

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

REGIONE DEL VENETO



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 1594 DEL 18/09/2025

O G G E T T O

SERVIZIO DI CALL CENTER PER PRENOTAZIONE PRESTAZIONI SANITARIE E GESTIONE DEGLI SPORTELLI CUP CASSA DELL'AZIENDA SANITARIA ULSS N. 8 "BERICA". COPERTURA MAGGIORE SPESA.

Proponente: UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO E GESTIONE LOGISTICA
Anno Proposta: 2025
Numero Proposta: 1192/25

Il Direttore dell’U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica riferisce che:

risulta in essere un servizio stipulato con il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile di Pistoia (di seguito Consorzio Leonardo), derivante da Convenzione CONSIP (CIG 9105523349) per la gestione delle seguenti attività:

- call center per l’attività divisionale e per la libera professione dei Distretti Est e Ovest;
- gestione degli Sportelli CUP/Cassa degli Ospedali di Arzignano e Montecchio Maggiore, nonché dello Sportello Distrettuale di Arzignano (Via Kennedy);
- gestione degli Sportelli Cassa presso l’Ospedale di Vicenza;
- gestione dello Sportello Cassa presso l’Ufficio Cartelle Cliniche dell’Ospedale di Vicenza;
- fotocopiatura di cartelle cliniche;
- gestione degli Sportelli CUP/Cassa presso l’Ospedale di Valdagno;

con nota prot. n. 50666 del 19.05.2025, trasmessa dal Direttore della DAO - Direzione amministrativa di Ospedale e acquisita agli atti, i CUP Manager dei servizi in oggetto nonché DEC del contratto hanno comunicato che si è reso necessario, a far data dal 01.01.2024, estendere il volume delle attività denominate “attività di richiamata liste d’attesa” per il Distretto Est e il Distretto Ovest di questa Azienda Sanitaria, servizio già previsto in parte dal contratto in essere ed eseguito dal Consorzio Leonardo per le motivazioni indicate nella medesima sopra citata nota;

in particolare, i CUP Manager aziendali, nonché DEC del servizio in parola hanno precisato nella medesima nota n. 50666/2025 che: *“Detto servizio, diverso dal tradizionale servizio di cup telefonico, consiste in richiami/prenotazioni/pulizia delle liste di pre appuntamento Nel corso del 2024 si è reso necessario estendere sia il volume di attività svolto per il Distretto ovest che implementare lo stesso servizio per il Distretto est. Per il Distretto est, l’attività è stata svolta presso la sede del Consorzio Leonardo di Este, mentre per il Distretto ovest l’attività è stata svolta presso le sedi Aulss 8 Berica di Valdagno, Arzignano e presso la sede del Consorzio Leonardo di Este”*;

il Consorzio Leonardo ha inviato i report relativi alla contabilizzazione del servizio, con costo orario per la gestione delle attività svolte; i predetti DEC, nella nota su indicata, hanno precisato che la contabilizzazione risulta congrua;

in particolare, i medesimi DEC considerata la complessità delle attività da svolgersi “con una incidenza del tempo effettivo di conversazione telefonica pari a circa il 35% del tempo complessivo” hanno ritenuto congrua la contabilizzazione ad ore degli operatori effettuata da Ipe;

pertanto, con il presente provvedimento si rende necessario prendere atto:

- dell’estensione contrattuale, ai sensi dell’art. 120 del D.Lgs. n. 36/2023, del servizio in essere con il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile di Pistoia per la gestione del servizio denominato “attività di richiamata liste d’attesa” per il Distretto Est e il Distretto Ovest, al fine raggiungere gli obiettivi posti dalla Regione Veneto in materia di Liste di Attesa;
- che la spesa complessiva per l’anno 2024 è risultata pari ad € 241.117,94 (Iva al 22% inclusa), già contabilizzata al conto n. 5507000260 “Altri servizi non sanitari” - CDEL 22BD0274R0;

- che la spesa per l'anno 2025 è pari ad € 105.000,00 (Iva al 22% inclusa dal 01.01.2025 al 30.06.2025), già contabilizzata al conto n. 5507000260 “Altri servizi non sanitari” - CDEL 22BD0274R0.

Si rende infine necessario confermare i Direttori dell'Esecuzione del Contratto per i servizi in argomento.

Il medesimo Direttore ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.

I Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari hanno espresso il parere favorevole per quanto di rispettiva competenza.

Sulla base di quanto sopra per i motivi in premessa e qui integralmente richiamati

IL DIRETTORE GENERALE

DELIBERA

1. di prendere atto di quanto espresso in premessa e qui integralmente richiamato;
2. di dare atto della maggior spesa e di autorizzare, ai sensi dell'art. 120 del D.Lgs n. 36/2023, con il presente provvedimento, l'estensione contrattuale, del servizio denominato “attività di richiamata liste d’attesa” eseguito dal Consorzio Leonardo per i Distretti Est e i Distretti Ovest;
3. di dare atto che la spesa complessiva per l'anno 2024 è risultata pari ad € 241.117,94 (Iva al 22% inclusa), già contabilizzata al conto n. 5507000260 “Altri servizi non sanitari”- CDEL 22BD0274R0;
4. di dare atto che la spesa per l'anno 2025 (dal 01.01.2025 al 30.06.2025), è pari ad € 105.000,00 (Iva al 22% inclusa, già contabilizzata al conto n. 5507000260 “Altri servizi non sanitari”- CDEL 22BD0274R0;
5. di confermare quale DEC del contratto la dott. ssa Alessia Soattin, per i seguenti servizi:
 - call center per l'attività divisionale e per la libera professione del Distretto Est;
 - gestione degli Sportelli Cassa presso l'ospedale di Vicenza e Cup/cassa San Bortolo;
 - gestione dello sportello Cassa presso l'Ufficio Cartelle Cliniche dell'ospedale di Vicenza;
 - gestione attività di richiamata liste d’attesa per il Distretto Est;
6. di confermare quale DEC del contratto il dott. Giampietro Scalchi, per i seguenti servizi:
 - call center per l'attività divisionale e per la libera professione del Distretto Ovest;
 - gestione degli Sportelli CUP/Cassa degli Ospedali di Arzignano e Montecchio Maggiore, nonché dello Sportello Distrettuale di Arzignano (Via Kennedy);
 - gestione degli sportelli CUP/Cassa presso l'ospedale di Valdagno;
 - gestione attività di richiamata liste d’attesa per il Distretto Ovest;
7. di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'Albo on-line dell'Azienda.

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo
(dr. Leopoldo Ciato)

Il Direttore Sanitario
(dr. Alberto Rigo)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
(dr. Achille Di Falco)

IL DIRETTORE GENERALE
(Patrizia Simionato)

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

IL DIRETTORE
UOC AFFARI GENERALI E LEGALI
