con particolare riferimento all'aderenza dell'offerta tecnica alle esigenze cliniche previste dal progetto.	<b>Buono</b> La modalità di gestione del servizio corrisponde alle esigenze tecniche del progetto.	<b>Buono</b> La modalità di gestione del servizio corrisponde alle esigenze tecniche del progetto.
Servizi professionali offerti: dotazione hardware di n. 7 visori per realtà virtuale con tutti gli accessori necessari al loro utilizzo (cinturini, cuffie e custodie) e configurazione tecnica, preinstallazione, assistenza tecnica;	<b>Buono</b> I servizi professionali offerti corrispondono alle esigenze tecniche del progetto.	<b>Buono</b> I servizi professionali offerti corrispondono alle esigenze tecniche del progetto.
Software offerto per n. 7 visori per realtà virtuale	<b>Sufficiente</b> Il software risulta adatto ma non riporta specifiche metodologie cliniche come da indicazioni in "Premessa e obiettivi" del bando in oggetto.	<b>Buono</b> Il software risponde in modo adeguato alle specifiche esigenze cliniche del progetto; vengono infatti esplicitati i diversi protocolli clinici, quali: riduzione dell'ansia,

		rielaborazione del disagio emotivo, psico-educazione, esposizioni controllate ad elementi trigger, esercizi di Biofeedback.
Formazione dedicata all'utilizzo delle dotazioni fornite	Sufficiente La formazione proposta soddisfa solo in parte le esigenze formative cliniche specifiche per i professionisti coinvolti.	Ottimo La formazione risulta coincidente con le esigenze formative del personale coinvolto.
Eventuali migliorie proposte rispetto a quanto indicato all'art. 1 del presente disciplinare	Insufficiente Non viene indicata nessuna miglioria.	Buono Viene proposto un utile strumento per la formazione a distanza con possibilità di acquisizione di crediti ECM per i professionisti coinvolti.
<b>Prezzo</b> <b>Importo offerto (IVA esclusa) per 24 mesi</b>	€ 24.000,00	€ 25.000,00

La base d'asta è fissata in € 25.000,00 (IVA esclusa)

La commissione, sulla base degli elementi tecnici ed economici, propone quindi di affidare il servizio in oggetto all'Operatore Economico Become S.r.l., in quanto l'offerta è più idonea alle esigenze del progetto.

La Commissione rimette gli atti al RUP per il seguito di competenza, trasmettendogli allo scopo il presente verbale.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il presente verbale verrà pubblicato sul sito aziendale [www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it).

La seduta termina in data di oggi 10/11/2025 alle ore 11.30.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

Il Presidente

I Componenti

Dott. Mauro Codogno

Dott.ssa Sara Corbetti