

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 766 DEL 24/04/2025

O G G E T T O

SERVIZIO DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO ED INFERMIERISTICO PER LE MEDICINE DI GRUPPO DELL'AULSS 8 "BERICA": PROSECUZIONE CONTRATTUALE.

Proponente: UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO E GESTIONE LOGISTICA

Anno Proposta: 2025

Numero Proposta: 714/25

Il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica riferisce che:

con Deliberazione n. 1094 del 30.06.2022 è stato autorizzato il rinnovo della procedura del servizio di supporto amministrativo e infermieristico per le medicine di gruppo dell'Aulss 8 "Berica" e dell'Aulss 7 "Pedemontana", in fabbisogno all'Ulss n. 8 "Berica" per un periodo di 24 mesi, in favore al RTI Althea Italia Spa, Anthesys, Mano Amica Servizi Sociali;

in vista della scadenza contrattuale, l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, con nota agli atti, ha interpellato il RTI Althea Italia Spa, Anthesys, Mano Amica Servizi Sociali per acquisire disponibilità alla prosecuzione contrattuale del servizio in oggetto, nelle more dell'autorizzazione CRITE allo svolgimento di una nuova procedura di gara e di eventuali nuove riorganizzazioni aziendali per il servizio in parola;

con nota agli atti è stata chiesta alla Commissione Regionale per l'Investimento in Tecnologia ed Edilizia (CRITE) l'autorizzazione all'espletamento della nuova procedura di gara per un periodo di 36 mesi + 24 mesi di rinnovo eventuale per il servizio in oggetto;

il suddetto RTI, con nota agli atti, ha manifestato la propria disponibilità alla prosecuzione contrattuale del servizio, previa rinegoziazione dei corrispettivi alla luce degli adeguamenti contrattuali previsti per il CCNL dell'Industria ed il CCNL Cooperative per insostenibilità dell'equilibrio economico dell'affidamento;

l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica ha avviato, pertanto, la relativa istruttoria al fine di verificare la stima del costo dei servizi;

tramite nota agli atti l'Operatore Economico ha inviato il dettaglio complessivo necessario per far fronte agli aumenti economici stabiliti dal CCNL dell'Industria applicato dalla ditta Althea per la gestione del call center e dal CCNL delle Cooperative applicato dalle ditte Anthesys e Mano Amica Servizi Sociali per i servizi infermieristici;

pertanto, dall'analisi complessiva degli adeguamenti contrattuali che incidono sul servizio, tenuto conto dei fattori produttivi che determinano il costo dei servizi, con l'obiettivo di definire il quantum e le modalità di riconoscimento dell'adeguamento dei prezzi cercando di mirare al giusto e ragionevole contemperamento degli interessi pubblici e privati coinvolti, considerata l'alea di rischio imprenditoriale a carico dei fornitori, tenuto conto della sottoscrizione del rinnovo del CCNL Industria e Cooperative, si ritiene di poter riconoscere un adeguamento dei prezzi del servizio di supporto infermieristico per le medicine di gruppo nei termini di seguito riportati:

• per il periodo dal 01.05.2024 al 30.09.2024 l'importo della tariffa oraria rivalutata risulta essere pari a 23,48 euro (adeguamento della tariffa pari al 4 %)
• per il periodo dal 30.09.2024 al 31.12.2024 l'importo della tariffa oraria rivalutata risulta essere pari a 23,93 euro (adeguamento della tariffa pari al 6%)
• per il periodo dal 01.01.2025 al 30.04.2025 l'importo della tariffa oraria rivalutata risulta essere pari a 24,96 euro (adeguamento della tariffa pari al 10,5%)

al contempo per il servizio di supporto amministrativo per le medicine di gruppo (call center h 12), si ritiene di poter riconoscere un adeguamento dei prezzi nei termini di seguito indicati:

- per il periodo dal 01.05.2024 al 30.04.2025 l'importo della tariffa a paziente rivalutata risulta essere pari a 7,26 euro (adeguamento della tariffa pari al 4 %)

Nel frattempo, completate le relative analisi, il Direttore del Distretto Est ha comunicato l'organizzazione del servizio di call center con orario di 9 ore giornaliere, a far data dal 01.05.2025; rimangono invariati gli orari per i servizi infermieristici;

pertanto l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica ha chiesto all'operatore economico la disponibilità alla rimodulazione del servizio per il servizio di call center, nelle more della nuova gara aziendale che si stima possa essere aggiudicata entro il 30.04.2026;

per il servizio di Call Center, il gruppo RTI Althea Italia Spa, Anthesys e Mano Amica Servizi sociali, con nota prot. n. 27176 del 14.03.2025, ha comunicato la propria disponibilità alla rimodulazione dell'attività; pertanto, per il periodo dal 01.05.2025 al 30.04.2026, la tariffa rimodulata proporzionalmente in base al nuovo orario, risulta essere pari a 5,69 euro con un risparmio, sul costo ad assistito, del 20%;

per il servizio infermieristico, il gruppo RTI Althea Italia Spa, Anthesys e Mano Amica Servizi sociali, con la medesima nota prot. n. 27176 del 14.03.2025, si è riservata di richiedere un adeguamento della tariffa oraria a seguito degli aumenti previsti dal CCNL Cooperative a partire dal 01.10.2025;

pertanto, si rende quindi necessario con il presente provvedimento:

- autorizzare la prosecuzione contrattuale fino al 30.04.2026 al fine di dare continuità al servizio in oggetto;
- autorizzare gli adeguamenti prezzi, tenuto conto della sottoscrizione del rinnovo del CCNL dell'Industria e del CCNL Cooperative nei seguenti termini:

Servizi infermieristici	• per il periodo dal 01.05.2024 al 30.09.2024 l'importo della tariffa oraria rivalutata risulta essere pari a 23,48 euro (adeguamento della tariffa pari al 4 %)
	• per il periodo dal 30.09.2024 al 31.12.2024 l'importo della tariffa oraria rivalutata risulta essere pari a 23,93 euro (adeguamento della tariffa pari al 6%)
	• per il periodo dal 01.01.2025 al 30.04.2025 l'importo della tariffa oraria rivalutata risulta essere pari a 24,96 euro (adeguamento della tariffa pari al 10,5%)
Servizi call center	• per il periodo dal 01.05.2024 al 30.04.2025 l'importo della tariffa a paziente rivalutata risulta essere pari a 7,26 euro (adeguamento della tariffa pari al 4 %)

- autorizzare, a far data dal 01.05.2025 al 30.04.2026, l'orario di 9 ore giornaliere per il servizio di call center; la tariffa rimodulata proporzionalmente in base al nuovo orario, risulta essere pari a 5,69 euro; per il servizio infermieristico, l'importo della tariffa oraria risulta essere pari a 24,96 euro, salvo eventuali successivi adeguamenti;
- dare atto che la spesa complessiva del presente provvedimento è così ripartita:

	Periodo	Importo	RTI
servizio di call center	dal 01/05/2024 al 31/12/2024	€ 397.190,00 + Iva 22%	Althea
	dal 01/01/2025 al 30/04/2025	€ 200.300,00 + Iva 22%	
	dal 01/05/2025 al 31/12/2025	€ 314.000,00 + Iva 22%	
	dal 01/01/2026 al 30/04/2026	€ 157.000,00 + Iva al 22%	
servizio infermieristico	dal 01/05/2024 al 31/12/2024	€ 78.430,00 Iva esente	Cooperativa Anthesys
		€ 189.305,00 + iva 10%	Cooperativa Mano Amica
	dal 01/01/2025 al 30/04/2025	€ 42.871,00 Iva esente	Cooperativa Anthesys
		€ 99.129,00 + iva 10%	Cooperativa Mano Amica
	dal 01/05/2025 al 31/12/2025	€ 89.600,00 Iva esente	Cooperativa Anthesys
		€ 200.600,00 + Iva 10%	Cooperativa Mano Amica
	dal 01/01/2026 al 30/04/2026	€ 44.800,00 Iva esente	Cooperativa Anthesys
		€ 100.266,00 + Iva al 10%	Cooperativa Mano Amica

Il medesimo Direttore ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.

I Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari hanno espresso il parere favorevole per quanto di rispettiva competenza.

Sulla base di quanto sopra per i motivi in premessa e qui integralmente richiamati

IL DIRETTORE GENERALE

DELIBERA

1. di considerare le premesse parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di disporre la prosecuzione contrattuale del servizio di supporto amministrativo ed infermieristico per le medicine di gruppo dell'Aulss 8 Berica tra l'Azienda U.L.S.S. n. 8 Berica e RTI Althea Italia Spa, Anthesys, Mano Amica Servizi Sociali fino al 30.04.2026, CIG n. 9411471F8C;
3. di autorizzare gli adeguamenti prezzi, tenuto conto della sottoscrizione del rinnovo del CCNL dell'Industria e del CCNL Cooperative nei seguenti termini:

Servizi infermieristici	per il periodo dal 01.05.2024 al 30.09.2024 l'importo della tariffa oraria rivalutata risulta essere pari a 23,48 euro (adeguamento della tariffa pari al 4 %)
	per il periodo dal 30.09.2024 al 31.12.2024 l'importo della tariffa oraria rivalutata risulta essere pari a 23,93 euro (adeguamento della tariffa pari al 6%)

	per il periodo dal 01.01.2025 al 30.04.2025 l'importo della tariffa oraria rivalutata risulta essere pari a 24,96 euro (adeguamento della tariffa pari al 10,5%)
Servizi call center	per il periodo dal 01.05.2024 al 30.04.2025 l'importo della tariffa a paziente rivalutata risulta essere pari a 7,26 euro (adeguamento della tariffa pari al 4 %)

4. di autorizzare, a far data dal 01.05.2025 al 30.04.2026, l'orario di 9 ore giornaliere per il servizio di call center; la tariffa rimodulata proporzionalmente in base al nuovo orario, risulta essere pari a 5,69 euro; per il servizio infermieristico, l'importo della tariffa oraria risulta essere pari a 24,96 euro, salvo eventuali successivi adeguamenti;
5. di dare atto che la spesa complessiva del presente provvedimento è così ripartita:

	Periodo	Importo	RTI
servizio di call center	dal 01/05/2024 al 31/12/2024	€ 397.190,00 + Iva 22%	Althea
	dal 01/01/2025 al 30/04/2025	€ 200.300,00 + Iva 22%	
	dal 01/05/2025 al 31/12/2025	€ 314.000,00 + Iva 22%	
	dal 01/01/2026 al 30/04/2026	€ 157.000,00 + Iva al 22%	
servizio infermieristico	dal 01/05/2024 al 31/12/2024	€ 78.430,00 Iva esente	Cooperativa Anthesys
		€ 189.305,00 + iva 10%	Cooperativa Mano Amica
	dal 01/01/2025 al 30/04/2025	€ 42.871,00 Iva esente	Cooperativa Anthesys
		€ 99.129,00 + iva 10%	Cooperativa Mano Amica
	dal 01/05/2025 al 31/12/2025	€ 89.600,00 Iva esente	Cooperativa Anthesys
		€ 200.600,00 + Iva 10%	Cooperativa Mano Amica
	dal 01/01/2026 al 30/04/2026	€ 44.800,00 Iva esente	Cooperativa Anthesys
		€ 100.266,00 + Iva al 10%	Cooperativa Mano Amica

6. di imputare la spesa di Euro 903.931,00 (Iva al 10% o esente inclusa) per quanto attiene al servizio di supporto infermieristico, al conto 5504000218 "Altri servizi sanitari da privato", come segue:
Bilancio Sanitario anno 2024: € 286.665,50 (Iva inclusa)
Bilancio Sanitario anno 2025: € 462.172,90 (Iva inclusa)
Bilancio Sanitario anno 2026: € 155.092.60,00 (Iva inclusa)
7. di imputare la spesa di Euro 1.303.557,80 (Iva al 22% Inclusa) per quanto riguarda il servizio di supporto amministrativo (call center h 12), al conto 5507000260 "Altri servizi non sanitari da privato", come segue:
Bilancio Sanitario anno 2024: € 484.571,80 (iva inclusa)
Bilancio Sanitario anno 2025: € 627.446,00 (iva inclusa)
Bilancio Sanitario anno 2026: € 191.140,00 (iva inclusa)

8. di confermare la Dott.ssa Orietta Garolla, Collaboratore amministrativo in servizio presso il Distretto Est, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto del seguente servizio di supporto amministrativo ed infermieristico per le medicine di gruppo dell'Aulss 8 "Berica";
9. di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'Albo on-line dell'Azienda.

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo
(dr. Leopoldo Ciato)

Il Direttore Sanitario
(dr. Alberto Rigo)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
(dr. Achille Di Falco)

IL DIRETTORE GENERALE
(Patrizia Simionato)

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

IL DIRETTORE
UOC AFFARI GENERALI
