

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 1301 DEL 17/07/2025

O G G E T T O

SERVIZIO DI PRESIDIO E ASSISTENZA TECNICA SULLA RETE DATI AZIENDALE, AFFIDATO A TELECOM ITALIA S.P.A, MEDIANTE UN CONTRATTO DISCENDENTE DA UNA PRECEDENTE ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP RELATIVO ALLA “FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER LA REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE E GESTIONE DI RETI LOCALI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI AI SENSI DELL’ART. 26, L. 23.12.1999 N. 488 E S.M.I. E DELL’ART. 58, L. 23.12.2000 N. 388- ID 1785- LOTTO 2 – EDIZIONE 6 (RETI LOCALI 6)”. PROSECUZIONE CONTRATTUALE FINO AL 31.12.2025 NELLE MORE DELL’AUTORIZZAZIONE CRITE

Il Direttore dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica riferisce:

Con nota prot. n. 71026 del 09/07/2025 il Direttore UOC Sistemi Informativi di questa Azienda Ulss 8 Berica ha comunicato alla scrivente UOC che:

- *“Per erogare i servizi informatici agli utenti di questa ULSS (accesso agli applicativi aziendali ed alle procedure online) è necessario mantenere e monitorare la rete dati aziendale. Al fine di realizzare tale obiettivo, presso questa azienda, il servizio è svolto da ditta specializzata che mette a disposizione risorse specialistiche che svolgono attività di assistenza tecnica sovrintendendo la rete tramite un presidio on site nei giorni feriali e una reperibilità nei giorni festivi e nelle ore notturne;*
- *il servizio di presidio e assistenza tecnica sulla rete dati aziendale, oggetto della presente richiesta, è indispensabile per garantire la disponibilità dei servizi informatici utilizzati dagli operatori per le attività clinico/amministrative, ed è attualmente affidato a TELECOM ITALIA S.p.A, mediante un contratto discendente da una precedente adesione alla Convenzione Consip relativo alla “fornitura di prodotti e servizi per la realizzazione, manutenzione e gestione di reti locali per le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell’art. 26, L.23.12.1999 n. 488 e s.m.i.i. e dell’art. 58, L.23.12.2000 n. 388- ID 1785- Lotto 2 – edizione 6 (reti locali 6)”;*
- *per garantire la continuità dei servizi e, vista la complessità dei sistemi, il servizio di presidio e assistenza tecnica sulla rete dati aziendale deve essere affidato alla medesima ditta considerato altresì che con nota prot. n. 56144 del 30.05.2025 è stato richiesto alla Commissione Regionale per l’Investimento in Tecnologia ed Edilizia (CRITE) il prescritto parere all’acquisizione di “servizi di gestione dell’infrastruttura server e di rete dati tramite adesione dell’Accordo Quadro SGM edizione 2 e servizi complementari e adesione al Polo Strategico Nazionale (PSN), migrazione ed attivazione Servizi Professionali per l’Azienda Ulss n. 8 “Berica” per la durata di 36 mesi, tra cui rientrano anche i servizi relativi al contratto in parola”;*

nella medesima nota prot. n. 71026 del 09/07/2025 il Direttore UOC Sistemi informativi ha pertanto comunicato che, nelle more dell’espletamento della nuova procedura di affidamento, è necessario prorogare i servizi in parola sino al 31/12/2025 per un importo pari a € 276.416,00 + IVA con la facoltà di recesso anticipato per l’avvio dei servizi sopracitati, per garantire la disponibilità dei servizi informatici utilizzati dagli operatori per le attività clinico/amministrative, ed ha inviato la disponibilità della ditta Telecom Italia Spa a proseguire i servizi in oggetto;

i servizi, oggetto del presente provvedimento vengono di seguito riepilogati:

- 1) Presidio On-Site 8x5 di n.4 risorse specialistiche automunite in orario di ufficio Lun-Ven, che devono gestire le seguenti attività:
 - Configurazione e gestione switch ulss8 di diversi vendor quali Alcatel Juniper Extreme.
 - Creazione regole di firewalling per le diverse assistenza e per progetti strategici i di aziende terze e altre aziende ospedaliere.
 - Attività di sicurezza perimetrale.
 - Gestione vpn ipsec e ssl.
 - Attività di monitoraggio attraverso software come omnivista, zabbix, fortianalyzer.
 - Attività di upgrade e manutenzione degli os degli switch e dei firewall.
 - Attività di attivazione e monitoraggio dei punti rete in tutte le sedi ospedaliere e distrettuali dell’Aulss8.

- Attività di supporto richieste da ditte terze e dall'ingegneria clinica.
- Attività di secondo livello girate dall'help desk tramite mail o HDA.
- Riunioni giornaliere per nuovi progetti, delucidazioni e supporto a tutti i reparti delle varie sedi ospedaliere.
- Gestione wifi manutenzione e gestione dei controller wifi (alcatel, aruba, ruckus).
- Manutenzione e gestione e configurazione degli AP wifi (alcatel, aruba, ruckus).
- Gestione appliance di enrollment system (Clerpass e Cloudpath).
- Creazione e Propagazione dei vari SSID Creazione delle Regole di accesso personalizzate per richiesta wifi varie e supporto ai reparti per la parte di wi-fi degenze.
- Implementazione e gestione di alcuni componenti layer 3 (BGP tra i firewall, statiche base, Anello, inter-vlan routing).
- Implementazione e gestione del Layer 2 (VLAN, SPB, Spanntree, EAPS)
- Sopralluoghi su richiesta cliente o ditte terze.
- Gestione server di autenticazione ai servizi di management della rete (FortiAuth, server Tacacs, omnivista).
- Gestione e conservazione delle configurazioni Backup degli apparati in gestione.

2) servizio di reperibilità H24 gestito con risorse specialistiche;

3) N. 283 Gestione pacchetti PDL prepagati MAC Distretto Est-Ovest - servizio sui cablaggi;

4) Servizi extra presidio;

la spesa, oggetto del presente provvedimento, viene di seguito riepilogata:

Presidio On-Site 8x5 di n.4 risorse specialistiche automunite in orario di ufficio Lun- Ven	€ 105.469,65
servizio di reperibilità H24 gestito con risorse specialistiche	€ 12.980,88
N. 283 Gestione pacchetti PDL prepagati MAC Distretto Est-Ovest - servizio sui cablaggi	€ 155.650,00
Servizi extra presidio	€ 2.315,47
TOTALE Iva esclusa	€ 276.416,00

trattasi, con il presente provvedimento, di autorizzare la prosecuzione contrattuale fino al 31/12/2025 del servizio di presidio e assistenza tecnica sulla rete dati aziendale, affidato a TELECOM ITALIA S.p.A, mediante un contratto discendente da una precedente adesione alla Convenzione Consip relativo alla *“fornitura di prodotti e servizi per la realizzazione, manutenzione e gestione di reti locali per le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell’art. 26, L.23.12.1999 n. 488 e s.m.i.i. e dell’art. 58, L.23.12.2000 n. 388- ID 1785- Lotto 2 – edizione 6 (reti locali 6)”*, nelle more dell'autorizzazione CRITE, al fine di assicurare i servizi senza soluzione di continuità e garantire la disponibilità dei servizi informatici utilizzati dagli operatori per le attività clinico/amministrative;

si rende infine necessario nominare il Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

Il medesimo Direttore ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.

I Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari hanno espresso il parere favorevole per quanto di rispettiva competenza.

Sulla base di quanto sopra per i motivi in premessa e qui integralmente richiamati

IL DIRETTORE GENERALE

DELIBERA

1. di prendere atto di quanto citato in premessa e qui integralmente richiamato;
2. di autorizzare, per le motivazioni in premessa citate, la prosecuzione contrattuale fino al 31/12/2025, del servizio di presidio e assistenza tecnica sulla rete dati aziendale, affidato a TELECOM ITALIA S.p.A, mediante un contratto discendente da una precedente adesione alla Convenzione Consip relativo alla *“fornitura di prodotti e servizi per la realizzazione, manutenzione e gestione di reti locali per le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art. 26, L.23.12.1999 n. 488 e s.m.i.i. e dell'art. 58, L.23.12.2000 n. 388- ID 1785- Lotto 2 – edizione 6 (reti locali 6)”*, nelle more dell'autorizzazione CRITE, al fine di assicurare i servizi senza soluzione di continuità e garantire la disponibilità dei servizi informatici utilizzati dagli operatori per le attività clinico/amministrative, per le attività di seguito riepilogate:

Presidio On-Site 8x5 di n.4 risorse specialistiche automunite in orario di ufficio Lun- Ven	€ 105.469,65
servizio di reperibilità H24 gestito con risorse specialistiche	€ 12.980,88
N. 283 Gestione pacchetti PDL prepagati MAC Distretto Est-Ovest - servizio sui cablaggi	€ 155.650,00
Servizi extra presidio	€ 2.315,47
TOTALE Iva esclusa	€ 276.416,00

3. di dare atto che questa Azienda Ulss si riserva la facoltà del recesso anticipato in caso di affidamento della nuova procedura;
4. di nominare Responsabile Unico del Progetto l'ing. Lucio Sartori – Direttore UOC Sistemi Informativi dell'Ulss 8 Berica;
5. di nominare Responsabile della Fase di Affidamento il dott. Sandro Possamai – Direttore UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica dell'Ulss 8 Berica;
6. di dare atto che la spesa complessiva per l'anno 2025 è pari a euro 337.227,52 (Iva al 22% inclusa), da imputare al conto n. 5507000090 Servizi di assistenza informatica – CDEL 25BD1343L0;

7. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), Roberto Walczer, Coordinatore dell'UOC Sistemi Informativi;
8. di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'Albo on-line dell'Azienda.

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo
(dr. Leopoldo Ciato)

Il Direttore Sanitario
(per il dr. Alberto Rigo – dr.ssa Sara Mondino)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
(dr. Achille Di Falco)

IL DIRETTORE GENERALE
(Patrizia Simionato)

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

IL DIRETTORE
UOC AFFARI GENERALI E LEGALI
