

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 2192 DEL 27/11/2025

O G G E T T O

ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP AVENTE AD OGGETTO SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI IP E POSTAZIONI DI LAVORO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (ED. 2) - ID SIGEF 2648 - LOTTO 3 VENETO PER LA DURATA DI 36 MESI.

Proponente: UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO E GESTIONE LOGISTICA
Anno Proposta: 2025
Numero Proposta: 2163/25

Il Direttore dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica riferisce che:

Consip Spa ha aggiudicato una gara a procedura aperta, suddivisa in n. 5 lotti, ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni (ed. 2) – ID 2648, tra cui rientra anche il lotto 3 *“Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni Locali zona nordest (Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)”* (CIG Accordo Quadro/padre A03C88F874);

l'Accordo quadro è stipulato, ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. a) del Codice e dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009, dalla Consip S.p.A., per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, con più operatori economici quali aggiudicatari della suddetta procedura di gara, attraverso la quale le Pubbliche Amministrazioni possono acquistare tramite l'emissione di un Ordine a Sistema;

il modello adottato per l'Accordo quadro in parola, prevede una gara strutturata in due fasi procedurali:

- la prima fase, nella quale la Consip ha aggiudicato l'Accordo Quadro per tutti i lotti ai seguenti operatori economici, le cui offerte costituiscono parte integrante dell'AQ medesimo:
 - RTI Telecom Italia S.p.A. (mandataria), Kyndryl Italia S.p.A., Innovaway S.p.A., Webgenesys S.p.A., Engage S.p.A., Expleo Italia S.p.A., Maticmind S.p.A., Reevo S.p.A., Sb Italia S.r.l., We- Com S.r.l.;
 - RTI Vodafone Italia S.p.A. (mandataria), Enterprise Services Italia S.r.l., Sielte S.p.A., Consorzio Stabile Three For Tech Group S.C.A.R.L., Smi Technologies And Consulting S.r.l., Fos S.p.A., Project Consulting S.r.l.;
- la seconda fase, che si caratterizza per l'affidamento di un Contratto Esecutivo, a cura della singola Amministrazione contraente, secondo i termini e le condizioni dell'Accordo Quadro, senza un nuovo confronto competitivo, ad uno degli aggiudicatari dell'Accordo Quadro stesso, individuato sulla base delle proprie specifiche esigenze, ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. a), del Codice, attraverso l'emissione di un Ordine diretto di Fornitura (ODF);

ai sensi dell'art. 3.2 del Capitolato d'oneri della summenzionata gara, *“la durata dell'Accordo Quadro (escluse le eventuali opzioni) è di 24 mesi, decorrenti dalla data di attivazione. La durata dei contratti che derivano dagli Appalti Specifici, a scelta dell'Amministrazione, sarà pari a 24 mesi, 36 mesi o 48 mesi decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto di fornitura. La presente richiesta ha ad oggetto i servizi di seguito riportati, ricompresi nell'adesione Consip suddetta:*

- *Gestione delle reti locali, degli apparati di sicurezza e dei server;*
- *Manutenzione delle reti locali, degli apparati di sicurezza e dei server;*
- *Presidio;*
- *Service desk”;*

con nota prot. n. 56144 del 30/05/2025 è stato richiesto alla Commissione Regionale per l'Investimento in Tecnologia ed Edilizia (CRITE) il prescritto parere all'acquisizione di *“servizi di gestione dell'infrastruttura server e di rete dati tramite adesione dell'Accordo Quadro SGM edizione 2 e servizi complementari e adesione al Polo Strategico Nazionale (PSN), migrazione ed attivazione Servizi*

Professionalisti per l'Azienda Ulss n. 8 "Berica" per la durata di 36 mesi;

con nota prot. n. 436743 del 09/09/2025 (prot. Ulss n. 91882/2025), il Direttore dell'Area Sanità e Sociale della Regione Veneto ha comunicato che la CRITE ha espresso parere favorevole per la durata contrattuale di 36 mesi;

con nota prot. n. 115643/2025 del 10/11/2025, il Direttore UOC Sistemi Informativi ha comunicato alla scrivente UOC che: *"la presente comunicazione formalizza la trasmissione del Piano dei Fabbisogni di servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP, in linea con gli obiettivi di razionalizzazione e messa in sicurezza delle infrastrutture ICT della Pubblica Amministrazione. Il fabbisogno è espresso per l'adesione all'Accordo Quadro avente ad oggetto i servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 2 – ID 2648. I servizi richiesti rientrano nell'ambito del Contratto attuativo derivante dall'Accordo Quadro (AQ SGM ed.2). La presente procedura di adesione all'AQ in oggetto, sia per le componenti tecniche sia per le componenti economiche è stata autorizzata dalla CRITE per una durata di 36 mesi"*.

Con la medesima nota il Direttore UOC Sistemi Informativi ha precisato che, per quanto riguarda gli Elementi Tecnici e Quantitativi *"il Piano dei Fabbisogni è stato elaborato sulla base dei dati estratti dal comparatore. L'Amministrazione rientra nella categoria di Pubblica Amministrazione Locale. Il documento tecnico che definirà l'esatta definizione tecnica e gestionale dei servizi in risposta ai fabbisogni espressi sarà il Piano di esecuzione dei servizi. Tale Piano dovrà includere, tra le altre cose: l'elenco sintetico dei servizi richiesti, le relative quantità e durate di erogazione, riportare l'elenco degli apparati oggetto della prestazione, la definizione tecnica dei servizi e le relative modalità di erogazione"*;

il predetto piano di esecuzione dei servizi sarà inviato dall'Operatore Economico aggiudicatario a seguito dell'invio della richiesta preliminare di fornitura;

di seguito si riepilogano gli elementi tecnici ed economici inviati dall'UOC Sistemi Informativi con la predetta nota prot. n. 115643/2025:

Servizio - Voce di listino	Dettagli	Quantità	Tipologia di quantità
GESTIONE - RETE LOCALE	switch e router modulare - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparato	800	n.ro switch / router
GESTIONE - SERVER	Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparato	800	n.ro server
GESTIONE - SICUREZZA	small - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparato	40	n.ro apparati sicurezza
INTERVENTI SUL CABLAGGIO	CABLAGGIO - Orario Esteso - costo pacchetto di interventi	2500	n.ro pacchetti Interventi sul cablaggio
SERVICE DESK	service desk - Orario Continuato - SLA Gold - costo per ticket	85000	n.ro ticket
Manutenzione - Rete locale	Porta in rame 10/100/1000 su switch	38400	n.ro porte switch

	modulare - Orario Base - canone annuo per porta		
Manutenzione - Rete locale	Porta in fibra ottica fino a 10 GbE su switch modulare - Orario Base - canone annuo per porta	1600	n.ro porte switch
Manutenzione - Rete locale	Access Point per ambienti interni - Orario Base - canone annuo per apparato	600	n.ro Access Point
Manutenzione - Server categoria F	Orario Esteso - canone annuo per apparato	10	n.ro server
Manutenzione - Server categoria L	Orario Esteso - canone annuo per apparato	10	n.ro server
PRESIDIO	Reperibilità complemento Orario Base - costo di un FTE	8	n.ro FTE
PRESIDIO	Orario Base - costo di un FTE	8	n.ro FTE

Servizio - Voce di listino	Prezzo per servizio Iva esclusa
GESTIONE - RETE LOCALE - switch e router modulare	95.904,00 €
GESTIONE - SERVER	810.720,00 €
GESTIONE - SICUREZZA - small	25.344,00 €
INTERVENTI SUL CABLAGGIO - CABLAGGIO	450.000,00 €
SERVICE DESK - service desk	501.500,00 €
Manutenzione - Rete locale - Porta in rame	20.736,00 €
Manutenzione - Rete locale - Porta in fibra ottica	20.112,00 €
Manutenzione - Rete locale - Access Point	22.770,00 €
Manutenzione - Server categoria F	3.972,00 €
Manutenzione - Server categoria L	15.900,00 €
PRESIDIO - Reperibilità complemento Orario Base	79.872,00 €
PRESIDIO - Orario Base	678.163,20 €
TOTALE COMPLESSIVO (IVA ESCLUSA)	2.724.493,20 €

Il medesimo Direttore UOC Sistemi Informativi ha comunicato che, dagli elementi tecnici ed economici verificati, risultano i seguenti prezzi offerti, dai quali si evidenzia che il prezzo offerto dall'RTI TELECOM ITALIA S.P.A. (mandataria) è più conveniente:

Prezzo complessivo offerto RTI TELECOM ITALIA S.P.A. (mandataria)	€ 2.724.993,20
Prezzo complessivo offerto RTI VODAFONE ITALIA S.P.A (mandataria)	€ 3.046.376,00

In ragione di quanto sopra esposto si propone, pertanto:

- l'Adesione all'Accordo Quadro, avente ad oggetto servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni (ed. 2) – ID 2648, tra cui rientra anche il lotto 3 *“Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni Locali zona nordest (Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)”*;
- di dare atto che la stipula del contratto specifico ed attuativo dell'Accordo Quadro con l'Operatore Economico RTI Telecom Italia S.p.A. (mandataria), Kyndryl Italia S.p.A., Innovaway S.p.A., Webgenesys S.p.A., Engage S.p.A., Expleo Italia S.p.A., Maticmind S.p.A., Reevo S.p.A., Sb Italia S.r.l., We-Com S.r.l., avverrà mediante l'emissione dell'Ordine di Fornitura per un valore massimo di Euro € 2.724.993,20/36 mesi dalla data di perfezionamento del contratto di fornitura;
- di dare atto che il CIG derivato/figlio per Ulss 8 Berica è: B91438C414;
- di disporre che, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, venga riservata nel quadro economico dei costi dell'appalto la quota per gli incentivi per funzioni tecniche pari ad € 21.799,95, quale importo massimo teoricamente distribuibile a favore del personale del comparto, calcolata sulla base del regolamento adottato con Delibera n. 801 del 10/06/2020 e s.m.i., da distribuire sulla base delle attività effettivamente svolte così come attestate dal RUP;

è necessario, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, nominare il Responsabile unico del progetto (RUP) ed il Responsabile della fase di affidamento;

ai fini dell'esecuzione del contratto in argomento, si rende necessaria la nomina del Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023, in quanto trattasi di servizi informatici di particolare importanza e di prestazioni di importo superiore a € 500.000,00; nel concreto, il DEC dovrà provvedere a coordinare e supervisionare le prestazioni oggetto del contratto al fine di garantire il buon andamento del servizio, anche in un'ottica di ottimizzazione delle prestazioni che si renderanno necessarie al fine di garantire il rispetto del budget di spesa autorizzato. Il DEC, inoltre, riceverà le fatture e attesterà la liquidità delle stesse dopo avere verificato la corrispondenza tra i servizi effettivamente resi (giornate, personale impiegato, servizi erogati), i dati contabili (ordini e fatture) ed i dati contrattuali (prezzo e qualità).

Il medesimo Direttore ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.

I Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari hanno espresso il parere favorevole per quanto di rispettiva competenza.

Sulla base di quanto sopra per i motivi in premessa e qui integralmente richiamati

IL DIRETTORE GENERALE

DELIBERA

1. di prendere atto di quanto citato in premessa e qui integralmente richiamato;
2. di autorizzare per le motivazioni ed alle condizioni e modalità tutte in premessa esposte, l'Adesione all'Accordo Quadro, avente ad oggetto servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni (ed. 2) – ID 2648, tra cui rientra anche il lotto 3 “*Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni Locali zona nordest (Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)*”;
3. di dare atto che la stipula del contratto specifico ed attuativo dell'Accordo Quadro con l'Operatore Economico *RTI Telecom Italia S.p.A. (mandataria), Kyndryl Italia S.p.A., Innovaway S.p.A., Webgenesys S.p.A., Engage S.p.A., Expleo Italia S.p.A., Maticmind S.p.A., Reevo S.p.A., Sb Italia S.r.l., We- Com S.r.l.*, avverrà mediante l'emissione dell'Ordine di Fornitura per un valore stimato in Euro € 2.724.993,20/36 mesi dalla data di perfezionamento del contratto di fornitura;
4. di dare atto che il CIG derivato/figlio per Ulss 8 Berica è: B91438C414;
5. di dare atto che l'onere complessivo di spesa pari ad 3.324.491,70 IVA 22 % inclusa (budget di spesa disponibile), sarà imputato al conto 5507000090 Servizi di assistenza informatica come segue:

	Bilancio sanitario 2026	Bilancio sanitario 2027	Bilancio sanitario 2028
l'Adesione all'Accordo Quadro, avente ad oggetto servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni (ed. 2) – ID 2648, lotto 3	€ 1.108.163,90	€ 1.108.163,90	€ 1.108.163,90

6. di disporre che, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, venga riservata nel quadro economico dei costi dell'appalto la quota per gli incentivi per funzioni tecniche pari ad € 21.799,95, quale importo massimo teoricamente distribuibile a favore del personale del comparto, calcolata sulla base del regolamento adottato con Delibera n. 801 del 10/06/2020 e s.m.i., da distribuire sulla base delle attività effettivamente svolte così come attestate dal RUP;
7. di nominare, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, Responsabile unico del progetto (RUP) l'Ing. Lucio Sartori, Direttore dell'UOC Sistemi Informativi;
8. di nominare, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, Responsabile della fase di affidamento il dott. Sandro Possamai, Direttore UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
9. di nominare quale Direttore di Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023, l'Ing. Chiara Canale, Responsabile UOS - Sistemi Informativi Ospedalieri;

10. di nominare, con il suddetto contratto, la ditta aggiudicatrice quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dello svolgimento del servizio previsto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo 2016/679 e del Regolamento dell'Azienda Ulss8 in materia di dati personali;
11. di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'Albo on-line dell'Azienda.

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo
(dr. Leopoldo Ciato)

Il Direttore Sanitario
(dr. Alberto Rigo)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
(dr. Achille Di Falco)

IL DIRETTORE GENERALE
(Patrizia Simionato)

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

IL DIRETTORE
UOC AFFARI GENERALI E LEGALI
